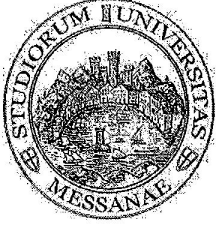


UNNECLE Dipartimento di Civiltà antiche e moderne		
Prot. n. ....	92901	PARTENGA
Del .....	06/10	2020
TR. / Cl. ....	III/5	- Fascicolo .....



**Università degli Studi di Messina**  
**Dipartimento di Civiltà Antiche e**  
**Moderne**

Master di I livello in  
*Esperto della Comunicazione Digitale nella P.A. e nell'Impresa*  
 I edizione  
 a.a. 2020/2021

IL DIRETTORE

- VISTO lo Statuto dell'Università degli Studi di Messina;
- VISTO il D.M. 509/99 e il D.M. 270/04 e successive modifiche e integrazioni;
- VISTO il Regolamento Didattico di Ateneo attualmente vigente aggiornato con D.R. 1636 del 22 luglio 2015;
- VISTO il Regolamento per la disciplina dei corsi di alta formazione approvato con D.R. n. 1463 del 25 giugno 2020;
- VISTA il Decreto del Direttore del Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne dell'Università degli Studi di Messina, prot. n. 23304 del 28.02.2020, con il quale si approva l'istituzione del Master di I livello in *Esperto della Comunicazione digitale nella P.A. e nell'Impresa* si approva il piano dei crediti formativi;
- VISTO il verbale del Nucleo di Valutazione che in data 21.05.2020 ha deliberato di esprimere parere favorevole all'attivazione del Master di I livello in *Esperto della Comunicazione digitale nella P.A. e nell'Impresa*;
- VISTE le delibere del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Messina del 06.07.2020 con le quali viene attivato il Master di I livello in *Esperto della Comunicazione digitale nella P.A. e nell'Impresa*;
- VISTO il Decreto Rettorale Rep. n. 1662/2020 prot n. 66859 del 21.07.2020, con cui è stata approvata l'attivazione del Master di I livello in *Esperto della Comunicazione digitale nella P.A. e nell'Impresa* per l'anno accademico 2020/2021 e la nomina del Prof. Giuseppe Giordano, afferente al Dipartimento di Civiltà Antiche Moderne, quale Direttore dello stesso master;
- VISTO l'art. 15 della Legge n. 183/2011 (Legge Stabilità per il 2012) "Norme in materia di certificati e dichiarazioni sostitutive";
- VISTA la direttiva del Ministro della Pubblica amministrazione e della semplificazione n. 14 prot. 0061547 del 22.12.2011 "Adempimenti urgenti per l'applicazione delle nuove disposizioni in materia di certificati e dichiarazioni sostitutive di cui all'articolo 15, della legge 12 novembre 2011, n. 183";

## RENDE NOTO

che l'Università degli Studi di Messina - Dipartimento di Civiltà Antiche Moderne, ha attivato per l'anno accademico 2020/2021 il Master di I livello in *Esperto della Comunicazione Digitale nella P.A. e nell'Impresa*.

### **FINALITA':**

Il Master risponde alle esigenze di formazione che si pongono in un contesto sociale e in un mercato del lavoro, riconfigurati dalla pervasiva diffusione dei media digitali. La gestione strategica della comunicazione digitale richiede conoscenze e competenze che spaziano dalla configurazione del sistema mediale (media *mainstream* e social media) al modo di operare dei media giornalistici, dalle modalità di scrittura efficace al marketing, dall'etica della comunicazione al diritto dell'informazione. Si tratta, in definitiva di comporre le coordinate concettuali per definire un approccio adeguato a comunicare efficacemente in un ambiente complesso.

### **OBIETTIVI SPECIFICI:**

Il Master ha l'obiettivo di formare o riqualificare professionisti in grado di gestire le diverse fasi di una *social media strategy*, dalla progettazione alla gestione operativa: analisi del contesto, definizione degli obiettivi strategici e operativi scelta degli strumenti, relazione con i media giornalistici, definizione dei codici comunicativi adeguati ai target, costruzione dei messaggi, verifica.

### **OBIETTIVI DIDATTICI:**

Il Master fornirà gli strumenti concettuali e operativi necessari per progettare e gestire una social media strategy, tenendo conto della segmentazione dei target, degli usi sociali funzionalmente differenziati dei più diffusi social media (Fb, Instagram, Twitter, ecc.) e delle più pervasive dinamiche dei social media (echo chambers, flaming, trolling, fake news, meme, ecc.). Si alterneranno fasi d'inquadramento teorico, analisi dei casi studio con professionisti del settore, esercitazioni pratiche. Il coordinamento tra le dimensioni teoriche e pratiche è finalizzato a fornire in maniera ampia e approfondita le competenze utili a operare nella molteplicità dei contesti in cui l'esperto della comunicazione può trovarsi ad agire.

### **PERCORSO E CREDITI FORMATIVI:**

#### **Descrizione del Piano didattico:**

Il Master ha la durata di dodici mesi e il piano di studi prevede 1500 ore di attività formativa, che consentono l'acquisizione di 60 CFU, articolate in:

- 264 ore di attività didattica frontali (44 CFU)
- 24 ore di seminari (4 CFU)
- 150 ore di attività di stage/tirocinio (6 CFU)
- 150 ore per redazione e discussione dell'elaborato finale (6 CFU)
- 912 ore di studio individuale e attività di project work su un argomento specifico assistito da uno dei docenti.

Oltre alle ore d'aula, lo studio individuale verterà su esercitazioni, predisposizione, progetti, ecc.

Di seguito lo schema dell'articolazione didattica del corso:

N.	Ambito	Obiettivi formativi specifici e contenuti	SSD	Ore frontali	CFU
1	<i>Fondamenti di teoria della comunicazione, e di sviluppo dei media</i>	- Teoria della comunicazione (6 ore) - La comunicazione nell'era digitale (6 ore) - Informazione e Comunicazione sul web (6 ore) - Social Media Communication (12 ore) - Consumere e Prosumer (6 ore)	SPS/08	36	6
2	<i>Media digitali e social media</i>	- Teorie e Tecniche dei media digitali (6 ore) - Facebook (6 ore) - Twitter e Linkedim (6 ore) - Instagram e Youtube (6 ore) - Diritto dell'informazione in ambiente digitale (12 ore)	SPS/08 IUS/01	36	6
3	<i>Digital marketing</i>	- Fondamenti di social media marketing (18 ore) - Progettazione del piano di marketing digitale (12 ore) - Devices digitali e strumenti per il micro-targetting (6 ore) - Marketing territoriale e Social Media (6 ore)	SECS-P/08	42	7
4	<i>Analisi degli ambienti digitali</i>	- Analisi delle reti sociali (12 ore) - Sentiment analysis (6 ore) - Come funzionano i motori di ricerca (6 ore) - Search engine optimization (12 ore) - Big data analysis (6 ore)	SECS-S/05 ING-INF/05	42	7
5	<i>Campi di applicazione: social media e trasformazione dei processi organizzativi</i>	- Giornalismo digitali, misinformation e fake news (12 ore) - Pubblica Amministrazione social (12 ore)	SPS/08 SPS/11	60	10

#### DESTINATARI

Il Master è indirizzato a:

- a) laureati orientati verso le professioni emergenti legate all'uso dei digital media;
- b) dipendenti/collaboratori di amministrazioni pubbliche operanti nel settore dell'informazione, del marketing e della comunicazione;
- c) operatori nei settori dell'informazione e della comunicazione che intendono approfondire conoscenze e competenze nei settori di espansione dei digital media.

#### SITO WEB DEL MASTER:

<https://www.unime.it/it/corsi-di-alta-formazione/master-i-livello/scheda-master-i-livello/1>

## ORGANI DEL CORSO

### Direttore del master:

Cognome e Nome	Qualifica	SSD	Dipartimento
Giordano Giuseppe	PO	M-FIL/06	Civiltà antiche e moderne

### Comitato tecnico-scientifico:

Cognome e Nome	Qualifica	SSD	Dipartimento
Giordano Giuseppe	PO	M-FIL/06	Civiltà antiche moderne
D'Amico Augusto	PO	SECS-P/08	Economia
De Meo Pasquale	PA	ING-INF/05	Civiltà Antiche e Moderne
Centorrino Marco	PA	SPS/08	Civiltà Antiche e Moderne
Pira Francesco	RU	SPS/08	Civiltà Antiche e Moderne

### UFFICIO DI SEGRETERIA AMMINISTRATIVA:

Struttura: Segreteria Amministrativa del Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne

Referente: Sig.ra Giuseppa La Spada (segretario amministrativo del Dipartimento)

## REQUISITI PER L'AMMISSIONE

Possono presentare istanza di candidatura, per l'ammissione al Master, gli interessati che siano in possesso, alla data di pubblicazione del presente avviso, dei seguenti requisiti di ammissibilità: Laurea Triennale o vecchio ordinamento, ovvero titolo di livello superiore in qualsiasi classe di Laurea.

Possono partecipare alla selezione ed essere ammessi alla frequenza con riserva del Master anche coloro che sono candidati a conseguire il titolo richiesto per l'accesso. In caso di esito positivo della selezione, tali candidati potranno perfezionare l'iscrizione al Master, a condizione che conseguano il titolo richiesto nell'anno accademico 2019/2020.

## MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La domanda di partecipazione alla selezione deve essere compilata elettronicamente, utilizzando esclusivamente il modulo disponibile all'indirizzo online <https://unime.esse3.cineca.it> e seguendo le istruzioni ivi riportate.

Non è previsto un contributo di partecipazione.

**La procedura di partecipazione alla selezione sarà attiva a decorrere dal giorno successivo alla pubblicazione del presente bando sul sito [www.unime.it](http://www.unime.it) e fino al 20 novembre 2020** Scaduto tale periodo il collegamento verrà disattivato e non sarà più possibile compilare la domanda di partecipazione.

Le domande pervenute dopo questo termine o prodotte e/o pervenute con diversa forma o che risultassero incomplete saranno escluse.

Non saranno, in alcun caso, ammesse integrazioni alla documentazione dopo la scadenza del bando.

Alla domanda di partecipazione i candidati dovranno allegare unicamente in formato pdf i documenti richiesti secondo quanto specificato:

- Curriculum vitae in formato europeo, attestante i dati anagrafici, i titoli professionali e di studio, gli incarichi svolti e le esperienze maturate (pubblicazioni scientifiche, esperienze professionali e formative pertinenti le tematiche del Master, ecc.), reso in forma di autocertificazione e firmato in ogni pagina. Tale curriculum vitae dovrà riportare l'indicazione del voto finale di laurea e la data di conseguimento (nel formato gg/mm/aaaa). Il curriculum dovrà contenere la formula di cui agli artt. 38-46 del D.P.R. 445/2000, con espressa indicazione della consapevolezza del dichiarante delle sanzioni di cui all'art. 76 per dichiarazioni mendaci e che tutti i dati contenuti nel curriculum nonché le attività, le esperienze e gli incarichi svolti corrispondono al vero;

- Autocertificazione, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, attestante la laurea posseduta con indicazione del voto finale;
- Documentazione che il candidato ritenga utile ai fini della valutazione (ad es. eventuali pubblicazioni e/o altri titoli, attività svolte, ecc.) da produrre nel rispetto dei criteri richiamati dai recenti interventi normativi al D.P.R. 445/2000;
- Fotocopia fronte/retro del documento di riconoscimento in corso di validità;

I candidati in possesso di un titolo accademico straniero dovranno presentare, entro il termine ultimo previsto per l'immatricolazione, nel rispetto delle norme vigenti in materia di ammissione degli studenti stranieri, la documentazione indicata al successivo punto "MODALITÀ DI ISCRIZIONE/IMMATRICOLAZIONE".

Le informazioni trasmesse dai candidati saranno oggetto di approfondita verifica da parte degli uffici competenti ai fini della verifica della corrispondenza al vero.

I candidati sono ammessi alla procedura selettiva con riserva di accertamento dei predetti requisiti.

I candidati diversamente abili dovranno eventualmente specificare nella domanda di partecipazione, ai sensi della vigente normativa, l'ausilio necessario nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per l'espletamento delle prove di esame, allegando la relativa certificazione.

L'inserimento di dati non veritieri nella domanda di partecipazione comporterà l'esclusione dalla graduatoria finale e l'automatica decadenza d'ufficio dall'eventuale iscrizione, fermo restando le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Delle autocertificazioni, secondo quanto espressamente previsto negli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 (autocertificazione) e ss.mm.ii., possono avvalersi anche:

- i cittadini comunitari;
- i cittadini di Stati non appartenenti all'Unione Europea, regolarmente soggiornanti in Italia, limitatamente agli stati, alle qualità personali e ai fatti certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani (nello specifico: titolo conseguito presso un Ateneo italiano).

### MODALITÀ DI SELEZIONE

Il master prevede un numero **minimo di 10** studenti iscritti e un numero **massimo di 25**.

Qualora il numero di domande di partecipazione superi il massimo previsto, l'ammissione al Master avverrà sulla base di una graduatoria redatta dal Comitato Tecnico Scientifico, calcolando il punteggio del titolo di studio più elevato – anche nel caso di più titoli – e con la votazione maggiore, secondo il seguente schema:

- Laurea triennale: fino a 100/110 = 20 punti
- Laurea triennale: fino a 105/110 = 30 punti
- Laurea triennale: fino a 108/110 = 40 punti
- Laurea triennale: fino a 110/110 = 50 punti
- Laurea triennale: fino a 110/110 e lode = 60 punti

Qualora lo studente avesse già conseguito una laurea magistrale o a ciclo unico (o titolo equipollente), si utilizzeranno i seguenti criteri:

- Laurea magistrale o magistrale a ciclo unico: fino a 100/110 = 40 punti
- Laurea magistrale o magistrale a ciclo unico: fino a 105/110 = 60 punti
- Laurea magistrale o magistrale a ciclo unico: fino a 108/110 = 65 punti
- Laurea magistrale o magistrale a ciclo unico: fino a 110/110 = 75 punti
- Laurea magistrale o magistrale a ciclo unico: fino a 110/110 e lode = 80 punti

Saranno ammessi i candidati che, in relazione al numero delle iscrizioni disponibili, si collocheranno in posizione utile nella graduatoria compilata dalla Commissione.

A parità di merito tra i candidati risultati idonei sarà data la preferenza al più giovane di età.

In caso di rinuncia verranno ammessi i candidati che seguiranno nella graduatoria di merito.

Poiché il Master partecipa all'avviso INPS-SNA "per l'erogazione di contributi ai master universitari al fine di facilitare la partecipazione di dipendenti delle amministrazioni pubbliche", la graduatoria verrà comunque stilata, indipendentemente dal numero di iscrizioni disponibili, in previsione dell'eventuale assegnazione dei contributi.

Inoltre, come previsto dall'art. 12 del sopracitato AVVISO:

- I candidati al Master aventi diritto a fruire del contributo INPS-SNA qualora esso venga concesso e che intendono concorrere all'erogazione del contributo stesso, "dovranno presentare una relazione dell'amministrazione di appartenenza in cui vengono esposte le motivazioni che supportano la candidatura, anche con riferimento alle particolari caratteristiche professionali del dipendente". Tale requisito costituirà elemento di valutazione per l'assegnazione di un punteggio aggiuntivo (entro un massimo di punti 20 su 100, sulla base delle funzioni svolte dal candidato all'interno della PA in relazione alle tematiche del Master).

Come previsto dall'art. 12 del sopracitato AVVISO: "i contributi saranno assegnati secondo l'ordine di graduatoria e previa verifica dei requisiti".

La graduatoria ufficiale – valida tanto per l'ammissione al Master, quanto per l'eventuale erogazione del contributo ai candidati che ne faranno richiesta – sarà resa pubblica mediante pubblicazione sul sito web [www.unime.it](http://www.unime.it).

Entro tre giorni dalla data di pubblicazione della graduatoria, i candidati potranno proporre motivato reclamo da inoltrare in doppia copia al Direttore del Master presso il Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne.

#### **MODALITA' DI ISCRIZIONE/IMMATRICOLAZIONE**

I candidati ammessi al Master dovranno immatricolarsi dalla data di pubblicazione dell'elenco degli ammessi al 15 dicembre 2020.

Il candidato che ha partecipato a più selezioni e si è collocato in posizione utile in più graduatorie, deve procedere nello stesso periodo all'iscrizione esercitando il diritto di opzione per uno dei Master/Corsi a cui risulta ammesso. Il mancato perfezionamento dell'iscrizione al corso prescelto comporta la decadenza dell'ammissione in tutti i corsi in cui il candidato risultava ammesso.

I candidati dovranno utilizzare la procedura di iscrizione predisposta dall'Amministrazione, disponibile sul sito <https://unime.esse3.cineca.it>, comprensiva delle dichiarazioni richieste dal Bando e dal Regolamento in materia di autocertificazione e corredata dagli allegati. La procedura per l'iscrizione dovrà essere completata nei termini prescritti, pena l'esclusione.

I candidati in possesso di titolo accademico estero, conseguito in Paesi UE dovranno allegare alla domanda di iscrizione:

- certificato/i del titolo/i posseduto/i con allegata una traduzione, in lingua italiana o inglese, dichiarata conforme al testo a cura delle competenti rappresentanze diplomatiche o consolari all'estero.

I candidati in possesso di titolo accademico estero, conseguito in Paesi NON UE dovranno allegare alla domanda di iscrizione:

1. certificato/i del titolo/i posseduto/i con allegata una traduzione, in lingua italiana o inglese, dichiarata conforme al testo a cura delle competenti Rappresentanze diplomatiche o consolari all'estero;
2. dichiarazione di valore in loco rilasciata dalle competenti rappresentanze diplomatiche o consolari all'estero, attestante la durata del Corso di studio unitamente all'elenco degli esami sostenuti con la relativa votazione ed il valore accademico del titolo nel Paese che lo ha rilasciato.

I candidati in possesso di titolo conseguito all'estero, che non dovessero produrre la documentazione richiesta al momento dell'immatricolazione, saranno immatricolati con riserva e saranno esclusi dal Master/Corso, qualora non provvederanno a consegnare tale documentazione entro 10 giorni dall'inizio del corso e/o a seguito di verifica, qualora il titolo prodotto non risulti conforme ai requisiti richiesti dal presente bando.

I cittadini non comunitari dovranno inoltre consegnare copia di regolare permesso di soggiorno entro i 10 giorni successivi all'inizio delle attività dottorali.

L'inserimento di dati non veritieri nella domanda di iscrizione comporterà l'esclusione dalla graduatoria finale e la decadenza d'ufficio.

In tal caso, l'Amministrazione Universitaria ha il diritto di recuperare gli eventuali benefici concessi e di non rimborsare le tasse pagate. La dichiarazione mendace, oltre alle sanzioni penali previste, potrà comportare per il soggetto coinvolto azioni di risarcimento danni da parte dei controinteressati.

Scaduti i termini per la proposizione di eventuale reclamo la segreteria didattica del Corso procederà ad inviare a ciascun candidato ammesso al Corso apposita comunicazione a mezzo e-mail e contestualmente il candidato comunicherà l'accettazione a partecipare al Master nonché l'impegno alla frequenza a tempo pieno alle attività di Master. Gli ammessi che non perfezioneranno l'iscrizione entro il termine previsto dal presente bando saranno considerati rinunciatari e ad essi subentreranno i candidati successivi secondo l'ordine in graduatoria.

### **TASSE**

La somma totale per l'iscrizione è di € 1.800,00 (milleottocento/00) e sarà comprensiva anche del 15% dovuto all'università quale contributo generale.

Tale somma deve essere versata, pena esclusione dal master, in n. 3 rate secondo le seguenti scadenze:

- la prima rata pari a € 600,00, comprensiva del 15% dovuto all'Università quale contributo generale, entro l'ultimo giorno utile per l'immatricolazione;
- la seconda rata pari a € 600,00 entro il 30 aprile 2021;
- la terza pari a € 600,00 entro il 30 giugno 2021.

Il mancato pagamento delle eventuali rate successive comporta l'esclusione dal master. Non è previsto rimborso delle tasse pagate in caso di ritiro.

### **INCOMPATIBILITA'**

Ai sensi dell'art. 19, comma 8 del Regolamento didattico dell'Ateneo di Messina, lo studente non può essere iscritto contemporaneamente a due Corsi di Studio.

### **FREQUENZA E PROVA FINALE**

La frequenza al Corso è obbligatoria nella misura minima del 75% della durata complessiva del corso e il suo accertamento avrà luogo mediante il controllo delle presenze. Sono ammesse assenze fino ad un massimo del 25% della durata complessiva del corso. Gli allievi che superino la percentuale di assenze sopra riportata o si rendano inadempienti agli obblighi assunti decadono da ogni diritto e non verranno ammessi all'esame finale.

Il calendario sarà comunicato dal Direttore del Corso prima dell'inizio del corso.

Sede prevalente di svolgimento delle attività didattiche è presso il Dipartimento di Civiltà Antiche e Moderne – Polo Universitario Annunziata – Messina.

Agli studenti del Corso si applicano le disposizioni di legge e di regolamenti riguardanti gli studenti universitari, fatte salve eventuali modifiche e novità legislative in materia.

La prova finale di accertamento delle competenze complessivamente acquisite per l'ottenimento del titolo di **Master di I livello in Esperto della Comunicazione nella P.A e nell'Impresa**, sarà condotta da una Commissione esaminatrice composta dai componenti del CTS o da un'apposita commissione individuata dal Direttore del Corso di concerto col Direttore di Dipartimento. All'allievo che abbandonerà il corso saranno comunque riconosciuti gli specifici crediti universitari maturati durante il percorso realizzato e sulla base di periodiche verifiche di accertamento delle competenze acquisite.

### **TITOLO CONSEGUITO**

A conclusione del Master, agli iscritti che hanno svolto le attività ed adempiuto agli obblighi previsti, verrà rilasciato, secondo la normativa vigente, un diploma di **Master di I livello in Esperto della Comunicazione digitale nella P.A. e nell' Impresa**, attivato dall'Università degli Studi di Messina. Il rilascio della pergamena avverrà previa richiesta in bollo dell'interessato e il pagamento della relativa tassa.

### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

La sede didattica del Corso è presso il Dipartimento di Civiltà Antiche Moderne – Polo Universitario - Annunziata Messina. Il referente amministrativo è la Sig.ra Giuseppa La Spada tel 090/6766353  
– e-mail: [amministrazione.dicam@unime.it](mailto:amministrazione.dicam@unime.it).

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati personali dei candidati sarà effettuato con modalità conformi al Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 679/2016 e la relativa informativa consultabile in fase di presentazione della domanda, e comunque disponibile nella sezione privacy di Ateneo raggiungibile al link <http://www.unime.it/it/ateneo/privacy>.

### **NORME FINALI**

L'Università si riserva la facoltà di modificare, prorogare, sospendere, revocare il presente avviso, in relazione a nuove disposizioni di legge o per comprovate ragioni di pubblico interesse, senza che per gli aspiranti insorga alcuna pretesa o diritto. Ogni comunicazione agli aventi diritto sarà a carico del Coordinatore del Master.

Per quanto non previsto dal presente avviso si rinvia al Regolamento ed alle disposizioni interne dell'Università degli Studi di Messina oltre che disposizioni vigenti in materia.

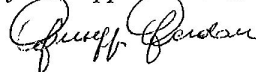
### **IL PRESENTE BANDO HA VALORE DI CONVOCAZIONE UFFICIALE.**

Messina, lì 06/10/2020

Il Direttore del Master  
Prof. Giuseppe Giordano



Il Direttore del Dipartimento  
Prof. Giuseppe Giordano



r.p.a. Sig.ra Giuseppa La Spada

