

Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali

MASTER UNIVERSITARIO di II LIVELLO "HAPPINESS AT WORK"

A.A. 2019 -2020

IL DIRETTORE

- VISTO** lo Statuto dell'Università degli Studi di Messina;
- VISTO** il D.M. 509/99 e il D.M. 270/04 e successive modifiche e integrazioni;
- VISTO** il Regolamento Didattico di Ateneo attualmente vigente aggiornato con D.R. 1636 del 22 luglio 2015;
- VISTO** il Regolamento per la disciplina dei corsi di alta formazione approvato con D.R. n.1181 del 26 maggio 2016;
- VISTA** la delibera del Consiglio di Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali del 28.01.2019 con la quale si approva l'istituzione del Master universitario di II livello in **Happiness at work** e si approva il piano dei crediti formativi;
- VISTO** il verbale del Nucleo di Valutazione che in data 12.04.2019 ha deliberato di esprimere parere favorevole all'attivazione del Master in HAPPINESS AT WORK;
- VISTE** le delibere del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Messina del 27.06.2019 con le quali viene attivato il Master in Happiness at work ;
- VISTO** il Decreto rettorale n 15445 del 16.07.2019 con cui è stato approvato l'attivazione del Master **Happiness at work** per l'anno accademico 2019/2020 e la nomina del Prof. Salvatore Settineri afferente al Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali quale Direttore dello stesso Master;
- VISTO** l'art. 15 della Legge n. 183/2011 (Legge Stabilità per il 2012) "Norme in materia di certificati e dichiarazioni sostitutive";
- VISTA** la direttiva del Ministro della Pubblica amministrazione e della semplificazione n. 14 prot. 0061547 del 22/12/2011 "Adempimenti urgenti per l'applicazione delle nuove disposizioni in materia di certificati e dichiarazioni sostitutive di cui all'articolo 15, della legge 12 novembre 2011, n. 183";

RENDE NOTO

Che l'Università degli Studi di Messina - Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali - ha attivato per l'anno accademico 2019/2020 il Master Universitario di II livello "Happiness at work".

FINALITA':

Il corso si propone la formazione in termine di integrazione delle proprie abilità personalogiche di base, di aumentare le capacità di comprensione attraverso i processi di individuazione e la gestione del controllo degli impulsi, la tolleranza alla frustrazione, la conoscenza dei fattori che diminuiscono l'effetto patogeno dello stress (distress), l'implementazione della creatività, la capacità di espressione delle emozioni e quindi la riduzione di processi alestitimici che stanno alla base dei processi di somatizzazione.

OBIETTIVI SPECIFICI:

La conoscenza dei processi di comunicazione non verbale e di simbolizzazione comprese le capacità di recupero da esperienze negative o battute di arresto nell'ambito lavorativo;

Saper tracciare gli indicatori di happiness e dell'impegno creativo nel lavoro;

Implementare la conoscenza di strategie basate sulla ricerca per coltivare se stessi e il proprio ambiente lavorativo;

Conoscenza del QE (quoziente emotivo) e le sue ricadute nell'ambito lavorativo;

Happiness at work come fattore di tenuta e accrescimento dei processi di umanizzazione.

OBIETTIVI DIDATTICI:

- a) Conoscenza del proprio profilo tipologico
- b) Capacità di rendere coscienti i propri meccanismi di difesa e dei complessi che stanno alla base di relazioni negative
- c) Implementare le capacità creative e saper individuare nell'ambiente di lavoro i contributi personali ed altrui che incrementano la positiva qualità di vita in ambito lavorativo;
- d) Saper conoscere gli elementi psicologici lavorativi che stanno alla base dei disturbi psicosomatici
- e) Saper riconoscere i meccanismi relazionali dei piccoli gruppi alla base di comportamenti devianti.
- f) Saper tracciare indicatori emozionali
- g) Uso di tecniche semplici per i processi di interiorizzazione dei processi emozionali
- h) Comprensione degli opposti tipologici e dei presupposti nella comprensione dell'altro
- i) Analisi fenomenologica dei pregiudizi

ARTICOLAZIONE DIDATTICA DEL MASTER

Descrizione del piano didattico:

- 1) Proposte teoriche di cui ai moduli nei primi due mesi
- 2) Inizio degli stage al terzo mese e continuo nella proposta teorica
- 3) Inizio delle sedute formative al IV mese e riduzione della proposta teorica
- 4) Conclusione del 50% delle proposte teoriche al V mese
- 5) Assegnazione dell'argomento dell'elaborato finale
- 6) Verifiche del 50 % dei moduli
- 7) Continuazione dell'attività di stage(VI mese)
- 8) Conclusione delle proposte teoriche all'VIII mese

- 9) Conclusione delle verifiche in itinere
- 10) Conclusione dello stage e delle sedute formative all' XI mese
- 11) Elaborato finale e conclusione del master (XII mese)

PERCORSO E CREDITI FORMATIVI

Titolo modulo didattico	N. ore	CFU
1 Neuroscienze delle emozioni a)Basi biologiche delle emozioni, sentimenti ed emozioni superiori. b) Effetti sulla salute generale	48	4
2) Meccanismi di difesa, psicopatologia delle emozioni a)Difese arcaiche, nevrotiche, di adattamento, b) psicopatologia del tono dell'umore	48	4
3 Tipologia della personalità e metodi per facilitare l'empatia a)Organizzazione polare della personalità, modelli di regressione al servizio dell'io, b) implementazione della creatività e della resilienza	168	14
4 Distress, burn out e compassion fatigue a)Ruolo dello stress negli ambienti lavorativi, b) processi di identificazione e di umanizzazione negli ambienti lavorativi	48	4
5 Fenomenologia dei pregiudizi e della felicità Presupposti e pregiudizi nella relazione, filosofia della felicità, della gentilezza e delle emozioni positive	48	4
6 Metodi per la rilevazione della qualità della vita e rappresentazioni statistiche a) Strumenti semplici per la misurazione dell'happiness at work b) rappresentazioni statistiche delle medesime	48	4
7 Economia e happiness at work Contesti lavorativi e salute emotiva del lavoratore (pubbliche amministrazioni, turismo, ambiente agricolo, ambienti sanitari,)	48	4
L'erogazione didattica prevede una percentuale di <i>e learning</i> in conformità alle regole di Ateneo		

ATTIVITA' DI STAGE

	Struttura	Obiettivi formativi specifici e contenuti	Ore	CFU
	Ambienti di lavoro come da dichiarazione di intenti	Apprendimento delle relazioni tra operatori e operatori, utenti ed operatori, organizzazione del lavoro	200	8
	Seminari clinici gruppali finalizzati alla conoscenza del sé.	Percorso psicologico finalizzato al potenziamento della resilienza e delle emozioni positive	446	10
	Verifiche in itinere e prova finale	Verifiche scritte e prova finale scritta	446	8

Il Master ha la durata di 12 mesi, per un totale di 60 CFU ed è articolato in complessive 1500 ore di attività.

Per ogni modulo didattico ciascun allievo sarà sottoposto ad una fase di verifica di profitto degli apprendimenti anche attraverso costruzione di revisioni dalla letteratura, elaborati finalizzati alla pubblicazione (tra i più meritevoli), test di apprendimento anche in e learning.

ORGANI DEL MASTER:

Gli organi del Master sono: **Il Direttore: Prof. Salvatore Settineri**

Il Comitato tecnico scientifico così composto

ALIBRANDI ANGELA	Ricercatore confermato MED - 01	DIPARTIMENTO DI ECONOMIA
CICERO VICENZO	Professore associato M FIL 01	COSPECS
FENGA CONCETTINA	Professore associato MED 44	BIOMORF
GIANNETTO CARLO	RTD B AGR 01	DIPARTIMENTO DI ECONOMIA
MUSCATELLO ANNA	Professore associato MED 25	BIOMORF
SETTINERI SALVATORE	Professore associato M PSI 08	BIOMORF

Referente Amministrativo: Dott: Francesco Giliberto

Secondo il numero saranno presenti Tutor

DESTINATARI

Laureati in possesso di una delle seguenti lauree: laurea in medicina e chirurgia, laurea magistrale in psicologia, laurea magistrale in consulenza e gestione di impresa / business consulting and management ,management del turismo e dell'ambiente, scienze riabilitative delle professioni sanitarie, scienze cognitive e teorie delle comunicazioni, scienze pedagogiche, scienze delle pubbliche amministrazioni. Tutte le lauree in ogni caso devono essere quelle di accesso ai master di II livello.

REQUISITI PER L'AMMISSIONE

Possono presentare istanza di candidatura, per l'ammissione al Master, gli interessati che siano in possesso, alla data di pubblicazione del presente avviso, dei seguenti requisiti di ammissibilità

- LAUREA IN MEDICINA E CH.,
- LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA,
- LAUREA MAGISTRALE IN CONSULENZA E GESTIONE DI IMPRESA / BUSINESS CONSULTING AND MANAGEMENT, MANAGEMENT DEL TURISMO E DELL'AMBIENTE,
- SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE,
- SCIENZE COGNITIVE E TEORIE DELLE COMUNICAZIONI,
- SCIENZE PEDAGOGICHE,
- SCIENZE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La domanda di partecipazione alla selezione deve essere compilata elettronicamente, utilizzando esclusivamente il modulo disponibile all'indirizzo online <https://unime.esse3.cineca.it> e seguendo le istruzioni ivi riportate. Non è prevista quota di partecipazione al concorso di ammissione

La procedura di partecipazione alla selezione sarà attiva per 60 giorni a decorrere dal giorno successivo alla pubblicazione dell'avviso sul sito www.unime.it. Scaduto tale periodo il collegamento verrà disattivato e non sarà più possibile compilare la domanda di partecipazione.

Le domande pervenute dopo questo termine o prodotte e/o pervenute con diversa forma o che risultassero incomplete saranno escluse.

Non saranno, in alcun caso, ammesse integrazioni alla documentazione dopo la scadenza del bando.

Alla domanda di partecipazione i candidati dovranno allegare unicamente in formato pdf i documenti richiesti secondo quanto specificato:

1. Curriculum vitae in formato europeo, attestante i dati anagrafici, i titoli professionali e di studio, gli incarichi svolti e le esperienze maturate (pubblicazioni scientifiche, esperienze professionali e formative pertinenti le tematiche del Master, ecc.), reso in forma di autocertificazione e firmato in ogni pagina. Tale curriculum vitae dovrà riportare l'indicazione del voto finale di laurea e la data di conseguimento (nel formato gg/mm/aaaa). Il curriculum dovrà contenere la formula di cui agli artt. 38-46 del D.P.R. 445/2000, con espressa indicazione della consapevolezza del dichiarante delle sanzioni di cui all'art. 76 per dichiarazioni mendaci e che tutti i dati contenuti nel curriculum nonché le attività, le esperienze e gli incarichi svolti corrispondono al vero;
2. Autocertificazione, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, attestante la laurea posseduta con indicazione del voto finale;

3. Documentazione che il candidato ritenga utile ai fini della valutazione (ad es. eventuali pubblicazioni e/o altri titoli, attività svolte, ecc.) da produrre nel rispetto dei criteri richiamati dai recenti interventi normativi al D.P.R. 445/2000;
4. Fotocopia fronte/retro del documento di riconoscimento in corso di validità;

I cittadini italiani e stranieri in possesso di un titolo accademico straniero dovranno presentare, entro il termine ultimo previsto per l'immatricolazione, nel rispetto delle norme vigenti in materia di ammissione degli studenti stranieri, la seguente documentazione:

- titolo di studio tradotto e legalizzato dalla Rappresentanza italiana (Ambasciata o Consolato) nel Paese in cui esso è stato conseguito da cui si evinca la durata del Corso di studio, l'elenco degli esami sostenuti con relativa votazione, l'indicazione dell'Università che ha rilasciato il titolo, la data di conseguimento e la votazione finale, con la traduzione in lingua italiana o inglese redatta a cura e sotto la responsabilità del dichiarante, regolarmente datata e sottoscritta;

- "dichiarazione di valore in loco" da richiedere alla stessa Rappresentanza.

Per ulteriori informazioni consultare il sito www.miur.it – Università – Studenti – Studenti stranieri.

Le informazioni trasmesse dai candidati saranno oggetto di approfondita verifica da parte degli uffici competenti ai fini della verifica della corrispondenza al vero.

I candidati sono ammessi alla procedura selettiva con riserva di accertamento dei predetti requisiti.

La predetta documentazione, in caso di ammissione al corso del candidato, dovrà essere prodotta e/o integrata in sede di iscrizione, presso Direzione del Master Happiness at work. Direttore Prof. Salvatore Settineri. Policlinico Universitario pad A Contesse Messina

I candidati diversamente abili dovranno eventualmente specificare nella domanda di partecipazione, ai sensi della vigente normativa, l'ausilio necessario nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per l'espletamento delle prove di esame, allegando la relativa certificazione.

L'inserimento di dati non veritieri nella domanda di partecipazione comporterà l'esclusione dalla graduatoria finale e l'automatica decadenza d'ufficio dall'eventuale iscrizione, fermo restando le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Delle autocertificazioni, secondo quanto espressamente previsto negli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 (autocertificazione) e ss.mm.ii., possono avvalersi anche:

- i cittadini comunitari;
- i cittadini di Stati non appartenenti all'Unione Europea, regolarmente soggiornanti in Italia, limitatamente agli stati, alle qualità personali e ai fatti certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani (nello specifico: titolo conseguito presso un Ateneo italiano).

MODALITA' DI SELEZIONE

Il master prevede un numero minimo di 20 studenti iscritti e un numero massimo di 50. Qualora il numero di domande di partecipazione superi il massimo previsto, verrà svolta una procedura di selezione degli allievi che si articolerà nelle seguenti fasi:

- 1) Colloquio sul significato, valore e modulazione delle emozioni.
- 2) Fondamenti sulle dinamiche delle relazioni interpersonali

La convocazione al colloquio è contestuale al presente bando e la data di svolgimento è fissata al giorno **15 ottobre 2019** a partire dalle ore 15,00 presso la Cattedra di Psicologia Clinica del Dipartimento BIOMORF dell'Università degli Studi di Messina - Padiglione A - A.O.U. "G. Martino", Via Consolare Valeria, 1 98125 Messina (Me);

Per sostenere la prova i candidati dovranno essere muniti di idoneo documento di riconoscimento. I candidati assenti alla prova saranno considerati rinunciatari alla selezione, anche nel caso in cui l'assenza derivi da forza maggiore.

I candidati con disabilità, ai sensi della legge del 5 febbraio 1992 n. 104 e i soggetti destinatari della legge n. 68/1999, dovranno fare esplicita richiesta in relazione alle proprie esigenze, riguardo l'ausilio necessario, nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per sostenere l'eventuale prova di ammissione. A tal fine dovrà essere contattato il Responsabile di procedimento amministrativo Dott. Francesco Giliberto tel 0902213204 email fgiliberto@unime.it

Saranno considerati idonei i candidati che hanno raggiunto un punteggio minimo di 21/30

Saranno ammessi i candidati che, in relazione al numero delle iscrizioni disponibili, si collocheranno in posizione utile nella graduatoria compilata dalla Commissione. A parità di merito tra i candidati risultati idonei sarà data la preferenza al più giovane di età. In caso di rinuncia verranno ammessi i candidati che seguiranno nella graduatoria di merito, fatta salva la possibilità di rispettare l'obbligo di frequenza minima del corso.

Non sono ammessi uditori.

La graduatoria ufficiale sarà resa pubblica mediante pubblicazione sul sito web www.unime.it. Entro 3 giorni dalla data di pubblicazione della graduatoria, i candidati potranno proporre motivato reclamo da inoltrare in doppia copia al Direttore del Master presso il Dipartimento BIOMORF dell'Università degli Studi di Messina - Padiglione G "Torre Biologica" - A.O.U. "G. Martino", Via Consolare Valeria, 1 98125 Messina (Me);

MODALITA' DI ISCRIZIONE

I candidati ammessi ai Master/Corsi dovranno immatricolarsi entro il termine perentorio di giorni 10.

Il candidato che ha partecipato a più selezioni e si è collocato in posizione utile in più graduatorie, deve procedere all'iscrizione esercitando il diritto di opzione per uno dei Master entro 10 giorni dall'avvenuta pubblicazione delle graduatorie finali di tutti i corsi a cui risulta ammesso. Il mancato perfezionamento dell'iscrizione al corso prescelto comporta la decadenza dell'ammissione in tutti i corsi in cui il candidato risultava ammesso.

I candidati dovranno utilizzare la procedura di iscrizione predisposta dall'Amministrazione, disponibile sul sito <https://unime.esse3.cineca.it>, comprensiva delle dichiarazioni richieste dal Bando e dal Regolamento in autocertificazione e corredata dagli allegati (domanda di immatricolazione debitamente firmata e ricevuta del pagamento della quota di partecipazione). La procedura per l'iscrizione dovrà essere completata nei termini prescritti, pena l'esclusione.

I candidati in possesso di titolo accademico estero, conseguito in Paesi UE dovranno allegare alla domanda di iscrizione:

- certificato/i del titolo/i posseduto/i con allegata una traduzione, in lingua italiana o inglese, dichiarata conforme al testo a cura delle competenti rappresentanze diplomatiche o consolari all'estero.

I candidati in possesso di titolo accademico estero, conseguito in Paesi NON UE dovranno allegare alla domanda di iscrizione:

1. certificato/i del titolo/i posseduto/i con allegata una traduzione, in lingua italiana o inglese, dichiarata conforme al testo a cura delle competenti Rappresentanze diplomatiche o consolari all'estero;
2. dichiarazione di valore in loco rilasciata dalle competenti rappresentanze diplomatiche o consolari all'estero, attestante la durata del Corso di studio unitamente all'elenco degli esami sostenuti con la relativa votazione ed il valore accademico del titolo nel Paese che lo ha rilasciato.

I candidati in possesso di titolo conseguito all'estero, che non dovessero produrre la documentazione richiesta al momento dell'immatricolazione, saranno immatricolati con riserva e saranno esclusi dal Master, qualora non provvederanno a consegnare tale documentazione entro due mesi dall'inizio del corso e/o a seguito di verifica, qualora il titolo prodotto non risulti conforme ai requisiti richiesti dal presente bando.

I cittadini non comunitari dovranno inoltre consegnare copia di regolare permesso di soggiorno entro i 10 giorni successivi all'inizio delle attività dottorali.

L'inserimento di dati non veritieri nella domanda di iscrizione comporterà l'esclusione dalla graduatoria finale e la decadenza d'ufficio.

In tal caso, l'Amministrazione Universitaria ha il diritto di recuperare gli eventuali benefici concessi e di non rimborsare le tasse pagate. La dichiarazione mendace, oltre alle sanzioni penali previste, potrà comportare per il soggetto coinvolto azioni di risarcimento danni da parte dei contro interessati.

Scaduti i termini per la proposizione di eventuale reclamo la segreteria didattica del Master procederà ad inviare a ciascun candidato ammesso al Master apposita comunicazione a mezzo e mail e contestualmente il candidato comunicherà l'accettazione a partecipare al Master nonché l'impegno alla frequenza a tempo pieno alle attività di Master. Gli ammessi che non perfezioneranno l'iscrizione entro il termine previsto dal presente bando saranno considerati rinunciatari e ad essi subentreranno i candidati successivi secondo l'ordine in graduatoria.

TASSE

La somma totale per l'iscrizione è di € 1.800,00 (Euro milleottocento/00)

La tassa di iscrizione può essere versata, pena esclusione dal master, in un'unica soluzione entro 10 giorni dalla data di comunicazione dell'ammissione al master, (specificando la quota relativa alla gestione del corso e il 15% dovuto all'Università quali spese generali) oppure in tre rate;

la prima rata, pari ad € 800,00 (Euro Ottocento/00), sarà comprensiva anche del 15% dovuto all'università quale contributo generale (contributo spese generali euro 270 + euro 570 al corso) e dovrà essere versata, pena esclusione dal master, entro 10 giorni dalla data di comunicazione dell'ammissione al master;

la seconda rata pari ad € 600,00 (Euro Seicento/00) dovrà essere versata entro il 31 gennaio;
la terza ed ultima rata pari ad € 400,00 (Euro Quattrocento/00) dovrà essere versata entro il 31 maggio.
Il mancato pagamento della prima o delle eventuali rate successive comporta l'esclusione dal master. **Non è previsto rimborso delle tasse pagate in caso di ritiro.**

INCOMPATIBILITA'

Ai sensi dell'art. 19, comma 8 del Regolamento didattico dell'Ateneo di Messina, lo studente non può essere iscritto contemporaneamente a due Corsi di Studio.

FREQUENZA E PROVA FINALE

La frequenza al Master è obbligatoria nella misura minima del 75% della durata complessiva del corso e il suo accertamento avrà luogo mediante il controllo delle presenze. Sono ammesse assenze fino ad un massimo del 25% della durata complessiva del corso. Gli allievi che superino la percentuale di assenze sopra riportata o si rendano inadempienti agli obblighi assunti decadono da ogni diritto e non verranno ammessi all'esame finale.

Il calendario sarà comunicato dal Direttore del Master prima dell'inizio del corso.

Sede prevalente di svolgimento delle attività didattiche è presso il Dipartimento BIOMORF sede policlinico universitario.

Agli studenti del Master si applicano le disposizioni di legge e di regolamenti riguardanti gli studenti universitari, fatte salve eventuali modifiche e novità legislative in materia.

La prova finale di accertamento delle competenze complessivamente acquisite per l'ottenimento del titolo di Master Universitario di II livello in Happiness at work sarà condotta da una Commissione esaminatrice composta dai componenti del CTS o da un'apposita commissione individuata dal Direttore del Master di concerto col Direttore di Dipartimento. All'allievo che abbandonerà il corso saranno comunque riconosciuti gli specifici crediti universitari maturati durante il percorso realizzato e sulla base di periodiche verifiche di accertamento delle competenze acquisite.

TITOLO CONSEGUITO

A conclusione del Master, agli iscritti che hanno svolto le attività ed adempiuto agli obblighi previsti, verrà rilasciato, secondo la normativa vigente, un diploma di Master di II livello in Happiness at work attivato dall'Università degli Studi di Messina. Il rilascio della pergamena avverrà previa richiesta in bollo dell'interessato e il pagamento della relativa tassa.

ULTERIORI INFORMAZIONI

La sede didattica del Master è presso il Dipartimento di Scienze biomediche, odontoiatriche e delle immagini morfologiche e funzionali BIOMORF.

Il responsabile del procedimento amministrativo è il dott. Francesco Giliberto tel. 0902213204

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali dei candidati sarà effettuato con modalità conformi al Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 679/2016 e la relativa informativa consultabile in fase di presentazione della domanda, e comunque disponibile nella sezione privacy di Ateneo raggiungibile al link <http://www.unime.it/it/ateneo/privacy>.

NORME FINALI

L'Università si riserva la facoltà di modificare, prorogare, sospendere, revocare il presente avviso, in relazione a nuove disposizioni di legge o per comprovate ragioni di pubblico interesse, senza che per gli aspiranti insorga alcuna pretesa o diritto. Ogni comunicazione agli aventi diritto sarà a carico del Coordinatore del Master.

Per quanto non previsto dal presente avviso si rinvia al Regolamento ed alle disposizioni interne dell'Università degli Studi di Messina oltre che disposizioni vigenti in materia.

IL PRESENTE BANDO HA VALORE DI CONVOCAZIONE UFFICIALE.

Messina, lì

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO

Prof. Sergio Baldari

IL DIRETTORE DEL MASTER

Prof. Salvatore Settineri

r.p.a. Dott. Francesco Giliberto