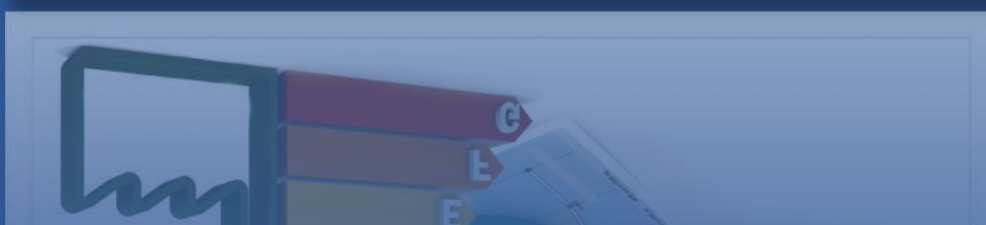
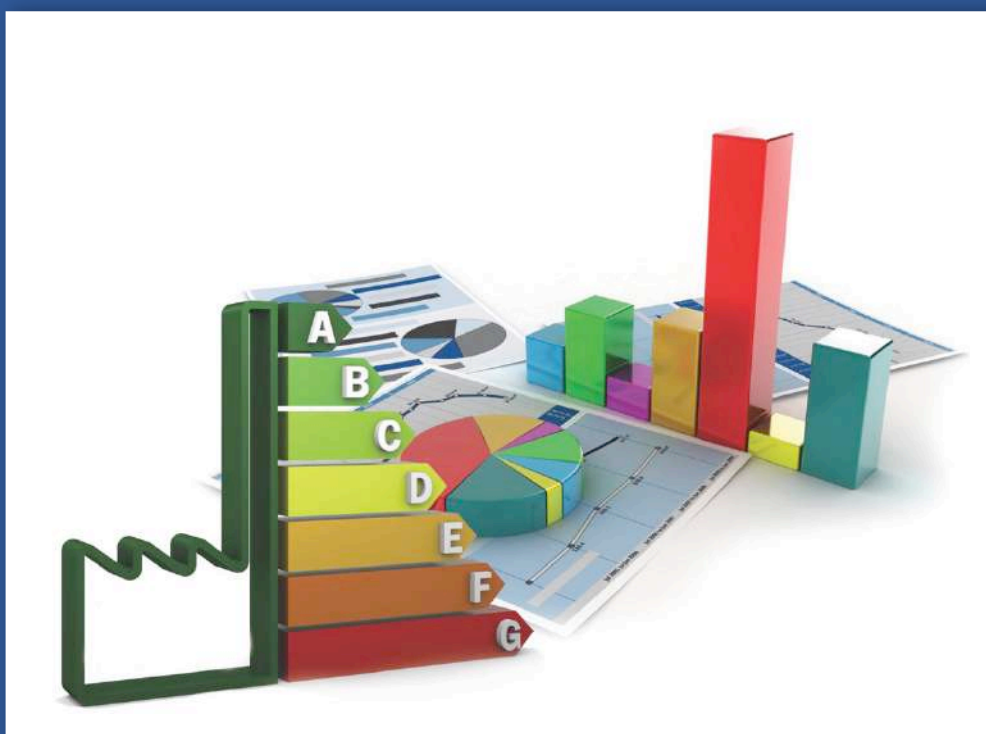


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA

**Rilevamento della Qualità percepita in merito ai SERVIZI DI RETE erogati
e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo**

Anno 2022

Analisi dati



Indagine denominata "Rilevamento della Qualità percepita in merito ai servizi erogati e presenti in Carta dei Servizi di Ateneo Anno 2022"

modalità di somministrazione: Piattaforma Limesurvey

modalità di partecipazione: per partecipare all'indagine il target ha ricevuto una email contenente un link di collegamento con token unico

Target: Studenti UniME

Data di inizio somministrazione: 06 dicembre 2022

Data di fine somministrazione: 21 dicembre 2022

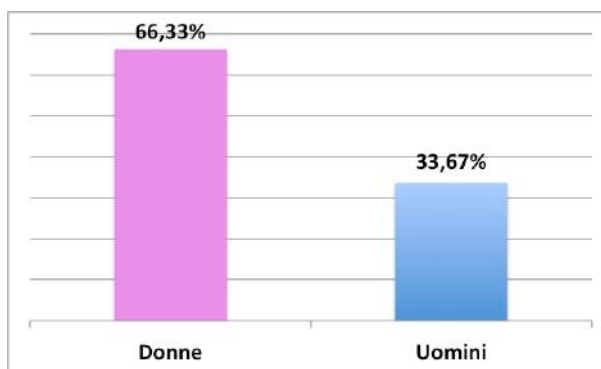
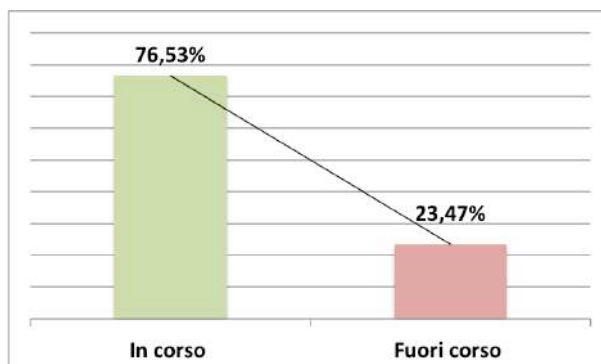
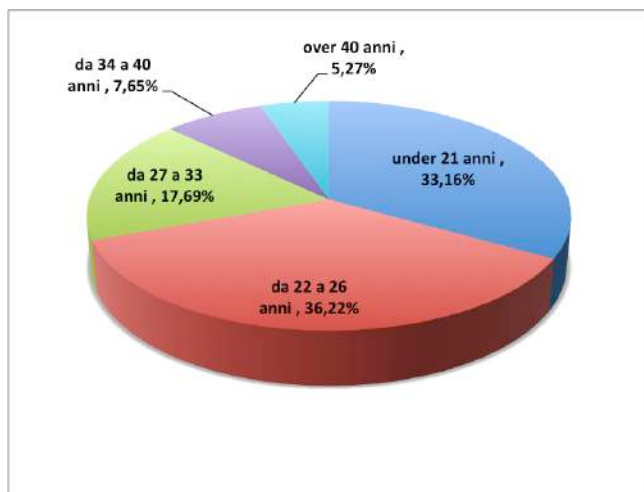
Sono stati inviati nr. 23896 inviti a partecipare all'indagine

Risposte totali nr. 1167 (di cui complete nr. 588 di cui parziali nr. 579)

Tasso di partecipazione 2,5%

Tasso di abbandono 49,6%

Analisi degli utenti che hanno completato il questionario:



- ✓ La valutazione complessiva di Unime per i servizi resi è espressa come positiva per il 70,75%. Dopo aver risposto alle domande del questionario il target reagisce alla domanda "Alla luce di quanto analizzato la mia valutazione complessiva di UniMe per i servizi resi è:" positivamente per il 74,15%.

✓ Provincia di residenza

ME	55,61%
RC	13,61%
CT	8,50%
SR	5,78%
RG	3,06%
AG	2,38%
PA	1,70%
CZ	1,53%
CL	1,36%
VV	1,36%
EN	0,68%
CS	0,51%
Altro	3,91%

Corso di Laurea frequentato

L1 MEDICINA E CHIRURGIA	7,31%
L1 GIURISPRUDENZA	5,27%
L2 SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	4,08%
L1 SCIENZE BIOLOGICHE	2,89%
L2 INFERMIERISTICA	2,89%
L1 LETTERE	2,21%
L1 CHIMICA	1,87%
L1 FARMACIA	1,87%
L2 INFORMATICA	1,70%
L2 SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE	1,70%
LM PSICOLOGIA	1,70%
L1 LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	1,53%
L2 BIOTECNOLOGIE	1,53%
L2 TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITA' DELL'ETA' EVOLUTIVA	1,36%
LM6 MEDICINA E CHIRURGIA	1,36%
L2 ECONOMIA, BANCA E FINANZA	1,19%
L2 INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA	1,19%
L2 LINGUE , LETTERATURE STRANIERE E TECNICHE DELLA MEDIAZIONE LINGUISTICA	1,19%
L2 MANAGEMENT D'IMPRESA	1,19%
L2 SCIENZE BIOLOGICHE	1,19%
L1 ECONOMIA E COMMERCIO	1,02%
L2 CONSULENTE DEL LAVORO E SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI	1,02%
L2 ECONOMIA AZIENDALE	1,02%
L2 FISIOTERAPIA (1,02%
L2 SCIENZE DELLA FORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	1,02%
LM LINGUE MODERNE: LETTERATURE E TRADUZIONE	1,02%
LM SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITA' MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE	1,02%
LM SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI E STUDI SOCIOLOGICI E RICERCA SOCIALE	1,02%
LM5 MEDICINA VETERINARIA	1,02%
L1 CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE (N.O.)	0,85%

L1 GIURISPRUDENZA (N.O.)	0,85%
L1 INGEGNERIA CIVILE	0,85%
L1 LINGUE E LETT. STRANIERE MODERNE (IND. EUROPEO)	0,85%
L1 MATEMATICA	0,85%
L1 SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	0,85%
L2 INGEGNERIA INDUSTRIALE	0,85%
L2 LETTERE	0,85%
LM SCIENZE PEDAGOGICHE	0,85%
L1 INGEGNERIA ELETTRONICA	0,68%
L1 SCIENZE POLITICHE	0,68%
L2 ECON. ED AMM.NE DELLE IMPRESE	0,68%
L2 SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	0,68%
L2 SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	0,68%
L2 SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	0,68%
L2 SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI	0,68%
L2 TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	0,68%
LM CHIMICA	0,68%
LM INGEGNERIA E SCIENZE INFORMATICHE	0,68%
LM SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	0,68%
LM5 GIURISPRUDENZA	0,68%
LS INFORMATICA	0,68%

il 9,86% indica la voce altro

Altri dati omessi per evitare l'identificazione

Principali servizi di rete utilizzati nel corso dell'anno:

	oltre 6	da 4 a 6 volte	da 1 a 3 volte	mai
ACCESSO ALLA RETE WIFI DI ATENEO E AL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA	31,63%	8,33%	22,11%	37,93%
PROTOCOLLO EMAIL E PEC	10,37%	11,90%	43,54%	34,18%
PIATTAFORMA CERTIFICAZIONE DEI CREDITI (P.C.C.)	4,42%	4,93%	26,19%	64,46%

Analisi dei punti di forza/debolezza e percentuale positiva di valutazione complessiva del servizio

Cosa ho apprezzato di più e cosa mi ha soddisfatto di meno dei seguenti servizi:

Analisi dei punti di forza/debolezza e percentuale positiva di valutazione complessiva del servizio

Cosa ho apprezzato di più e cosa mi ha soddisfatto di meno dei seguenti servizi:

	Cosa ho apprezzato di più	Cosa mi ha soddisfatto di meno	% positiva di Valutazione complessiva del servizio
PROTOCOLLO EMAIL E PEC	[Accessibilità Multicanale (via web, mail, PEC, telefono, ecc)]	[Tempestività (tempo trascorso tra richiesta e erogazione del servizio)]	76,04%
ACCESSO ALLA RETE WIFI DI ATENEO E AL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA	[Accessibilità Multicanale (via web, mail, PEC, telefono, ecc)]	[Tempestività (tempo trascorso tra richiesta e erogazione del servizio)]	77,52%
PIATTAFORMA CERTIFICAZIONE DEI CREDITI (P.C.C.)	[Accessibilità Multicanale (via web, mail, PEC, telefono, ecc)]	[Tempestività (tempo trascorso tra richiesta e erogazione del servizio)]	66,67%

Come valuta i servizi resi in regime di smart working dall'Ateneo rispetto alla modalità "in presenza"

