Enrico Maria Cotugno

Data di nascita: 10/09/1971 | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Maschile | e.cotugno@agcom.it |

Centro Direzionale, Isola B5, 80143, Napoli, Italia

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/12/2000 – ATTUALE – Napoli, Italia

DIRIGENTE – AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI - AGCOM

Sin dai primi anni di servizio ha assunto incarichi di coordinamento. Dal 2009 è **Dirigente dell'Ufficio competente a svolgere sia i procedimenti sanzionatori** per violazione delle disposizioni normative a tutela degli utenti dei servizi di comunicazioni elettroniche sia le procedure di risoluzione delle controversie tra questi e gli operatori. A partire dal 2012 ha ricoperto l'incarico di **Vice Direttore** della Direzione Tutela dei consumatori.
Come funzionario prima, e dirigente poi, ha assunto la r**esponsabilità e il coordinamento dell'attività sanzionatoria dell'ufficio**, curando procedimenti nei confronti degli operatori di comunicazioni elettroniche che hanno portato alla erogazione di sanzioni amministrative per decine di milioni di euro.
Nel 2018 ha coordinato la creazione della **piattaforma ConciliaWeb**, per la gestione telematica delle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche e PayTv, curando anche i connessi adempimenti sotto il profilo della regolamentazione.
Esperto in materia di procedimento amministrativo e procedure sanzionatorie, tutela dei consumatori e di risoluzione alternativa delle controversie (ADR), ha partecipato quale membro dei gruppi di lavoro in materia di tutela degli utenti degli organismi BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications), REGULATEL (Foro Latinoamericano di Enti regolatori delle telecomunicazioni) ed EMERG (European Mediterranean Regulators Group).
Presidente della Commissione giudicatrice nell'ambito della procedura di gara mediante richiesta di offerta (RDO) sul mercato elettronico della pubblica amministrazione per l'acquisizione triennale di un servizio di accesso ad un database di notizie.
Presidente della Commissione per l'aggiudicazione della procedura aperta in ambito comunitario per l'affidamento di una campagna di comunicazione per l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.
Presidente e componente di commissioni di selezione.
Coordinatore di Gruppi di lavoro.
Membro supplente del Consiglio di disciplina.

ESPERTO TAIEX

Relatore in qualità di **esperto TAIEX** in progetti in Marocco, Messico, Montenegro, Bosnia Erzegovina, Turchia, Ucraina in materia di Responsabilità e commercio elettronico, Media Education, Tutela dei consumatori, Mediazione e tecniche ADR, Diritto d'autore on-line.
In particolare ha partecipato a un **progetto con il Ministero delle comunicazioni del Montenegro** per la individuazione di un quadro giuridico per un potere di **intervento sanzionatorio e repressivo in materia di pirateria on line**.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

05/10/1990 – 21/07/1995 – Roma, Italia

LAUREA IN GIURISPRUDENZA – Libera Università Internazionale degli studi sociali - LUISS

Nel corso di laurea sono stati particolarmente approfonditi i temi relativi al diritto contrattuale, con specifico riferimento alle nuove forme di contratto (a distanza, on line, per adesione), poi approfonditi nella tesi di laurea, con la quale si è avuto modo di sviluppare anche l'approccio consumeristico della materia.

Tesi: Le condizioni generali di contratto e disciplina comunitaria

110/110 cum laude

01/10/2009 – 12/04/2013 – Salerno, Italia
DOTTORE DI RICERCA – Università di Salerno

Il percorso formativo ha approfondito i temi dei diritti della persona in ottica comparativa, con una visuale sulle migliori esperienze comunitarie e internazionali. Con la tesi è stata effettuata una ricognizione dello stato dell'arte unionale rispetto alle pratiche di risoluzione alternativa delle controversie, con un confronto puntuale con la situazione italiana, anche rispetto all'attuazione della direttiva ADR.

Campi di studio

- Diritto privato

Tesi: La mediazione in Europa

http://hdl.handle.net/10556/900

1999 – Roma, Italia
CORSO DI SPECIALIZZAZIONE PER GIURISTI INTERNAZIONALI DI IMPRESA – LUISS Management

01/01/1996 – 31/12/1998 – Roma, Italia
PRATICA LEGALE – Avvocatura Generale dello Stato

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANA**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
SPAGNOLO	C1	C1	C1	C1	C1
FRANCESE	C1	C1	C1	C1	C1
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Social Network

PUBBLICAZIONI

Commento agli artt. 27 e 28 in Testo unico dei servizi di media audiovisivi e radiofonici. Il D.lgs. 31 luglio 2005, n. 177 - TUSMAR commentato e annotato per articolo. Con la Direttiva n. 2018/1808 – SMAV, C. Contessa e P. Del Vecchio (a cura di)

2021

Commento agli artt. 57, 73-bis e 85 in Codice delle comunicazioni elettroniche (D. Lgs. 1° agosto 2013 n. 259 annotato e commentato per articoli, C. Contessa e P. Del Vecchio (a cura di)

2018

La conciliazione e il ruolo dei Corecom, in Le nuove frontiere della risoluzione alternativa delle controversie, AA. VV.

2016

La tutela degli utenti nell'acquisto e nella fruizione di contenuti digitali, in La regolamentazione dei contenuti digitali. Studi per i primi quindici anni dell'Autorità per la Garanzie nelle Comunicazioni (1998-2013), E. Apa e O. Pollicino (a cura di)

2015

L'Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni e la tutela del consumatore tra normativa interna e Agenda Digitale Europea, in La tutela dei consumatori in Internet e nel commercio elettronico, E. Tosi (a cura di)

2012

La tutela dei consumatori nell'esperienza dell'AGCOM, in Manuale di Diritto dei Consumatori, AA. VV

2009

AGCOM e consumatori: recenti sviluppi in Consumatori, Diritto e Mercati, 3

2008

Conciliazione e definizione delle controversie in materia di TLC: l'attività dell'AGCOM tra risultati e prospettive, in Diritto ed economia dei mezzi di comunicazione, I

2005

La normativa europea sull'alimentazione, in Libro dell'anno 2000, Istituto della Enciclopedia Italiana Treccani

2001

Intelligenza Artificiale e tutela dei consumatori. I nuovi obblighi informativi, in AA.VV. La rivoluzione dell'Intelligenza Artificiale. Profili giuridici, Ed. Il Mulino, in corso di pubblicazione.

2022

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Ottime capacità comunicative e relazionali.

Relatore in decine di convegni e seminari, anche in ambito internazionale.

DOCENZE

2009 – 2010
Professore a contratto presso l'Università di Milano – Bicocca, Facoltà di Economia, cattedra di Diritto delle comunicazioni

2012 – 2017
Incarico di insegnamento in materia di "Procedura di risoluzione delle vertenze dinanzi all'Agcom" nell'ambito del Master in Antitrust e regolazione del mercato presso l'Università di Roma - Tor Vergata

2012 – 2013
Cultore della materia, cattedra di Diritto delle comunicazioni, Facoltà di Scienze Politiche, presso l'Università Suor Orsola Benincasa di Napoli

2007 – 2008
Incarichi di insegnamento in materia di "Comunicazioni elettroniche: liberalizzazione del mercato, ruolo dell'Autorità e tutela degli utenti", presso il Politecnico di Milano, Corsi di Laurea in Ingegneria Gestionale

1996 – 2000
Cultore della materia, cattedra di Diritto Civile - Modulistica contrattuale, Facoltà di Giurisprudenza, LUISS – Guido Carli di Roma

---

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".