



## Enrico Maria Cotugno

Nazionalità: Italiana Data di nascita: 10/09/1971

✉ Indirizzo e-mail: [e.cotugno@agcom.it](mailto:e.cotugno@agcom.it)

📍 Lavoro: Centro Direzionale, Isola B5, 80143 Napoli (Italia)

### ESPERIENZA LAVORATIVA

#### Dirigente

**Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - AGCOM** [ 30/09/2009 – Attuale ]

Città: Napoli

Paese: Italia

**Dal 2009 dirigo l'Ufficio garanzie e tutele**, competente a svolgere sia i procedimenti sanzionatori per violazione delle disposizioni normative a tutela degli utenti dei servizi di comunicazioni elettroniche sia le procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e gli operatori.

A partire dal 2012 ho ricoperto l'incarico di **Vice Direttore** della Direzione Tutela dei consumatori.

Ho curato la redazione del Regolamento sui contratti tra utenti e operatori (del 519/15/CONS).

A partire dal 2017 ho **coordinato la creazione della piattaforma ConciliaWeb**, per la gestione telematica delle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche e PayTV, curando anche i connessi adempimenti sotto il profilo della regolamentazione (del. 203/18/CONS, 670/20/CONS, 390/21/CONS) e i successivi aggiornamenti.

Esperto in materia di tutela dei consumatori e di risoluzione alternativa delle controversie (ADR), ho partecipato quale **membro dei gruppi di lavoro in materia di tutela degli utenti di diversi organismi internazionali**: BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications), REGULATEL (Foro Latinoamericano di Enti regolatori delle telecomunicazioni) ed EMERG (European Mediterranean Regulators Group).

Presidente della Commissione giudicatrice nell'ambito della procedura di gara mediante richiesta di offerta (RDO) sul mercato elettronico della pubblica amministrazione per l'acquisizione triennale di un servizio di accesso ad un database di notizie.

Presidente della Commissione per l'aggiudicazione della procedura aperta in ambito comunitario per l'affidamento di una campagna di comunicazione per l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.

Presidente e componente di commissioni di selezione. Coordinatore di Gruppi di lavoro.

Membro supplente del Consiglio di disciplina.

#### Funzionario

**Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni** [ 30/11/2000 – 29/09/2009 ]

Città: Napoli

Paese: Italia

In servizio presso il Dipartimento competente per la risoluzione delle controversie tra operatori e tra operatori e utenti e delle procedure sanzionatorie. Sin dai primi anni di esperienza lavorativa ho assunto incarichi di coordinamento di aree di attività e gruppi di lavoro. Ho curato la redazione del primo regolamento di procedura per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori (del. 182/02/CONS) e della successiva revisione (del. 173/07/CONS). Responsabile di numerosi procedimenti di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni in materia di accesso e interconnessione, alcune pubblicate e commentate sul Foro italiano per la loro rilevanza.

#### Esperto TAIEX

[ 2016 – Attuale ]

Relatore in qualità di esperto TAIEX in progetti in Marocco, Messico, Montenegro, Bosnia Erzegovina, Turchia, Ucraina in materia di Responsabilità e commercio elettronico, Media Education, Tutela dei consumatori,

Mediazione e tecniche ADR, Diritto d'autore on-line. In particolare ha partecipato a un progetto con il Ministero delle comunicazioni del Montenegro per la individuazione di un quadro giuridico per un potere di intervento sanzionatorio e repressivo in materia di pirateria on line

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

### **Laurea in Giurisprudenza**

**Libera Università Internazionale degli studi sociali - LUISS** [ 04/10/1990 – 20/07/1995 ]

Indirizzo: Roma (Italia)

Voto finale: 110/110 cum laude

Tesi: Le condizioni generali di contratto e disciplina comunitaria

Nel corso di laurea sono stati particolarmente approfonditi i temi relativi al diritto contrattuale, con specifico riferimento alle nuove forme di contratto (a distanza, on line, per adesione), poi approfonditi nella tesi di laurea, con la quale si è avuto modo di sviluppare anche l'approccio consumeristico della materia.

### **Dottore di ricerca**

**Università di Salerno** [ 30/09/2009 – 11/04/2013 ]

Indirizzo: Salerno (Italia)

Campi di studio: Diritto privato

Tesi: La mediazione in Europa

Link: <http://hdl.handle.net/10556/900>

Il percorso formativo ha approfondito i temi dei diritti della persona in ottica comparativa, con una visuale sulle migliori esperienze comunitarie e internazionali. Con la tesi è stata effettuata una ricognizione dello stato dell'arte unionale rispetto alle pratiche di risoluzione alternativa delle controversie, con un confronto puntuale con la situazione italiana, anche rispetto all'attuazione della direttiva ADR.

### **Corso di specializzazione per Giuristi internazionali di impresa**

**LUISS Management** [ 1999 ]

Indirizzo: Roma (Italia)

### **Pratica legale**

**Avvocatura generale dello stato** [ 31/12/1995 – 30/12/1998 ]

Indirizzo: Roma (Italia)

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **Italiana**

### **Altre lingue:**

#### **spagnolo**

**ASCOLTO C2 LETTURA C2 SCRITTURA C1**

**PRODUZIONE ORALE C2 INTERAZIONE ORALE C2**

#### **francese**

**ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1**

**PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1**

#### **inglese**

**ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2**

**PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2**

## **COMPETENZE DIGITALI**

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Social Network

## **PUBBLICAZIONI**

---

**Diritto delle comunicazioni, V. Franceschelli con la collaborazione di E.M. Cotugno, Key edizioni.**

[2022]

**Intelligenza Artificiale e tutela dei consumatori. I nuovi obblighi informativi, in AA.VV. La rivoluzione dell'Intelligenza Artificiale. Profili giuridici, Ed. Il Mulino.**

[2022]

**Commento agli artt. 27 e 28 in Testo unico dei servizi di media audiovisivi e radiofonici. Il D.lgs. 31 luglio 2005, n. 177 - TUSMAR commentato e annotato per articolo. Con la Direttiva n. 2018/1808 - SMAV, C. Contessa e P. Del Vecchio (a cura di), Ed. La Tribuna.**

[2021]

**Commento agli artt. 57, 73-bis e 85 in Codice delle comunicazioni elettroniche (D. Lgs. 1° agosto 2013 n. 259 annotato e commentato per articoli, C. Contessa e P. Del Vecchio (a cura di), Ed. La Tribuna.**

[2018]

**La conciliazione e il ruolo dei Corecom, in Le nuove frontiere della risoluzione alternativa delle controversie, AA. VV., Ed. Satura.**

[2016]

**La tutela degli utenti nell'acquisto e nella fruizione di contenuti digitali, in La regolamentazione dei contenuti digitali. Studi per i primi quindici anni dell'Autorità per la Garanzie nelle Comunicazioni (1998-2013), E. Apa e O. Pollicino (a cura di), Ed. Aracne.**

[2015]

**L'Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni e la tutela del consumatore tra normativa interna e Agenda Digitale Europea, in La tutela dei consumatori in Internet e nel commercio elettronico, E. Tosi (a cura di), Ed. Giuffrè.**

[2012]

**La tutela dei consumatori nell'esperienza dell'AGCOM, in Manuale di Diritto dei Consumatori, C. Iurilli (a cura di), Ed. Giappichelli.**

[2009]

**AGCOM e consumatori: recenti sviluppi in Consumatori, Diritto e Mercati, 3**

[2008]

**Conciliazione e definizione delle controversie in materia di TLC: l'attività dell'AGCOM tra risultati e prospettive, in Diritto ed economia dei mezzi di comunicazione, I**

[2005]

**La normativa europea sull'alimentazione, in Libro dell'anno 2000, Istituto della Enciclopedia Italiana Treccani**

[2001]

## **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

---

**Ottime capacità comunicative e relazionali.**

Relatore in decine di convegni e seminari, anche in ambito internazionale.

## DOCENZE

---

**Incarichi di insegnamento nell'ambito del Master di II livello "Consumatore Media Digitali e Tutele", Università di Messina. Ed. I e II.**

[ 2019 - 2022 ]

**Professore a contratto presso l'Università di Milano - Bicocca, Facoltà di Economia, cattedra di Diritto delle comunicazioni**

[ 2008 - 2010 ]

**Incarico di insegnamento in materia di "Procedura di risoluzione delle vertenze dinanzi all'Agcom" nell'ambito del Master in Antitrust e regolazione del mercato presso l'Università di Roma - Tor Vergata**

[ 2011 - 2017 ]

**Cultore della materia, cattedra di Diritto delle comunicazioni, Facoltà di Scienze Politiche, presso l'Università Suor Orsola Benincasa di Napoli**

[ 2011 - 2013 ]

**Incarichi di insegnamento in materia di "Comunicazioni elettroniche: liberalizzazione del mercato, ruolo dell'Autorità e tutela degli utenti", presso il Politecnico di Milano, Corsi di Laurea in Ingegneria Gestionale**

[ 2006 - 2008 ]

**Cultore della materia, cattedra di Diritto Civile - Modulistica contrattuale, Facoltà di Giurisprudenza, LUISS - Guido Carli di Roma**

[ 1995 - 2000 ]

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*