



Università degli Studi di Messina



CENTRO UNIVERSITARIO DI STUDI SUI TRASPORTI EUROMEDITERRANEI "ELIO FANARA"

III CORSO DI ALTA FORMAZIONE,
AGGIORNAMENTO E ALTA QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE
per
**OPERATORI AEROPORTUALI
SPECIALIZZATI IN SAFETY E SECURITY**

IL DIRETTORE

Visto lo Statuto dell'Università degli Studi di Messina;

Visto il D.M. 509/99 e il D.M. 270/04 e successive modifiche e integrazioni;

Visto il Regolamento Didattico di Ateneo attualmente vigente;

Visto il Regolamento per la disciplina dei Corsi di alta formazione attualmente in vigore;

Vista la delibera del CUST del 26 gennaio 2016, con la quale si è approvata in ratifica la proposta di istituzione di un ciclo di Corsi di alta formazione, aggiornamento e qualificazione professione per Operatori aeroportuali (*Airport Operations Training Course*);

Vista l'importanza della formazione del personale che opera nel settore aeroportuale;

Viste le delibere del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Messina del 30 dicembre 2015, con le quali è stato approvato un Ciclo di Corsi di alta formazione, aggiornamento e qualificazione professionale per Operatori aeroportuali (*Airport Operations Training Course*);

Visto il Decreto rettorale n. 159 del 25 gennaio 2016, con cui è stato attivato a partire dall'anno accademico 2015/2016, il Ciclo di Corsi di alta formazione, aggiornamento e qualificazione professionale per Operatori aeroportuali (*Airport Operations Training Course*);

Visto il Decreto rettorale n. 160 del 25 gennaio 2016, con cui la Prof.ssa Francesca Pellegrino è stata nominata Direttore del ciclo di Corsi di alta formazione, aggiornamento e qualificazione professionale per Operatori aeroportuali (*Airport Operations Training Course*);

Vista la delibera del Consiglio del CUST del 28 marzo 2018, con la quale è stata autorizzata l'attivazione del III Corso di formazione per "Operatori Aeroportuali specializzati in *safety* e *security*" e la pubblicazione del relativo bando.

RENDE NOTO

che l'Università degli studi di Messina – e per essa il CUST Euromed "Elio Fanara" – ha attivato, per l'anno accademico 2017/2018, la III edizione del Corso di alta formazione, aggiornamento e qualificazione professionale per "Operatori aeroportuali specializzati in *safety* e *security*" che verrà organizzato e realizzato dal Centro, in collaborazione con altri enti con i quali la collaborazione è in corso di perfezionamento.

OBIETTIVI

Il Corso di alta formazione, aggiornamento e qualificazione professionale per "Operatori Aeroportuali specializzati in *safety* e *security*" mira a far acquisire ai corsisti le conoscenze e le competenze necessarie per gestire le operazioni aeroportuali inerenti la *safety* e la *security*.

DESTINATARI

Il Corso è rivolto a tutti coloro che intendono acquisire specifiche competenze tecniche e organizzative nel settore aeroportuale e/o riqualificare e/o aggiornare il proprio profilo, al fine di operare professionalmente nell'ambito della *safety* e della *security* aeroportuale.

MODULI E ARTICOLAZIONE DIDATTICA

L'attività didattica avrà una durata di 300 ore, suddivise in 100 ore di attività di aula ed esercitazioni pratiche, focalizzate sullo studio di materie aeronautiche e 200 ore di tirocinio in aeroporto, durante le quali è prevista la familiarizzazione con *software* in uso per attività di *safety* e di *security*.

Le attività formative d'aula saranno articolate in tre moduli:

- I) *Introductory lessons* (23 ore);
- II) *Advanced lessons* (23 ore)
- III) *Specialized lessons* (50 ore)

In particolare, sono previste n. 96 ore di formazione in aula, costituite da lezioni frontali, di cui: n. 23 ore dedicate al I modulo (*Air Navigation; Rules of the air; Aircraft Systems; Basic English; ecc.*); n. 23 ore dedicate al II modulo (*Quadro giuridico, obiettivi e organizzazione della safety (SMS); Sistema di reporting; Piani di Emergenza Aeroportuali; Piani di assistenza ai familiari delle vittime di incidenti; Aerodrome safety; Aeronautical English, ecc.*); n. 50 ore dedicate al III modulo (*Quadro giuridico, obiettivi e organizzazione della security; Gli atti di interferenza illecita; Human factor e sicurezza; Sistemi di tesserini aeroportuali; Procedure di controllo agli accessi; Capacità di individuare articoli proibiti; Sicurezza passeggeri/bagaglio; Procedure di*



contestazione e di segnalazione di persone e circostanze; Configurazione tipi di aeromobile; Ispezione di sicurezza aeromobile; Capacità di affrontare gli incidenti relativi alla sicurezza; Reazione agli incidenti; Communication e Procedure di comunicazione; Responsabilità di chi effettua i controlli; ecc.); n. 4 ore di prova finale di accertamento delle competenze acquisite.

L'attività didattico-formativa del Corso si avvarrà di supporti informatici, per ricreare la situazione tecnologico-ambientale in cui l'allievo si troverà concretamente ad operare una volta proiettato nella realtà aeroportuale.

VERIFICHE

Sono previste delle verifiche intermedie dell'apprendimento, mediante questionari e/o colloqui e/o esercitazioni con i docenti, a chiusura di ciascun modulo e una verifica finale a conclusione del Corso, consistente in una prova orale di fronte ad una Commissione, nominata dal CUST.

TIROCINIO

È previsto che gli allievi affianchino, allo studio delle materie teoriche, esperienze pratiche e sul campo, cioè in ambito aeroportuale, proprio per acquisire la massima familiarità con la realtà e le procedure che caratterizzano il profilo professionale.

Pertanto, oltre alla formazione di base in ambito portuale, sono previste attività di orientamento e di tirocinio formativo attivo, volto all'inserimento nel mondo del lavoro (*work experience*) da svolgersi dopo la formazione teorica, per un periodo di 200 ore circa.

Tale attività di tirocinio, che sarà definita in dettaglio in un apposito progetto formativo, permetterà l'acquisizione delle conoscenze pratiche necessarie al concreto e proficuo svolgimento delle attività di *safety e security*.

DURATA

L'attività d'aula, per un totale di 96 ore frontali (e altre 4 destinate alla verifica finale), si svolgerà nell'arco di complessivi 4 mesi circa e orientativamente si terrà 3 o 6 giorni al mese, in date da definire.

Al termine dell'attività d'aula, è previsto un periodo di n. 200 ore di *stage* aziendale in aeroporto.

A conclusione del Corso verrà effettuata una verifica finale – da parte di apposita Commissione – delle competenze acquisite.

CERTIFICAZIONE E CFU

La partecipazione all'intero Corso, compreso il periodo di tirocinio e il superamento della verifica finale, dà diritto all'attribuzione di n. 12 CFU, di cui 8 CFU per la partecipazione all'attività d'aula e 4 CFU per il tirocinio.



ER

È, altresì, prevista la possibilità di partecipare a singoli moduli. La frequenza ai singoli moduli darà diritto all'attestazione di frequenza e all'attribuzione dei relativi CFU (I e II modulo: 2 CFU ciascuno; III modulo: 4 CFU).

SEDE DEL CORSO E DEL TIROCINIO

L'attività didattica frontale si svolgerà a Messina, presso la sede del CUST, in via Consolato del Mare n. 41 e/o in altre strutture dell'Ateneo.

L'attività di tirocinio si svolgerà in ambito aeroportuale, sotto la guida di un tutor aziendale.

REQUISITI PER L'AMMISSIONE

Sono requisiti per l'ammissione al Corso:

- a) diploma di scuola media superiore o equivalente;
- b) conoscenza della lingua inglese;
- c) conoscenza dei principali sistemi applicativi Windows;
- d) esperienza formativa e/o professionale nel settore aeroportuale e/o aeronautico congrua con gli scopi del Corso. Può essere tuttavia valutata come esperienza congrua anche una buona conoscenza della lingua inglese e/o dei principali sistemi applicativi di Windows.

Sono requisiti preferenziali di ammissione al Corso:

1. conoscenza della lingua inglese di livello pari o superiore a ICAO *Operational level 4*;
2. diploma di scuola media superiore o equivalente, conseguito presso Istituto Navico/Aeronautico/Trasporti e Logistica, Perito Tecnico Aeronautico o il possesso di licenze (PPL/CPL/ATPL ecc.)

DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

Per poter partecipare alla selezione i candidati dovranno presentare domanda in carta semplice entro il termine perentorio di 45 gg. decorrenti dal giorno successivo a quello della pubblicazione del presente bando sul sito web dell'Università degli Studi di Messina (www.unime.it).

La domanda di ammissione (v. allegato A per l'iscrizione al Corso o allegato B per l'eventuale iscrizione a singoli moduli), debitamente compilata e firmata, indirizzata al Direttore del CUST Euromed, c/o Ufficio Protocollo dell'Università degli Studi di Messina, piazza Pugliatti, n. 1, 98122 Messina, deve pervenire a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, oppure deve essere consegnata *brevi manu*, entro le ore 12.00 del quarantacinquesimo giorno successivo alla pubblicazione del presente bando, presso lo sportello del Protocollo Generale dell'Ateneo, sito al piano terra del predetto indirizzo.

A tal fine non farà fede la data di spedizione o del timbro accettante.

La domanda sopra richiamata dovrà essere presentata o recapitata in busta chiusa, contenente la dicitura "Selezione allievi per il Corso di alta formazione, aggiornamento e qualificazione.



professionale per "Operatori Aeroportuali specializzati in *safety e security*", nonché l'indicazione del mittente.

Alla domanda di partecipazione devono essere allegati, pena l'esclusione dalla selezione:

1. dettagliato *curriculum vitae* in formato europeo, firmato in ogni pagina, dal quale si possa ricavare: a) il possesso del diploma di scuola media superiore, con l'indicazione dell'Istituto scolastico che ha rilasciato il titolo e il voto finale; b) l'attestazione dell'esperienza formativa e/o professionale maturata nel settore aeroportuale e/o aeronautico; c) la conoscenza, almeno di base, della lingua inglese; d) la conoscenza, almeno di base, dei principali sistemi applicativi di Windows;
2. in caso di possesso di particolari esperienze in campo aeroportuale e/o aeronautico, la relativa certificazione, anche in copia;
3. eventuale documentazione che il candidato ritenga utile ai fini della valutazione (ad es. altri titoli e certificazioni);
4. fotocopia fronte/retro del documento di riconoscimento in corso di validità, debitamente firmata;
5. fotocopia del codice fiscale.

QUOTA D'ISCRIZIONE

La quota di iscrizione all'intero Corso è fissata in euro 800,00 (ottocento/00), di cui il 15% è costituito da tasse universitarie.

Il costo d'iscrizione ad un singolo modulo è di € 400,00 (quattrocento/00) per ciascuno dei primi due moduli e di € 600,00 (seicento/00) per il III modulo.

Per i partecipanti che abbiano già conseguito l'attestato di "Operatori aeroportuali" o di "Operatori Aeroportuali/Aeronautici - *Flight Dispatcher*" nell'ambito della prima o della seconda edizione del ciclo di Corsi per operatori aeroportuali è prevista una riduzione del costo: per l'iscrizione all'intero Corso, la quota è pari ad € 700,00 (settecento/00); per l'iscrizione a singoli moduli il costo è di € 250,00 (duecentocinquanta/00) per ciascuno dei primi due moduli e di € 500,00 (cinquecento/00) per il III modulo.

La Segreteria del Corso procederà ad inviare, a ciascun candidato ammesso al Corso, formale comunicazione a mezzo e-mail (o telefonicamente). Contestualmente il candidato comunicherà, tramite apposita dichiarazione, l'accettazione a partecipare al Corso, nonché l'impegno a frequentare le attività previste. Gli ammessi regolarizzeranno l'iscrizione mediante il versamento della quota di iscrizione, con bonifico bancario, nei termini e secondo le modalità che verranno comunicate dalla Segreteria del Corso.



La rinuncia alla partecipazione al Corso non dà diritto alla restituzione della quota versata, salvo mancata attivazione dello stesso.

NUMERO PARTECIPANTI

Ai fini dell'attivazione del Corso è previsto un numero minimo di 20 iscritti.

Per garantire un livello ottimale di coinvolgimento e apprendimento dei partecipanti è previsto un numero massimo di 60 allievi, salvo diversa decisione motivata del Comitato Tecnico Scientifico.

Nel caso in cui il numero degli iscritti superi il numero massimo dei posti a disposizione, la selezione sarà effettuata anche attraverso un colloquio conoscitivo.

MODALITÀ DI SELEZIONE

La procedura di selezione degli allievi si articolerà nelle seguenti fasi:

1. verifica, da parte di una Commissione di selezione, nominata dal CUST, dell'ammissibilità delle domande di partecipazione, sulla base del possesso dei requisiti e della completezza della documentazione richiesta;
2. valutazione dei *curricula* e della documentazione prodotta dai candidati secondo i criteri e relativi punteggi (massimo 40 punti) di cui al punto successivo;
3. eventuale colloquio conoscitivo (massimo 60 punti).

PUNTEGGIO E GRADUATORIA

Ai fini della formazione della graduatoria verranno attribuiti dalla Commissione di cui sopra i seguenti punteggi:

- voto del diploma: fino a 10 punti;
- documentata esperienza nel settore aeroportuale e/o aeronautico o altri titoli: fino a 10 punti;
- attestati di lingua inglese (e/o documentata esperienza in paesi esteri): fino a 5 punti;
- attestati di conoscenza dei principali *software* applicativi: fino a 2 punti;
- corsi di formazione o di Master in materia attinente: fino a 5 punti;
- titoli attinenti al Corso in oggetto: fino a 8 punti;
- eventuale colloquio conoscitivo, volto ad accertare la coerenza con il percorso formativo del Corso: massimo 60 punti.

Saranno ammessi a frequentare i candidati che, in relazione al numero massimo di posti disponibili, si collocheranno in posizione utile nella graduatoria, compilata dalla Commissione, appositamente nominata dal CUST.

A parità di punteggio, si darà la preferenza ai candidati che hanno richiesto l'iscrizione all'intero Corso.

In caso di rinunce, si procederà allo scorrimento della graduatoria.

La graduatoria sarà resa pubblica mediante pubblicazione sul sito web www.unime.it.



COLLOQUIO CONOSCITIVO

L'eventuale colloquio conoscitivo si terrà nei locali e nei giorni che verranno preventivamente comunicati sul sito web www.unime.it.

I candidati dovranno presentarsi all'eventuale colloquio muniti di un valido documento di riconoscimento.

I candidati che, per qualsiasi motivo, risultino assenti alla prova selettiva saranno considerati rinunciatari.

FREQUENZA

La frequenza al Corso è obbligatoria.

Ai soli iscritti all'intero Corso è consentito un numero di assenze pari a non oltre il 10% della durata del Corso, salvo casi eccezionali, debitamente giustificati, che verranno valutati singolarmente dal Comitato Tecnico Scientifico e che non possono, in ogni caso, superare il 20% della durata del Corso.

DOCENZA

L'attività didattica, fortemente interattiva, consta di lezioni, seminari, esercitazioni e stage aziendali e sarà tenuta da docenti universitari e da professionisti ed esperti del settore.

Attesa la particolare materia del Corso, che richiede la presenza – oltre che di docenti universitari – di esperti di elevata competenza, per assicurare una formazione adeguata e di alto spessore, si rende necessario garantire una diversa ripartizione tra docenti interni ed esterni rispetto a quella prevista del Regolamento di Ateneo concernente i Corsi di alta formazione. Pertanto, almeno l'80% dell'attività didattica è riservata a docenti esterni e il 20 % a docenti interni all'Ateneo.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati trasmessi dai candidati con le domande di partecipazione alla selezione saranno trattati per le finalità di gestione della procedura concorsuale, nel rispetto dei principi e delle disposizioni sulla protezione dei dati personali e sulla tutela della riservatezza stabiliti dal Decreto Legislativo 30/06/2003, n. 196.

NORME FINALI

Il CUST si riserva la facoltà di modificare, prorogare, sospendere, revocare il presente avviso, in relazione a nuove disposizioni di legge o per comprovate ragioni di pubblico interesse, senza che per gli aspiranti insorga alcuna pretesa o diritto.

Ogni comunicazione agli aventi diritto sarà a cura del Direttore e/o del personale del Corso.

Per quanto non previsto dal presente avviso, si rinvia al vigente Regolamento per i Corsi di alta formazione ed alle disposizioni interne dell'Università degli Studi di Messina, nonché alle altre disposizioni vigenti in materia.



Il presente bando ha valore di comunicazione ufficiale. gli interessati non riceveranno alcuna ulteriore comunicazione

Messina, 6 aprile 2018



Il Direttore del Corso
Prof.ssa Francesca Pellegrino

Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Claudia Pagano