

# CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
Codice Fiscale  
E-mail

Nazionalità

Data di nascita

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**ELISABETTA CASELLA**

**ecasella@unime.it**

Italiana

### DALL'1 OTTOBRE 2010 AD OGGI

Università degli Studi di Messina

Università

Tecnico di elaborazione dati (cat. C pos. Ec. C2), area tecnica-tecnico scientifica ed elaborazione dati

- Dall'1 Marzo 2016 ad Oggi – Responsabile dell'Unità Operativa "InfoPoint" - Unità Organizzativa "Servizi agli Studenti", con i seguenti principali ruoli e responsabilità:
  - Informazioni di carattere generale di primo livello all'utenza;
  - Assistenza specifica su procedure informatiche;
  - Erogazione di materiale informativo e promozionale;
  - Supporto informativo attraverso canale Telegram;
  - Assistenza on-site per i servizi della piattaforma informatica studenti ESSE3;
  - Help desk telefonico e ticket via e-mail;
  - Informazioni sui servizi Genius-Card;
  - Informazioni su convenzioni ATM.
- Dall'16 Marzo 2015 al 29 Febbraio 2016 – Vice Responsabile dell'Unità Operativa "Benessere degli Studenti" - Unità Organizzativa "Servizi agli Studenti", con i seguenti principali ruoli e responsabilità:
  - Elaborazione e gestione delle procedure di rimborso tasse agli studenti;
  - Gestione procedure di collaborazione part-time studenti;
  - Gestione servizi convenzionati per mobilità studenti;
  - Gestione informatizzata alloggi foresteria studenti (Piattaforma UnimeResidence);
  - Gestione informatizzata bando premialità studenti (Piattaforma OnoreAlMerito);
- Dall'9 Dicembre 2010 al 15 Marzo 2015 – Afferente all'Ufficio segreteria studenti di Scienze della Formazione - Settore Polo Centro - Area Segreterie e Servizi agli studenti - Direzione Servizi Didattici ed alta formazione, con i seguenti principali ruoli e responsabilità:
  - Gestione informatizzata carriere studenti:
    - Immatricolazioni, Iscrizioni, Passaggi di corso, Trasferimento in ingresso e uscita, Controlli amministrativi per chiusura carriera, Elaborazione Piani di studio web;
  - Estrapolazione Report ed analisi statica dati studenti;
  - Responsabile sistema di eliminacode di Palazzo Mariani;

- Incarico verifica istanze rimborso tasse;
- Incarico per il controllo stipule delle convenzioni con i CAF per le pratiche ISEEU
- Incarico gestione amministrativa bando di concorso per assegnazione di contributi messi a disposizione dalla Fondazione Intesa SanPaolo Onlus a favore di studenti universitari dell'Università degli Studi di Messina.
- Dall'1 Ottobre 2010 all'8 Dicembre 2010 – Afferente all'Area Sistema Informativo Integrato, Procedure Informatizzate e Servizi Informativi Centralizzati, con i seguenti principali ruoli e responsabilità:
  - Supporto al settore Segreterie Studenti

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**DA FEBBRAIO 2004 A OTTOBRE 2005 (20 MESI)**

BioSystem S.r.l. – Messina

Azienda settore informatico

Impiegata addetta al personal computer

Mi sono occupata della:

- gestione documentale tecnico/amministrativa per l'espletamento di gare d'appalto relative a forniture di materiale informatico (hardware e software);
- organizzazione corsi di formazione informatica;

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**GENNAIO 1998 – DICEMBRE 2003 (72 MESI)**

Salumeria Meluccio – Viale Regina Elena 125 - Messina

Salumeria

Impiegata addetta alla rivendita e alla cassa

Ricevimento clientela e gestione cassa

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**NOVEMBRE 1990 – NOVEMBRE 1997 (84 MESI)**

Rivendita tabacchi Viale della Libertà - Messina

Rivendita tabacchi

Impiegata addetta alla rivendita e alla cassa

Ho gestito, dal punto di vista delle procedure informatiche, il giuoco del lotto.

**FORMAZIONE**

(svolta in Amministrazione e/o su designazione dell'Amministrazione)

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

**DAL 25 AL 28 OTTOBRE 2016**

Conferenza Internazionale "10th EAI International Conference on Performance Evaluation Methodologies and Tools" - Taormina

Attestato di partecipazione

• Date (da – a)

**27 GIUGNO 2016**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Università degli Studi di Messina

Seminario “Messina ICT Innovation Day – IEEE-ISCC 2016”

Attestato di partecipazione

**12 LUGLIO 2016**

Università degli Studi di Messina- MIFT

Seminario “Giornata di informazione/formazione sulla protezione dei sistemi informatici”

Attestato di partecipazione

**3, 5 e 6 Novembre 2015 (12 ore)**

Università degli studi di Messina - Servizio Autonomo di prevenzione e protezione

Attività formativa in merito alla Sicurezza e prevenzione nei luoghi di lavoro

Attestato di partecipazione

**30 Giugno 2015**

Università degli studi di Messina

CAD - Il nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale

Attestato di partecipazione

**4 Giugno 2015**

Università degli studi di Messina

Trasparenza utilizzo e comunicazione dei dati pubblici

Attestato di partecipazione

**4 e 5 Dicembre 2013**

Università degli studi di Messina

Titulus: avvio del protocollo informatico nei nuovi Dipartimenti e centri

Attestato di partecipazione

**24 e 25 Ottobre 2012**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Co.IN.FO. presso Università degli studi di Messina

Relazioni con il pubblico

Attestato di partecipazione

- Date (da – a)

**5 Dicembre 2011**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Università degli studi di Messina - Servizio Autonomo di prevenzione e protezione

Formazione sulla Sicurezza sul Lavoro

Attestato di partecipazione

- Date (da – a)

**10 Marzo 2011**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Progetto Europeo Reservoir

Internation workshop on "The Future of Cloud Computing, Strategies and Design"

Attestato di partecipazione

## ISTRUZIONE

- Date (da – a)

**Da Ottobre 2012 a Dicembre 2015**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Corso di Laurea in Scienze Economiche (L-33) - curriculum Economia e Commercio - Università degli studi di Messina

Insegnamenti del Corso di Laurea in Scienze Economiche (L-33) - curriculum Economia e Commercio

Laurea in Scienze Economiche - curriculum Economia e Commercio  
95 su 110

- Date (da – a)

**3 Dicembre 2014**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

AICA - Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico

ECDL IT-Security Certificate

Certificato di superamento esami - Nuova Patente Europea del Computer (ECDL)

- Date (da – a)

**3 Dicembre 2014**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

AICA - Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico

ECDL Full Standard Certificate

Certificato di superamento esami - Nuova Patente Europea del Computer (ECDL)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

#### **6 Ottobre 2014**

AICA - Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico

ECDL Update 5.0 Certificate

Certificato di superamento esami - Nuova Patente Europea del Computer (ECDL)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

#### **Da Ottobre 2005 a Dicembre 2005**

Istituto Tecnico Industriale "G. Marconi", rione Santa Chiara, 98121 Messina

Gestione sistema operativo WinXp, Pacchetto Office XP

Patente Europea del Computer (ECDL)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

#### **Da settembre 1985 a luglio 1990**

Istituto Tecnico Industriale "G. Marconi", rione Santa Chiara, 98121 Messina

Insegnamenti degli Istituti Tecnici Industriali

Diploma di Maturità in Elettronica Industriale

48 su 60

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

### INGLESE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### FRANCESE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

CAPACITÀ DI INTERAZIONE E COLLABORAZIONE CON CLIENTI INTERNI ED ESTERNI ACQUISITE IN AMBITO AZIENDALE

CAPACITÀ DI COMUNICAZIONE CON PERSONALE DI SUPPORTO ACQUISITE IN AMBITO AZIENDALE

CAPACITÀ DI COMUNICAZIONE CON GLI STUDENTI ACQUISITE ALL'INTERNO DELL'ATENEO

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ ORGANIZZATIVE ACQUISITE IN AMBITO AZIENDALE

CAPACITÀ DI GESTIONE GARE D'APPALTO ACQUISITE IN AMBITO AZIENDALE

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

SISTEMI OPERATIVI: MS-DOS, WINDOWS 95/98, WIN2000, WINXP, WIN7

INTERNET E RETI INFORMATICHE

PACCHETTI APPLICATIVI: PRODOTTI DELLA FAMIGLIA OFFICE

DISBRIGO PRATICHE TECNICO/AMMINISTRATIVE PER LA ESECUZIONE DI GARE D'APPALTO RELATIVE A FORNITURE DI MATERIALE INFORMATICO

PROCEDURA SEGRETERIE STUDENTI ESSE3

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

HOBBIES: LETTURA, CINEMA, VIAGGI

PATENTE O PATENTI

Automobile categoria B

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Con la presente acconsento al trattamento dei dati personali e sensibili ai sensi nuovo T.U. Privacy (D.Lgs. 196/03).

*Con il presente documento acconsento al trattamento dei dati personali e sensibili ai sensi nuovo T.U. Privacy (D.Lgs. 196/03).*

Messina, 22 Maggio 2017