

INFORMAZIONI PERSONALI

SERGIO TALAMO

POSIZIONE RICOPERTA

Direttore Area Comunicazione, Editoria, Trasparenza e Progetti Speciali FORMEZ PA - Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A. (**Ministero per la semplificazione e la pubblica amministrazione - Presidenza del Consiglio dei Ministri**) www.formez.gov.it.

Docente dal 1992 in comunicazione, giornalismo pubblico e trasparenza per università, master, scuole pubbliche di formazione, Ordine nazionale dei Giornalisti-Federazione nazionale della Stampa Italiana

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 2001 ad oggi

Giornalista professionista dal 1993, è **dipendente Formez** dal 2001; **responsabile Ufficio Stampa e Mass Media** dal 2001; **dirigente** dal 2003; **responsabile** dal 2002 (vedi sotto) di numerosi progetti in tema di comunicazione, multimedialità, trasparenza e servizi al cittadino; **direttore di Area** dal 2011; **responsabile di Linea Amica**, il contact center della PA italiana, www.lineaamica.gov.it dal suo avvio, gennaio 2009, fino al gennaio 2015. Per Linea Amica ha curato, fra l'altro, l'elaborazione della Carta dei Servizi come riferimento degli standard di qualità da garantire all'utente, e il Report Monitor sui rapporti fra cittadino e PA. Dal 2010 ad ottobre 2015 è stato **direttore dell'Area Comunicazione e Servizi al Cittadino**, e in tale qualità responsabile della comunicazione del Centro, del sito istituzionale www.formez.it, delle pubblicazioni del Formez, delle attività multimediali, degli eventi e degli stand. Dall'ottobre 2015 al febbraio 2017 è stato **dirigente dell'Area Editoria e Ricerche**. Dal 2013 al luglio 2015 è stato **responsabile per la Trasparenza** ex dl 33/2013. Dal febbraio 2017 è **Direttore Area Comunicazione, Editoria, Trasparenza e Progetti Speciali**.

Fra le sue attività, è stato anche: membro del Comitato di monitoraggio e di implementazione della riforma Brunetta (Delivery Unit), istituito dal Ministro con decreto 27 ottobre 2009; coordinatore del Comitato editoriale della Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica; membro del Gruppo di lavoro sulla legge 150/2000, istituito dal Dipartimento della Funzione Pubblica; membro di numerose commissioni di concorso dell'Ordine nazionale dei Giornalisti.

È promotore della **nuova qualifica professionale del Giornalismo Pubblico**, che è stata recepita dai CCNL 2017-2018 di Funzioni Centrali, Istruzione, Funzioni Locali e Sanità. E' altresì promotore di un'idea di Trasparenza e di Comunicazione Pubblica non confinate nel recinto degli adempimenti normativi ma finalizzate al servizio al cittadino ed alla partecipazione civica, attraverso l'elaborazione di rigorosi standard di qualità legati alle carte dei servizi. A tale scopo ha promosso nel 2013, presso il Ministero PA, il "Tavolo sulla Trasparenza Comunicativa - confronto e iniziativa sulla comunicazione come funzione pubblica garante della trasparenza delle PA", che ha riunito circa 100 enti pubblici. È questa peraltro la linea direttrice della sua pubblicazione, "**Lo Stato aperto al pubblico**", editore **Il Sole 24 ore** - ottobre 2014 (v. sotto in "Pubblicazioni scientifiche") e dei suoi **studi pubblicati su Sole 24 Ore** - "Quotidiano degli Enti Locali e della PA" e "PA24".

Nel 2017 e nel 2018 è stato curatore del volume "in progress" (aggiornato ogni 6 mesi) in formato e-book "**Social media e PA, dalla formazione ai consigli per l'uso**", edito da Formez PA in collaborazione con l'associazione PAsocial, che descrive esperienze e tecniche dell'uso dei nuovi mezzi di comunicazione al servizio del cittadino (v. Pubblicazioni scientifiche).

È stato nel 2016 responsabile scientifico del corso "La Pubblica Amministrazione a due vie: comunicazione, trasparenza e uso strategico dei social media" per la Regione Abruzzo, realizzato in collaborazione con la rete #PASocial operante in ambito governativo. Nel 2017 è stato fra i fondatori dell'Associazione nazionale PASocial.

Svolge corsi, oltre che per Formez PA, per PASocial, FNSI – Federazione nazionale stampa italiana e Ordine nazionale dei Giornalisti (vedi Attività di docenza).

Scrivo su il Sole 24 Ore-Quotidiano degli Enti locali e della PA (analisi e studi su trasparenza, digitalizzazione, comunicazione pubblica, partecipazione civica, social media nella PA, qualità dei servizi e citizen satisfaction) e su Il Corriere del Mezzogiorno (Corriere della Sera).

Dal 2011 al 2012

Editorialista del quotidiano "Il Riformista"

Dal 2008 al 2011

Opinionista del quotidiano "Il Messaggero"

Dal 2002 al 2008

Responsabile di progetti sulla comunicazione pubblica. Direttore e prima vicedirettore di TelePA. È stato Responsabile di diversi progetti sulla comunicazione pubblica multimediale, tra cui: i Corsi di formazione per operatori degli uffici stampa ed URP pubblici (realizzati in collaborazione con l'Ordine Nazionale dei Giornalisti e l'Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale); le Sperimentazioni della formazione sul Digitale Terrestre; la comunicazione della Governance locale; la formazione e la comunicazione per l'integrazione degli immigrati; La PA che si vede, all'interno della quale ha avviato il Coordinamento dei Giornalisti e dei Comunicatori Pubblici Multimediali, d'intesa con l'Ordine dei Giornalisti. Tra i fondatori, vicedirettore e direttore dell'emittente televisiva TelePA (2002-2007), una delle prime sperimentazioni di web tv di pubblica utilità. È stato anche responsabile del network "La PA che si vede", che comprendeva le tv web e digitali delle PA italiane e dal 2005 al 2009 ha conferito premi annuali alle migliori esperienze.

Dal 1997 al 1999

Condirettore del mensile politico-culturale "Mondoperaio"

Dal 1997 al 2000

Cronista parlamentare

Dal 1996 al 1997

Direttore responsabile del quotidiano "La Città" di Bari

Dal 1991 al 2011

Redattore, inviato parlamentare ed editorialista del "Nuovo Quotidiano di Puglia"

Dal 1989 al 1991

Addetto Stampa dell'Università di Roma "La Sapienza"

Dal 1985 al 1989

Membro del Cda dell'Università di Roma "La Sapienza" in qualità di rappresentante degli studenti

ATTIVITÀ DI DOCENZA

2018-2017

Svolge un ciclo di docenze in varie città italiane – fino ad aprile 2018 sono Roma, Napoli, Bari, Genova, Lecce, Foggia, Taranto, Imperia, La Spezia, Perugia, Savona – per conto della FNSI (Federazione della Stampa Italiana) e dell'ODG (Ordine nazionale dei giornalisti) sul tema "Comunicazione e informazione. Il giornalista pubblico nell'era della trasparenza totale e dei social media". Ha svolto docenze e interventi presso Dipe-Presidenza del Consiglio, Agenzia delle Entrate, ForumPA e in eventi organizzati da FormezPA o PASocial in diverse città italiane (Bari, Ancona, Firenze, Catania, Trieste, Vicenza, Napoli, Prato). All'interno della Settimana dell'Amministrazione Aperta 2017 e 2018, rientrante nei programmi dell'Open Government Partnership, ha tenuto webinar su Trasparenza totale, Giornalismo Pubblico e uso dei Social.

2016

È stato responsabile scientifico e docente del corso Formez per la Regione Abruzzo "La Pubblica Amministrazione a due vie: comunicazione, trasparenza e uso strategico dei social media" (23 ore, in presenza e on line). Ha svolto docenze presso: Università di Messina, Master in Manager della Comunicazione Pubblica, modulo "Organizzare la comunicazione, comunicare l'organizzazione", corso "Standard di qualità e carte dei servizi" (18 ore); Bari-Regione Puglia, corso Formez di aggiornamento professionale per allievi Ripam, lezioni su

- "La Trasparenza totale e il nuovo accesso civico" (6 ore). Tiene inoltre seminari on line per **Regione Campania, Regione Basilicata e Regione Puglia** sulla nuova trasparenza e le ricadute sul cittadino. Svolge all'interno del "Corso di Alta Formazione ed Aggiornamento Professionale per Operatori della Comunicazione Pubblica nell'epoca della trasparenza e della digitalizzazione", il corso in "La Trasparenza totale e il nuovo accesso civico. Comunicazione, Accountability e qualità dei servizi", presso Accademia della comunicazione e dell'immagine di Roma (36 ore).
- Ha inoltre coordinato nel 2016 la Commissione sulla Partecipazione Civica all'interno dell'Associazione "La Prossima Roma", che ha redatto un documento di proposte per la trasparenza, la partecipazione e la qualità dei servizi pubblici nel Comune di Roma.
- 2015-2014-2013 Ha tenuto relazioni e docenze, anche on line, in materia di trasparenza comunicativa, anticorruzione e comunicazione in **circa 50 fra eventi e seminari su tutto il territorio nazionale**, con vari interventi in trasmissioni televisive e radiofoniche di Rai e Mediaset (anche in relazione alla pubblicazione del volume "Lo Stato aperto al pubblico" - v. sotto in "Pubblicazioni"). Fra i vari incarichi, è stato docente in tema di "Comunicazione, citizen satisfaction, trasparenza e cultura del risultato" **presso la SNA** (Scuola Nazionale dell'Amministrazione), **Università IULM** di Milano, **Università di Messina, Regione Lazio (ASAP), Regione Puglia-Ordine dei Giornalisti** (Festival dell'informazione e della comunicazione).
- 2010 **Docente presso la SSPA, Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione e l'Università La Sapienza di Roma.**
- 2008 e 2009 **Titolare del Laboratorio sul Giornalismo Antitrash**, collegato al Blog www.antitrash.it, patrocinato dal sito dell'Ordine Nazionale dei Giornalisti e dalla Facoltà di Scienze della Comunicazione della Sapienza di Roma, presso **l'Università La Sapienza, l'Università Suor Orsola Benincasa di Napoli e l'Università di Taranto**. Docente presso corso di formazione per Uffici Stampa organizzato dal Foromez e dall'Ordine dei Giornalisti del Piemonte.
- 2006 e 2007 **Docente presso: la SSPA, Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione; Università Suor Orsola Benincasa di Napoli; Università di Taranto**, corso di laurea in Comunicazione; **master Università "La Sapienza" di Roma; corso Foromez-Funzione Pubblica per operatori degli Uffici Stampa e URP pubblici; corso su uffici stampa organizzato da FNSI** (Federazione Nazionale Stampa Italiana); master privati (corso per Comunicatori Pubblici e Istituzionali realizzato da Accademia nazionale Comunicazione e Immagine a Roma; corso in comunicazione d'Impresa e Pubblica realizzato da Studio Valletta a Bari, Lecce e Foggia).
- 2004 e 2005 **Docente presso: PubliCom, master in Comunicazione dell'università "La Sapienza" di Roma**; corso in comunicazione pubblica organizzato da Federazione nazionale della Stampa; corso di formazione per dipendenti Ministero Istruzione Università e Ricerca; corso Foromez-Funzione Pubblica per operatori degli uffici stampa pubblici; master in Comunicazione d'Impresa e Pubblica realizzato da Studio Valletta a Bari, Lecce e Foggia.
- A. a. 2003-2004 **Docente a contratto titolare di cattedra in "Tecnica di scrittura giornalistica"** presso il corso in Comunicazione dell'European School of Economics, sede italiana di Bologna.
- A. a. 2001-2002 **Docente a contratto titolare di cattedra in "Tecniche di scrittura giornalistica" e "Storia del giornalismo"** presso il corso in Comunicazione dell'European School of Economics, sede italiana di Bari. Dall'ottobre al dicembre 2001 ha svolto presso la stessa università il corso in "Comunicazione di massa".
- 2000 e 2001 **Docente in "Tecniche delle relazioni pubbliche"** presso il 1°, il 2°, il 3° e il 4° Master in "Marketing e Comunicazione d'impresa e pubblica", con sede a Bari, Lecce e Foggia, organizzati dallo Studio Valletta di Bari con il patrocinio di numerosi enti locali.
- 1999 **Docente in "Nozioni di comunicazione d'impresa"** presso il corso "Esperti di lavoro temporaneo" con sede a Bari organizzato da "Promozione & sviluppo mcm srl".
- 1998 e 1999 **Docente in "Comunicazione d'impresa" e "Uffici stampa"** nel corso tenuto a Roma "Giornalismo on line - Corso per operatori tecnologici dell'informazione" organizzato da "ClioCom Internet Provider".

- 1996 **Docente** in "Relazioni pubbliche e giornalismo" nel V Master in comunicazione d'impresa organizzato dal Centro studi "Comunicare l'impresa" di Bari.
- 1994 e 1995 **Docente** in "Relazioni pubbliche" nei corsi di formazione professionale dell'Enaip finanziati dalla Regione Puglia.
- 1993 **Docente** in comunicazione d'impresa nel 1° Corso per agente di sviluppo europeo organizzato dalla Camera di Commercio di Taranto in collaborazione con l'Istituto "Tagliacarne" di Roma.
- Dal 1991-1992 al 1999-2000 **Docente a contratto titolare di cattedra presso l'Università di Bari, Facoltà di Economia e Commercio**, nel Diploma Universitario in Marketing e Comunicazione d'azienda. Nell'a.a. '99-'00 ha tenuto il corso in "Aspetti sociali della comunicazione d'impresa". Dall'a.a. '94-'95 all'a.a. '98-'99 è stato titolare della cattedra in "Sociologia della comunicazione". Precedentemente, negli a.a. '91-'92 e '92-'93, era stato titolare della cattedra in "Programmazione e controllo della comunicazione d'impresa" presso la Scuola a fini speciali in comunicazione d'impresa.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1993 **Giornalista professionista** Ordine dei Giornalisti Lazio.
Ha superato l'esame con menzione di merito.
- A.a. 1989-1990 **Corso di perfezionamento in Scienze Amministrative** Istituto di diritto pubblico dell'Università di Roma "La Sapienza".
- 1989 **Laurea in Giurisprudenza** Università degli Studi di Roma "La Sapienza".
Votazione: 110/110 e lode. Titolo tesi: "L'orientamento universitario nella legislazione nazionale e regionale". Relatore: prof. Sabino Cassese.
- 1981 **Maturità classica**
Liceo Ginnasio statale "Quinto Ennio" di Taranto.
Votazione: 60/60.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	B1	B1	B1	B1	B1
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative Eccellente conoscenza delle politiche di trasparenza, comunicazione pubblica e partecipazione civica nella PA, nonché delle tecniche e dei linguaggi della comunicazione d'impresa e pubblica, acquisita durante l'esperienza di giornalista professionista, di docente in comunicazione e di dirigente responsabile della comunicazione e della trasparenza.
- Competenze organizzative Esperienza pluriennale nella gestione di team di lavoro (fino a 200 persone gestite, comprese figure dirigenziali) con forte attitudine al problem solving ed alla gestione di progetti complessi.
- Competenze informatiche Buona padronanza degli strumenti di Microsoft Office, di internet e di posta elettronica.

Altre competenze	Ha pubblicato su quotidiani, riviste e siti circa 1500 articoli in forma di analisi, commenti e cronache. Oltre alle pubblicazioni scientifiche (vedi sotto), ha pubblicato due volumi di narrativa.
Patente di guida	categoria B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni scientifiche	<ul style="list-style-type: none"> • "Social media e PA, dalla formazione ai consigli per l'uso" (curatore del volume in formato e-book aggiornato ogni 6 mesi), edito da Fomez PA in collaborazione con PAsocial • "Lo Stato aperto al pubblico", volume scritto con Marco Barbieri, editore Il Sole 24 ore, 2014. • Analisi e studi su Sole 24 Ore – Quotidiano degli Enti locali e della PA e PA24 (circa 70 a febbraio 2018) • Saggio "Per una legge 151: il Codice Unico della nuova comunicazione pubblica", all'interno del volume "PA social" di Francesco Di Costanzo, Giunti editore, 2016 • Saggi "Linea Amica: oltre il call center" e "Non solo comunicati. I nuovi ferri del mestiere: trasparenza e servizio al cittadino", in Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica, 2010. • Saggio "Il giornalista 2.0. La comunicazione pubblica nell'era della multimedialità", in "Comunicazione in formazione - 25 saggi per un social network glocale", Fausto Lupetti editore, 2009. • Saggio "Il giornalista 2.0", in "Comunicare, un successo! - la cassetta degli attrezzi per lavorare nel mondo dell'informazione e della comunicazione", UTET editore, 2009. • Saggio "Comunicazione, etica e pubblica amministrazione", in Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica, 2007. • "Guida anti-trash, 50 storie da ricordare", editore Rubbettino, 2006. • Saggio "Le tv pubbliche web e digitali antenne sul futuro della comunicazione", in Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica, 2005. • Saggio "I nuovi profili professionali dopo la legge 150. Cosa si è fatto, cosa c'è da fare", in Rivista italiana di Comunicazione Pubblica, 2003. • Saggio "Uffici stampa, internet e trasparenza. Istruzioni per l'uso dopo la legge 150", in Rivista Italiana di Comunicazione Pubblica, 2002. • Studio "Il Welfare distorto. Le dinamiche di esclusione della popolazione giovanile e il peso della formazione", in Annali della Facoltà di Economia dell'Università di Bari, 2000. • Saggio "L'orientamento universitario: la comunicazione pubblica alla prova dei fatti", in Annali della Facoltà di Economia dell'Università di Bari, 1997. • "Comunicazione d'impresa e mondo dell'informazione", editore Capone, 1994.
Riconoscimenti e premi	<p>Nel 2013 ha vinto il Premio Giornalistico "Antonio Maglio" con un reportage sulla vicenda dell'Ilva di Taranto.</p> <p>Nel 1991 ha vinto una borsa di studio della "Esso" per la miglior tesi di laurea sull'orientamento universitario.</p>



Seminari

Relatore in circa 200 convegni, incontri, meeting, webinar, prevalentemente in materia di comunicazione pubblica, trasparenza e servizi al cittadino.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali e professionali riportati nel presente curriculum ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003 e s.m.i