# Sara DEL MONTE

**Data di nascita:** 24/05/1973 **Nazionalità:** Italiana | (+39)3483849262 | (+39) 0817507612 | s.delmonte@agcom.it |

Centro Direzionale, Isola B5, Torre Francesco, 80143, Napoli Italia

## ESPERIENZA DI LAVORO

03/01/2003 – CORRENTE – nAPLES, Italia

**ECONOMISTA –** AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI (AGCOM)

## ESPERIENZA IN AGCOM

**2017 ad oggi - Dipartimento per la tutela dei consumatori**
Esperto in servizio universale, trasparenza e regolamentazione dei diritti degli utenti. Attualmente coinvolta nell'attuazione delle disposizioni degli utenti finali introdotte dal Codice Europeo delle Comunicazioni Elettroniche adottato in Italia con la legge n. 207/2021, con particolare riferimento ai temi del servizio universale, delle condizioni contrattuali, della trasparenza, dei costi di recesso e dei servizi premium.

**2015-2017 - Dipartimento per le reti e i servizi di comunicazione elettronica**
Responsabile dell'analisi dei mercati all'ingrosso nel quadro del quadro normativo UE riveduto per le comunicazioni elettroniche, in particolare i mercati dell'accesso e dell'interconnessione.

**2009-2015 – Dipartimento Analisi di Mercato e Concorrenza**
Responsabile dell'attuazione di una metodologia innovativa per valutare la compressione dei margini delle offerte al dettaglio degli operatori SMP e dell'analisi dei mercati rilevanti nel quadro del quadro normativo UE riveduto per le comunicazioni elettroniche.

**2003-2007**
Responsabile dell'analisi di mercato nel mercato al dettaglio e all'ingrosso delle comunicazioni elettroniche nel quadro del quadro normativo dell'UE del 2002 per le comunicazioni elettroniche.

### INCARICHI INTERNAZIONALI

2019 -2023 Gruppo di lavoro di esperti BEREC Diritti degli utenti finali.
2022- Esperto nell'ambito del Twinning Project "Strengthening the regulatory capacity of Israel in the field of telecommunications, with a focus on service provision over networks owned and operated by others."
2021 Comitato consultivo per il BEREC Presidente Studio sulla misura post Covid per colmare il divario digitale.
2019 Esperto AGCOM nel progetto di gemellaggio TALEOF-AGCOM 9.
2019 AGCOM expert *Study visit to AGCOM for the Council for Cable and Satellite Broadcasting (CCSB),* Is rael.
2018 Gruppo di lavoro di esperti BEREC Accesso equivalente e scelta per *gli utenti* finali disabili.
Posizione comune del gruppo di esperti BEREC 2016-2018
2016 Esperto AGCOM nel progetto di gemellaggio INT-AGCOM
Misure correttive del gruppo di esperti BEREC 2013-2017
Gruppo di lavoro di esperti BEREC 2014 Contabilità regolamentare
2012 Esperto BEREC per la valutazione dell'analisi del mercato lettone delle terminazioni mobili nel quadro della fase 2, articolo 7 bis.
2011 BEREC *Art. 7/7 Gruppo di lavoro di esperti*
Esperto AGCOM 2010 al *Sottogruppo CoCom sui Dati di Mercato*
2010 Esperto AGCOM presso *il gruppo "Politica dello spettro radio"* (RSPG)
2009 Esperto AGCOM al gruppo EMERG sul *Benchmarking*
2004-2007 Esperto AGCOM presso *l'International Regulatory Group (IRG) sul significativo potere di mercato*

2004 Esperto AGCOM del gruppo per la politica dello spettro radio presso *l'International Regulatory Group (IRG) sulla* radiodiffusione.
2004 Esperto AGCOM all'interno dell'EPRA - *DTT Working Group*

---

1/07/2007 – 16/06/2009 – BRUXELLES, B

**ESPERTO NAZIONALE DISTACCATO –COMMISSIONE EUROPEA – DG CONCORRENZA – UNITÀ ANTITRUST TELECOMUNICAZIONI**

Membro della task force Art 7

---

a.a. 2010-2011 - NAPOLI, ITALIA

**PROFESSORE A CONTRATTO – UNIVERSITÀ SUOR ORSOLA BENINCASA**

Diritto dell'Informazione e delle Comunicazioni (20 ore)

---

a.a. 2009-2011 - NAPOLI, ITALIA

**PROFESSORE A CONTRATTO –** UNIVERSITÀ SUOR ORSOLA BENINCASA

Diritto dell'Informazione e delle Comunicazioni (20 ore)

---

a.a. 2009-2010 CAPUA, ITALIA

**PROFESSORE A CONTRATTO -** SECONDA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI

Organizzazione industriale (10 ore)

---

## RECENTI CONFERENZE E SEMINARI

30/11/2022 -

11/11/2022 – AGCOM WEBINAR SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI NEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA *finanziato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy*

Seminario su "Specifiche tutele e innovazioni introdotte dal nuovo Codice delle comunicazioni elettroniche in materia di trasparenza e costi di recesso".

11/06/2022 – CONVEGNO AGCOM CON LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

Seminario sull'attuazione delle disposizioni sui costi di switching dopo l'adozione della legge italiana del mercato e della comunicazione del 2017.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**02/2014** **Università degli Studi di Salerno, Fisciano (I)**
Dottorato di Ricerca in Ingegneria ed Economia dell'Innovazione

**09/99-06/00** **Collegio d'Europa, Bruges, (B),**
Master of Arts in "Studi Economici Europei"

**09/91-07/98** **Università degli Studi di Napoli "Federico II" (I)**
Laurea in Economia

---