Curriculum vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Di Fraia Laura

Via Lidia 73, 00179 Roma

+39 06 69644254 +39 329 3688226

l.difraia@agcom.it

Data di nascita 1° febbraio 1975 | Nazionalità Italiana

PROFESSIONE

Funzionario senior

Esperienze lavorative

Luglio 2012 – oggi

Funzionario senior- Segretariato generale -Ufficio Co.Re.Com. e coordinamento ispettivo

Autorità per le garanzie nelle comunicazioni-AGCOM
Via Isonzo 21/bis, 00189 Roma

Tenuta dei rapporti con i Co.re.com. nell'ambito dell'esercizio effettivo delle funzioni delegate raccordandone l'attività con gli Uffici dell'Autorità competenti per materia ;

Analisi e valutazione delle relazioni di previsione e le relazioni consuntive trasmesse dai Co.re.com. sull'attività concernente le materie delegate anche al fine dell'erogazione dei contributi previsti dall'Accordo Quadro;

Con riferimento alle materie delegate del tentativo obbligatorio di conciliazione e della definizione nell'ambito delle controversie tra organismi di telecomunicazioni ed utenti, svolge attività di coordinamento con i Comitati e con gli Uffici competenti dell'Autorità per la gestione delle problematiche connesse alle attività indicate;

Ha coordinato l'attività di formazione del personale dei Corecom, attraverso l'organizzazione di webinar in materia di controversie;

Attività di verifica sulle attività delegate svolte dai Co.re.com. e individuazione di strategie per il superamento delle criticità;

Gestione delle segnalazioni degli utenti aventi ad oggetto i procedimenti di conciliazione e definizione.

È stato membro del tavolo tecnico per l'adozione dell'Accordo Quadro 2023 tra Agcom e le Conferenze.

Luglio 2007 – luglio 2012

Consigliere del Commissario AGCOM Enzo Savarese

AGCOM
Via Isonzo 21/bis, 00189 Roma

Predisposizione di report su tutte le tematiche attinenti i media e la tutela dei consumatori esaminate dal Collegio dell'AGCOM; partecipazione per conto del Commissario a gruppi di lavoro internazionali in materia di tutela dei consumatori e servizio universale;

Membro del Forum degli organismi regolatori dei paesi sudamericani "Regulatel".

Giugno 2000 – luglio 2007

Funzionario- Ufficio relazioni internazionali e comunitarie

AGCOM, Napoli/Roma

Monitoraggio dell'attuazione delle Direttive Europee nel settore della radiodiffusione;

Membro del Comitato Scientifico che ha curato il progetto sulla "Tutela dei minori" avviato dall'AGCOM;

Membro del gruppo di lavoro sulla revisione della Direttiva "Televisione senza frontiere";

Esperienza nel coordinamento di gruppi di lavoro, nella formazione del personale e nell'organizzazione di convegni a livello nazionale e internazionale (IRG, ERG, EPRA, EMERG);

Redazione e attuazione di accordi bilaterali con autorità regolatorie estere (Bulgaria, Malta, Egitto, Marocco, Brasile);
Analisi giuridica del quadro normativo nazionale ed internazionale nel settore delle comunicazioni elettroniche.

Aprile 1999 – giugno 2000

Funzionario- Servizio GIURIDICO

AGCOM
Centro Direzionale, Is. B/5, Torre Francesco, 80100 Napoli

Supporto legale agli altri uffici AGCOM;
Analisi giuridica del quadro giuridico internazionale nel settore dei media nazionali e internazionali;
Elaborazione dossier su tematiche relative al quadro giuridico del settore delle comunicazioni;
Partecipazione a livello internazionale a gruppi di lavoro sull'implementazione del quadro normativo nel settore delle TLC.

Formazione

aprile 1999 – giugno 2000

Scuola di specializzazione in “Diritto e Economia delle Comunità europee”

Università degli Studi di Napoli "Federico II"

Tesi in diritto commerciale comunitario : "Il no-profit nell’Unione Europea". (Vincitrice della borsa di studio come prima classificata)

Novembre 1993 – dicembre 1998

Laurea- in Diritto comunitario

Facoltà di giurisprudenza -Università degli studi di Napoli "Federico II",

Tesi su " Le competenze consultive della Corte di giustizia europea."

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTO
	Ascoltare	Leggere	Conversare	Espressione orale	
inglese	C2	C2	C2	C2	C2
American Study Center-Naples-Michigan Certificate of Proficiency in English					
francese	C2	C2	C2	C2	C2
(1977-1988) Institut français de Naples "Grenoble" - Diplome supérieur en Litérature Française					
spagnolo	C1	C2	B2	B2	B2
Instituto Cervantes- Rome					

Niveaux: A1/A2: utilisateur élémentaire - B1/B2: utilisateur indépendant - C1/C2: utilisateur expérimenté
Cadre européen commun de référence pour les langues

Altre esperienze

Esperto a breve e medio termine coinvolto in progetti di gemellaggio con l'Autorità egiziana (NTRA), israeliana (MOC), giordana (TRC), Tunisina. Le principali attività hanno compreso:

- analisi del mercato locale, stesura di procedure per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori della comunicazione;
-redazione di regolamenti per le audizioni periodiche delle associazioni dei consumatori e per le rilevazioni di soddisfazione degli utenti finali sui servizi di telecomunicazioni;
- elaborazione di linee guida su misure volte a facilitare la comprensione delle condizioni economiche dei servizi telefonici e la comparabilità delle tariffe;
-elaborazione di norme generali per la tutela del consumatore nei contratti conclusi tra utenti e imprese autorizzate a fornire servizi di telecomunicazioni;
- Elaborazione delle misure necessarie per garantire la trasparenza;
-Elaborazione linee guida USO (Servizio Universale).

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel CV ai sensi del D. Lgs. 2018/101 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

In Fede,
Laura Di Fraia