



## Sara DEL MONTE

---

**Data di nascita:** 24/05/1973 **Nazionalità:** italiana | (+39)3483849262 | (+39) 0817507612 | [s.delmonte@agcom.it](mailto:s.delmonte@agcom.it) |

Centro Direzionale, Isola B5, Torre Francesco, 80143, Napoli Italia

### ● ESPERIENZA DI LAVORO

---

03/01/2003 – CORRENTE – nAPLES, Italia

**ECONOMISTA – AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI (AGCOM)**

---

#### AGCOM POSITION

##### **2017 ad oggi - Dipartimento per la tutela dei consumatori**

Esperto in servizio universale, trasparenza delle informazioni e offerte al dettaglio condizioni economiche, costi di licenziamento e di trasferimento, servizi premium. Attualmente coinvolta nell'attuazione delle disposizioni degli utenti finali introdotte dal Codice Europeo delle Comunicazioni Elettroniche adottato in Italia con la legge n. 207/2021. Responsabile della gestione dell'applicazione delle disposizioni relative agli utenti finali da parte dei fornitori di servizi di comunicazione elettronica per quanto riguarda in particolare la trasparenza delle informazioni e le condizioni economiche delle offerte al dettaglio, i costi di licenziamento e di trasferimento, i servizi premium.

##### **2015-2017 - Dipartimento per le reti e i servizi di comunicazione elettronica**

Responsabile dell'analisi dei mercati all'ingrosso nel quadro del quadro normativo UE riveduto per le comunicazioni elettroniche, in particolare i mercati dell'accesso e dell'interconnessione.

##### **2009-2015 – Dipartimento Analisi di Mercato e Concorrenza**

Responsabile dell'attuazione di una metodologia innovativa per valutare la compressione dei margini delle offerte al dettaglio degli operatori SMP e dell'analisi dei mercati rilevanti nel quadro del quadro normativo UE riveduto per le comunicazioni elettroniche.

##### **2003-2007**

Responsabile dell'analisi di mercato nel mercato al dettaglio e all'ingrosso delle comunicazioni elettroniche nel quadro del quadro normativo dell'UE del 2002 per le comunicazioni elettroniche.

#### INCARICHI INTERNAZIONALI

2019 -2022 Gruppo di lavoro di esperti BEREC Diritti degli utenti finali e degli utenti finali.

2021 Comitato consultivo per il BEREC Presidente Studio sulla misura post Covid per colmare il divario digitale.

2019 Esperto AGCOM nel progetto di gemellaggio TALEOF-AGCOM 9.

2019 AGCOM expert *Study visit to AGCOM for the Council for Cable and Satellite Broadcasting (CCSB)*, Is rael.

2018 Gruppo di lavoro di esperti BEREC Accesso equivalente e scelta per *gli utenti finali* disabili.

Posizione comune del gruppo di esperti BEREC 2016-2018

2016 Esperto AGCOM nel progetto di gemellaggio INT-AGCOM

Misure correttive del gruppo di esperti BEREC 2013-2017

Gruppo di lavoro di esperti BEREC 2014 Contabilità regolamentare

2012 Esperto BEREC per la valutazione dell'analisi del mercato lettone delle terminazioni mobili nel quadro della fase 2, articolo 7 bis.

2011 BEREC Art. 7/7 *Gruppo di lavoro di esperti*

Esperto AGCOM 2010 al *Sottogruppo CoCom sui Dati di Mercato*

2010 Esperto AGCOM presso il *gruppo "Politica dello spettro radio"* (RSPG)

2009 Esperto AGCOM al gruppo EMERG sul *Benchmarking*

2004-2007 Esperto AGCOM presso l'*International Regulatory Group (IRG) sul significativo potere di mercato*

---

2004 Esperto AGCOM del gruppo per la politica dello spettro radio presso *l'International Regulatory Group (IRG) sulla radiodiffusione.*

2004 Esperto AGCOM all'interno dell'EPRA - *DTT Working Group*

---

1/07/2007 – 16/06/2009 – BRUXELLES, B

**ESPERTO NAZIONALE DISTACCATO – COMMISSIONE EUROPEA – DG CONCORRENZA – UNITÀ ANTITRUST  
TELECOMUNICAZIONI**

Membro della task force Art 7

---

a.a. 2010-2011 - NAPOLI, ITALIA

**PROFESSORE A CONTRATTO – UNIVERSITÀ SUOR ORSOLA BENINCASA**

Diritto dell'Informazione e delle Comunicazioni (20 ore)

---

a.a. 2009-2011 - NAPOLI, ITALIA

**PROFESSORE A CONTRATTO – UNIVERSITÀ SUOR ORSOLA BENINCASA**

Diritto dell'Informazione e delle Comunicazioni (20 ore)

---

a.a. 2009-2010 CAPUA, ITALIA

**PROFESSORE A CONTRATTO - SECONDA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI**

Organizzazione industriale (10 ore)

---

## ● **RECENTI CONFERENZE E SEMINARI**

---

30/11/2022 -

11/11/2022 – AGCOM WEBINAR SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI NEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA *finanziato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy*

Seminario su "Specifiche tutele e innovazioni introdotte dal nuovo Codice delle comunicazioni elettroniche in materia di trasparenza e costi di recesso".

11/06/2022 – CONVEGNO AGCOM CON LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

Seminario sull'attuazione delle disposizioni sui costi di switching dopo l'adozione della legge italiana del mercato e della comunicazione del 2017.

## ● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

**02/2014**      **Università degli Studi di Salerno, Fisciano (I)**  
Dottorato di Ricerca in Ingegneria ed Economia dell'Innovazione

**09/99-06/00**    **Collegio d'Europa, Bruges, (B),**  
Master of Arts in "Studi Economici Europei"

**09/91-07/98**    **Università degli Studi di Napoli "Federico II" (I)**  
Laurea in Economia

---