

INFORMAZIONI PERSONALI

Daniela Arena

📍 C/DA NIPOTELLA, ZONA S: NICOLA, VILL. CASTANEA – 98155, MESSINA - Italia

☎ 0906768609

✉ darena@unime.it

Sesso F | Data di nascita 25/09/1970 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

• dal 29 aprile 2015

Componente Team di ricerca del progetto in qualità di responsabile per la mappatura delle competenze.

ColnFo – Consorzio Interuniversitario sulla Formazione - Università degli Studi di Torino Via Verdi, 8 – 10124 Torino

Incarico per lo sviluppo delle attività previste dal progetto COINFO “Processi di mappatura delle competenze finalizzati alla valutazione delle performance e alla gestione dei processi formativi”, nota prot. n. 26723 del 29/04/2015.

• Sviluppo delle attività previste dal progetto finalizzate alla definizione di sistemi di mappatura delle competenze del personale T/A e della progettazione di un sistema integrato di gestione delle risorse umane.

• dal 16 marzo 2015

Responsabile Unità Operativa Analisi, Sviluppo e Valorizzazione delle Competenze.

Università degli Studi di Messina, Piazza Pugliatti, 1 – 98122 Messina
Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Incarico di responsabilità, Decreto Direttore Generale n. 289 del 13.02.2015, decorrenza 16/03/2015

• Definizione di sistemi di mappatura e di sviluppo delle competenze del personale T/A.

• dal 20 gennaio 2012

Componente della Commissione per la valutazione dei progetti ex artt. 67 e 68 CCNL.

Università degli Studi di Messina, Piazza Pugliatti, 1 – 98122 Messina
Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Conferimento incarico nota Dir. Amm.vo prot. n. 4068 del 20.01.2012 (Commissione permanente)

• Valutazione preventiva e consuntiva dei progetti presentati dal personale T/A ai sensi degli artt. 67 e 68 del CCNL.

• dal 21 dicembre 2011 a
conclusione lavori

Componente di un gruppo di lavoro, per la modifica del software e il monitoraggio dati del questionario sui Fabbisogni Formativi 2011

Università degli Studi di Messina, Piazza Pugliatti, 1 – 98122 Messina
Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Conferimento incarico nota Dir. Amm.vo prot. n. 66642 del 21.12.2011

• Progettazione modifiche del questionario on-line sui fabbisogni formativi del personale T/A e monitorare i dati nel corso della rilevazione.

dal 22 gennaio 2010 a
conclusione lavori

Componente di un gruppo di lavoro, per la progettazione dell'Analisi sull'Efficienza Organizzativa

Università degli Studi di Messina, Piazza Pugliatti, 1 – 98122 Messina
Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Conferimento incarico nota Dir. Amm.vo prot. n. 1158 del 22.01.2010

- Progettazione di uno strumento di analisi per la rappresentazione chiara ed efficace dell'organizzazione dei processi lavorativi, dell'impiego delle risorse umane e delle eventuali criticità presenti.

dal 28 ottobre 2009 a
conclusione lavori

Componente di un gruppo di lavoro, per lo sviluppo di un software e per l'analisi dei dati relativi al questionario sui Fabbisogni Formativi 2009.

Università degli Studi di Messina, Piazza Pugliatti, 1 – 98122 Messina
Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Conferimento incarico nota Dir. Amm.vo prot. n. 55517 del 27.10.2009.

- Creazione di un software che consenta di effettuare la rilevazione on-line, sul sito di Ateneo, tramite un questionario sui Fabbisogni Formativi del personale T/A.

dall'8 giugno 2009 al 15 marzo
2015

Responsabile Ufficio Analisi Organizzativa e Reengineering processi

Università degli Studi di Messina, Piazza Pugliatti, 1 – 98122 Messina
Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Nomina responsabile di Ufficio D.D. n. 31100 del 08.06.2009

- Analisi dei processi e definizione dei percorsi dei procedimenti amministrativi, contabili e tecnici, al fine di individuare eventuali criticità e opportunità di miglioramento, in termini di efficienza ed efficacia, nonché per la riduzione del contenzioso del lavoro.
- Predisposizione di progetti di reingegnerizzazione dei processi di lavoro.
- Studio e ricerca di modelli applicativi per l'analisi, la valutazione e la definizione delle risorse e del potenziale disponibili e necessari, per l'attuazione di efficaci strategie di raggiungimento degli obiettivi di qualità attesa, in relazione alle opportunità e necessità di competizione e collaborazione del sistema universitario nazionale.

dal 19 settembre 2007 a
conclusione attività

Segretario Commissione per la valutazione dei candidati di categoria D che hanno presentato istanza per la stabilizzazione

Università degli Studi di Messina, Piazza Pugliatti, 1 – 98122 Messina
Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Nomina segretario Commissione D.D. n. 3085 del 19/09/2007)

- Gestione verbali e tabulati per l'organizzazione dei dati relativi ai candidati per la procedura di stabilizzazione dei contrattisti a tempo determinato (punteggi, precedenza, anni di servizio, etc..)
-

dal 14 settembre 2007 a
conclusione attività

Segretario Commissione valutazione dei candidati di categoria C che hanno presentato istanza per la stabilizzazione

Università degli Studi di Messina, Piazza Pugliatti, 1 – 98122 Messina
Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Nomina segretario Commissione D.D. n. 2993 del 14/09/2007)

- Gestione verbali e tabulati per l'organizzazione dei dati relativi ai candidati per la procedura di stabilizzazione dei contrattisti a tempo determinato (punteggi, precedenza, anni di servizio, etc..)

dal 02 luglio 2007

Lavoro subordinato a tempo indeterminato in qualità di Esperto di settore Analisi e Valutazione dei Sistemi Organizzativi, cat. D. area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati.

Università degli Studi di Messina, Piazza Pugliatti, 1 – 98122 Messina
Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato a seguito di Concorso pubblico per n. 1 posto di Esperto di settore Analisi e Valutazione dei Sistemi Organizzativi

- Applicazione di tecniche e metodi di sviluppo e gestione della qualità del servizio e di metodologie e strategie per l'informatizzazione dei processi di lavoro e la gestione informatica dei flussi documentali;
- Analisi e Valutazione dei risultati dell'Ateneo all'interno dell'organizzazione e nel contesto del sistema universitario italiano.

15 maggio 2007 – 29 luglio 2007
risoluzione contratto anticipata al 30 /06/2007

Lavoro subordinato a tempo determinato in qualità di Esperto in scienze statistiche cat. D, area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati.

Direzione Coordinamento di Sviluppo, Università degli Studi di Messina, Piazza Pugliatti, 1 – 98122 Messina
Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

(Rinnovo) Contratto di lavoro subordinato a tempo determinato per la durata di 2,5 mesi

- Supporto statistico alle attività della Direzione Coordinamento di Sviluppo;
- Progettazione e gestione DATABASE Contrattisti a Tempo Determinato.

• 12 marzo 2007 – 25 marzo 2007

Docente di scuola secondaria superiore, classe A047 - Matematica nei licei e nel biennio degli istituti tecnici e degli istituti professionali.

Liceo Scientifico "G. Seguenza", Messina (ME)
Istituto di Istruzione secondaria superiore

Contratto di lavoro subordinato a tempo determinato per sostituzione personale di ruolo (13gg).

- Insegnamento della matematica in quattro classi (I, II) per un totale di 18 ore settimanali.

02 feb 2007 – 16 feb 2007
proroga 17 feb 2007 – 24 fe 2007

Docente di scuola secondaria superiore, classe A047 - Matematica nei licei e nel biennio degli istituti tecnici e degli istituti professionali.

Istituto Tecnico Industriale "E. Majorana", Milazzo (ME)
Istituto di Istruzione secondaria superiore

Contratto di lavoro subordinato a tempo determinato per sostituzione personale di ruolo (23gg, 15+8)

- Insegnamento della matematica in quattro classi (I, III, IV e V) per un totale di 15 ore settimanali.

29 dic 2006 – 28 gen 2007

Lavoro subordinato a tempo determinato in qualità di Esperto in scienze statistiche cat. D, area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati.

Università degli Studi di Messina, Direzione Coordinamento di Sviluppo, Piazza Pugliatti, 1 – 98122 Messina

Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Rinnovo Contratto di lavoro subordinato a tempo determinato per la durata di 1 mese

- Supporto statistico alle attività della Direzione Coordinamento di Sviluppo;
- Progettazione e gestione DATABASE Contrattisti a Tempo Determinato.

13 aprile 2006 – 12 nov. 2006

Lavoro subordinato a tempo determinato in qualità di Esperto in scienze statistiche cat. D, area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati.

Università degli Studi di Messina, Direzione Coordinamento di Sviluppo, Piazza Pugliatti, 1 – 98122 Messina

Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Rinnovo Contratto di lavoro subordinato a tempo determinato per la durata di 7 mesi

- Supporto statistico alle attività della Direzione Coordinamento di Sviluppo;
- Analisi del sistema FFO (Fondo di Finanziamento Ordinario), aspetti correlati e utilizzo interno;
- Realizzazione indagini statistiche inerenti progetti di valutazione ed innovazione dell'amministrazione: - Rilevazione Fabbisogni Formativi UNIME e supporto alla creazione di un database per la gestione dati; - Rilevazione Benessere organizzativo (progetto CANTIERI promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica);
- Progettazione e gestione DATABASE Contrattisti a Tempo Determinato;
- Organizzazione e integrazione dei contenuti per la stesura del Piano Strategico di Ateneo.

16 nov 2005 – 15 febbraio 2006

Lavoro subordinato a tempo determinato in qualità di Esperto in scienze statistiche cat. D, area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati.

Università degli Studi di Messina, Direzione Coordinamento Statistica Valutazione e Programmazione, Piazza Pugliatti, 1 – 98122 Messina

Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Rinnovo Contratto di lavoro subordinato a tempo determinato per la durata di 3 mesi.

- Supporto statistico alle attività della Coordinamento Statistica Valutazione e Programmazione;
- Collaborazione tecnica Programmazione triennale fabbisogno personale UNIME 2005/2007
- Analisi del sistema FFO (Fondo di Finanziamento Ordinario), aspetti correlati e utilizzo interno;
- Realizzazione indagini statistiche inerenti progetti di valutazione ed innovazione dell'amministrazione: - Rilevazione fabbisogno formativo UNIME e supporto alla creazione di un database per la gestione dati

ottobre – dicembre 2005

Attività di collaborazione all'indagine "I giovani figli di stranieri in Italia fra integrazione e difficoltà di inserimento"

Università degli Studi di Messina, Dipartimento di Economia, Statistica, Matematica e Sociologia "V. Pareto" Via T. Cannizzaro, 278 – 98122 MESSINA

Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Attività certificata con nota del 25/09/2006 del prof. Gustavo De Santis

- Somministrazione questionari a un campione di studenti italiani e stranieri di 16 scuole medie inferiori, localizzate in vari comuni delle regioni Sicilia e Calabria, input dei dati raccolti e controllo della qualità del risultato finale;
- Registrazione su supporto informatico dei dati della popolazione italiana secondo il sesso, l'età e lo stato civile, relativi ai censimenti del 1921, 1931, 1936 e 1981.

13 luglio 2005 – 12 luglio 2008

Culture della materia per il Settore Scientifico Disciplinare SECS-S/04, DEMOGRAFIA.

Università degli Studi di Messina
Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Conferimento incarico di Cultura della Materia con Decreto Rettorale del 23.09.2005

- Demografia, Demografia storica, Demografia sociale, Modelli demografici, Economia e Popolazioni, Analisi dei comportamenti delle popolazioni. Membro commissioni di esami di per la Laurea quadriennale in Scienze Statistiche Demografiche e Sociali e per le classi di laurea 37, laurea triennale in Scienze Statistiche e 90/S laurea specialistica in Statistica per le Applicazioni

28 settembre – 31 dicembre 2004

Attività di collaborazione, incarico di prestazione d'opera nell'ambito dell'iniziativa ORU 07 "Career Centre", attività n. 5 del progetto "ICARO".

Università degli Studi di Messina, Piazza Pugliatti, 1 – 98122 Messina
Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Atto di Impiego per lo svolgimento di attività di collaborazione, incarico di prestazione d'opera nell'ambito dell'iniziativa ORU 07 "Career Centre", attività n. 5 del progetto "ICARO", a seguito di Selezione pubblica. Prot. n. 929 del 28/09/2004

- Preparazione sedi e materiali di lavoro; battitura di testi; ordinamento ed elaborazione dati; contatti con il pubblico.

15 marzo – 12 aprile 2004

Attività di realizzazione delle rilevazioni Miur e dell'Offerta Formativa A.A. 2004/2005

Università degli Studi di Messina, Piazza Pugliatti, 1 – 98122 Messina
Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Incarico di prestazione occasionale D.D. n. 429 del 15/03/2004

- Realizzazione rilevazione Iscritti, Immatricolati e Corsi ad Accesso limitato A.A. 2003/2004, Laureati A.S. 2003, richiesto dal Miur ed inserimento on-line Offerta Formativa dell'Ateneo per l'A.A. 2004/2005.

16 dic 2002 – 15 dicembre 2003

Lavoro subordinato a tempo determinato in qualità di Esperto in scienze statistiche cat. D, area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati.

Università degli Studi di Messina, Direzione Area Segreterie Studenti, Piazza Pugliatti, 1 – 98122 Messina
Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Rinnovo Contratto di lavoro subordinato a tempo determinato per la durata di 12 mesi

- Realizzazione delle statistiche ufficiali Miur;
 - Gestione rapporti con il Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca Scientifica;
 - Coordinamento degli uffici interni all'Ateneo per individuazione errori ed implementazione database studenti.
 - Gestione programma on line del Miur per la presentazione annuale dell'Offerta Formativa d'Ateneo, tramite contatti con i presidenti di ciascun corso di laurea ed i presidi di facoltà
-

• 01 sett 2001 – 31 agosto 2002

Lavoro subordinato a tempo determinato in qualità di Esperto in scienze statistiche cat. D, area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati.

Università degli Studi di Messina, Direzione Area Segreterie Studenti, Piazza Pugliatti, 1 – 98122 Messina

Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Contratto di lavoro subordinato a tempo determinato per la durata di 12 mesi rinnovabili, per lo svolgimento di mansioni ascrivibili al profilo di esperto in scienze statistiche cat. D a seguito di Concorso pubblico

- Realizzazione delle statistiche ufficiali Miur
- Gestione rapporti con il Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca Scientifica.
- Coordinamento degli uffici interni all'Ateneo individuazione errori ed Implementazione database studenti;
- Gestione programma on line del Miur per la presentazione annuale dell'Offerta Formativa d'Ateneo, tramite contatti con i presidenti di ciascun corso di laurea ed i presidi di facoltà.

03 luglio 2000 – 02 luglio 2002,
risoluzione contratto antic. al 31 agosto 2001

Lavoro subordinato a tempo determinato per 24 mesi, rinnovabili, profilo di collaboratore tecnico enti di ricerca, 6° livello professionale.

I.S.T.A.T, Via Cesare Balbo 16, 00185 Roma

Istituto Nazionale di Statistica

Contratto di lavoro subordinato a tempo determinato per 24 mesi, rinnovabili, per lo svolgimento di mansioni ascrivibili al profilo di collaboratore tecnico enti di ricerca, 6° livello professionale.

- Monitoraggio operazioni di spedizione e ricezione dei modelli del 5° Censimento dell'Agricoltura, 2000.
- Collaborazione alla progettazione dell'8° Censimento dell'Industria e dei Servizi, 2001

01 aprile – 31 luglio 1998,
proroga 01 sett – 31 ott 1998

Attività di tirocinio riguardo il progetto di stage: "Analisi quantitativa e cartografica degli indicatori del modello riproduttivo e nuziale a livello provinciale".

I.S.T.A.T, Via Cesare Balbo 16, 00185 Roma, sezione D.E.M.

Istituto Nazionale di Statistica

- Attività relative al progetto: "Analisi quantitativa e cartografica degli indicatori del modello riproduttivo e nuziale a livello provinciale";
- Collaborazione alla redazione del testo di divulgazione: ISTAT, "Nascere nelle cento Italie. Comportamenti coniugali e riproduttivi nelle province italiane negli anni '80 e '90", Argomenti n. 18-1999, Maggio 2000, relativo ad alcuni aspetti demografici della popolazione italiana, studiati con l'utilizzo dei dati più recenti disponibili.

01 febbraio 1998 – 31 marzo 2000

Collaborazione al progetto: "Demografia storica dello Stretto di Messina", elaborazione della sezione " Stagionalità delle nascite nella zona dello Stretto".

Università degli Studi di Messina, Dipartimento di Statistica Via dei Verdi – 98122 Messina
Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Attività certificata dal Prof. Gianpiero Dalla Zuanna.

- Collaborazione al servizio di segreteria presso l'Ufficio Segreteria Studenti della Facoltà di Scienze MM. FF. NN.

20 novembre 1997 – 14 gennaio
1998

Attività di collaborazione degli studenti ai servizi dell'Università (ex art. 13, L. 02/12/1991)

Università degli Studi di Messina, Piazza Pugliatti, 1 – 98122 Messina
Istituto scientifico e didattico di ordine superiore

Atto di impiego per lo svolgimento di attività di collaborazione degli studenti ex art.13 L. 2.12.1991 n. 390 ai servizi dell'Università. Attività part-time per un totale di 150 ore, assegnato in seguito a selezione, a studenti aventi determinati livelli di reddito e merito.

- Collaborazione al servizio di segreteria presso l'Ufficio Segreteria Studenti della Facoltà di Scienze MM. FF. NN.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

11 aprile 2008

Livello 8 QEQ

Dottore di Ricerca in Statistica e Risorse Ambientali

Corso di Dottorato di Ricerca triennale in Statistica e Risorse Ambientali - XX ciclo a seguito di Concorso pubblico per l'assegnazione di n. 4 posti.

Università degli Studi di Messina, Facoltà di Scienze Statistiche

- Statistica, Calcolo delle probabilità, Econometria, Analisi Matematica, Programmazione in R, GIS, Tecniche di campionamento ambientale, Analisi spaziale, Analisi Multilevel.

25 luglio 2005 – 11 febbraio 2006

Livello 7 QEQ

Informatore Ambientale ex L.R. 27/91

Corso di qualifica professionale post laurea della durata 700 ore, di cui 100 di stage

CIPAC Centro di Istruzione Professionale e di Aggiornamento Culturale, Palermo - Regione Sicilia Assessorato del Lavoro e della Formazione Professionale - Unione Europea.

- MODULI: Informatica, Lingua Inglese; Cultura Europea; Legislazione Nazionale e Regionale sui Rifiuti; Legislazione Nazionale e Regionale sull'Impatto Ambientale; Legislazione Nazionale e Regionale su Inquinamento Atmosferico, Acque e Suolo; Tecniche e Strumenti per l'acquisizione e l'elaborazione dei Dati ed il monitoraggio; Ecologia e Ambiente; I rischi naturali, le attività umane che interferiscono con l'ambiente Atmosferico Geologico e Idrico; Classificazione dei Rifiuti; Sistemi di Trattamento dei Rifiuti; Sistemi di Trattamento delle Acque di scarico, Sistemi di Trattamento dei Fanghi; La Valutazione dell'Impatto Ambientale V.I.A. , Stage.

2 – 3 e 4 maggio 2001

Livello 3 QEQ

Operatore SAS

Corso di formazione "INTRODUZIONE A SAS", 3 giornate con prova finale e conseguimento qualifica professionale

SAS Institute, Roma

- Utilizzo di base del programma SAS per le elaborazioni statistiche

28, 29 e 30 novembre 2000

Livello 3 QEQ

Operatore Unix

Corso di formazione "Fondamenti di UNIX AIX Base", 3 giornate con prova finale e conseguimento qualifica professionale

AUSELDA AED Group S.p.A., Roma

- Utilizzo di base del sistema operativo che consiste nella capacità di installare e configurare Linux utilizzandone le interfacce grafiche e testuali per la gestione ed amministrazione del sistema.

20 gennaio 1998

Livello 7 QEQ

Dottore in Scienze Statistiche e Demografiche

votazione 110/110 e lode.

Corso di Laurea quadriennale in Scienze Statistiche e Demografiche

Università degli Studi di Messina

- Statistica descrittiva, inferenziale, economica, metodologica, Calcolo delle probabilità, Teoria dei campioni, Demografia, Economia, Analisi matematica, Diritto privato, pubblico ed amministrativo, Lingue straniere: Inglese e Francese.
- Tesi di laurea: "Analisi storico-demografica del Casale di Curcuraci nei secoli XVIII e XIX" Cattedra di Demografia, Prof. Rocco Familiari.

5 ottobre 1991 – 20 luglio 1993

Livello 3 QEQ

Operatore sistemi di elaborazione

Corso di formazione professionale biennale

E.N.A.P., Messina

- Nozioni generali di informatica, basi di programmazione in GW BASIC, ragioneria, economia, inglese.

Anno Scolastico 1988 - 1989

Livello 7 QEQ

Perito industriale capotecnico, Specializzazione Edile

I.T.I.S. "Verona – Trento", Messina

- Biennio comune: Italiano, Storia, Geografia, Matematica, Fisica applicata, Chimica, Lingua francese..
- Triennio di specializzazione: Costruzioni edili, stradali e idrauliche; Disegno tecnico; Disegno di costruzioni; Meccanica; Tecnologia dei materiali e delle costruzioni e laboratorio. Impianto ed organizzazione del cantiere; Esercitazione nei reparti di lavorazione; Topografia e disegno; Estimo.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	B2	B2	B1	B1	B1
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- Buone competenze comunicative acquisite nel corso delle attività professionali e sociali:
 - esperienza nei rapporti con il personale docente e tecnico-amministrativo dell'Ateneo acquisita nel corso dell'attività professionale , con ottimi risultati sia dal punto di vista professionale, sia da quello personale;
 - coordinamento e partecipazione attiva a gruppi di lavoro;
 - esperienza come membro commissioni di esame facoltà di scienze statistiche: demografia; demografia storica; demografia sociale, analisi dei comportamenti delle popolazioni, popolazione ed economia;
 - esperienza come rappresentante di comitati per la promozione di diritti sindacali del personale

Competenze organizzative e gestionali

- Buone capacità di pianificazione, problem solving, di coordinamento e orientamento al risultato, team building e benessere organizzativo, acquisite nel corso dell'attività professionale:
 - gestione delle attività lavorative nell'ottica della collaborazione e del coordinamento con i colleghi al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi con efficacia ed economicità;
 - riorganizzazione processi mediante creazione di piattaforme digitali per la gestione digitale delle attività
 - attività di coordinamento di gruppi di lavoro (Indagine fabbisogno formativo d'Ateneo; Progetto analisi dell'efficienza organizzativa);
 - preparazione, organizzazione e presentazione seminari: demografia; analisi matematica; calcolo delle probabilità.
 - attività di coordinamento e gestione del settore statistico dei lavori del comitato personale a tempo determinato dell'Università di Messina.

Competenze professionali

- Buona padronanza delle tecniche di analisi e mappatura delle competenze (attualmente responsabile dell'Unità Operativa Analisi, Valorizzazione e Sviluppo delle competenze)
- buona padronanza delle tecniche di reingegnerizzazione dei processi (responsabile ufficio Analisi organizzativa e reengineering processi per 6 anni);
- sufficiente conoscenza delle metodologie di gestione delle attività formative rivolta al personale interno, maturata nell'ambito della collaborazione con la struttura di competenza a partire dal 2009

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

Altre competenze informatiche:

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione);
- buona padronanza di interfaccia software per la gestione di basi di dati di tipo relazionale (Microsoft Access);
- sufficiente conoscenza di software di pianificazione utile la pianificazione, l'assegnazione delle risorse, la verifica del rispetto dei tempi, la gestione dei budget e l'analisi dei carichi di lavoro (Microsoft Project);
- sufficiente padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini.

Altre competenze

Sostituire con altre rilevanti competenze non ancora menzionate. Specificare in quale contesto sono state acquisite. Esempio:

- Uso del tecnigrafo per la realizzazione di disegni tecnici, anche complessi, appreso in particolare nel corso degli studi presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Messina.

Patente di guida

Categoria B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- "La seconda generazione di immigrati in Calabria e Sicilia", capitolo 4 di Studiare insieme, crescere insieme? Un'indagine sulle seconde generazioni in dieci regioni italiane (Arena, D. Crisafulli, C., Rizzi, E.), Fondazione Ismu e franco Angeli, 2008.
- "Nascere nelle cento Italie. Comportamenti coniugali e riproduttivi nelle province italiane negli anni '80 e '90", ISTAT Argomenti n. 18-1999, Roma, Maggio 2000.
- "Le oscillazioni stagionali delle nascite di antico regime in Sicilia e in Calabria" (Arena, D., Crisafulli, C.), Quaderni del Dipartimento di Statistica, nuova serie, Messina, 1999 n. 1.

Progetti

- 2015 – 2016 : Progetto di ricerca-intervento "Processi di mappatura delle competenze finalizzati alla valutazione delle performance e alla gestione dei processi formativi", 4 incontri (28 maggio, 9 luglio, 5 ottobre, 10 dicembre 2015, 23 febbraio 2016), 21 ore; ColnFo – Consorzio Interuniversitario sulla Formazione - Università degli Studi di Torino Via Verdi, 8 – 10124 Torino

-
- Conferenze
- 14 e 15 luglio 2008 - Convegno conclusivo “Primi risultati” e “Lo stato dell’arte della ricerca sull’economia mafiosa: indicazioni per le politiche di contrasto” nell’ambito del Progetto “Insieme con dignità” P.O.R Sicilia 2000/2006 Mis. 3.21, campagna di sensibilizzazione e lotta al racket e all’usura, 2 giornate; Università degli Studi di Messina – Direzione Coordinamento di Sviluppo
 - 13 maggio 2008 - Convegno “Premiare la performance, non le buone intenzioni: passato, presente e futuro della valutazione nel pubblico impiego” nell’ambito del FORUM PA 2008, 12 – 15 maggio Nuova Fiera di Roma; 3 ore; FORUM PA
 - 13 maggio 2008 - Convegno “Politiche del personale nelle PP.AA: tra condoni ed esigenze di efficienza del sistema” nell’ambito del FORUM PA 2008, 12 – 15 maggio Nuova Fiera di Roma; 3 ore; FORUM PA
 - 6 dicembre 2004 – Convegno Partecipazione in qualità di organizzatrice logistica Incontro “Le opportunità di inserimento professionale per i giovani ingegneri” nell’ambito del Progetto n. 2010 ICARO – Messina, Misura III. 5 – PON 2000-2006, Iniziativa ORU07, Attività n. 5, 1 giornata; Università degli Studi di Messina
 - 21 ottobre 2004 - Incontro “Laureandi - Imprese” nell’ambito del Progetto n. 2010 ICARO – Messina, Misura III. 5 – PON 2000-2006, Iniziativa ORU07, Attività n. 2, 1 giornata; Università degli Studi di Messina
-
- Seminari
- 14 aprile 2014 - Seminario informativo – webinar “Valutare le performance del personale tecnico amministrativo dell’Università”, 1,5 ore; Formez PA
 - 23 maggio 2012 - Seminario di studio “I riflessi sul sistema universitario delle recenti disposizioni introdotte dalle manovre economiche dell’estate ed autunno 2011, nonché dalle manovre del Governo Monti: D.L. 201/2011 (Salva Italia), DL 1/2012 (Liberalizzazioni) e DL 5/2012 (Semplificazioni)”, 7 ore; Co.In.Fo. – Consorzio Interuniversitario di Formazione
 - 28 marzo 2008 - Seminario di studio “Prevenzione e sicurezza nelle strutture universitarie D.Lgvo 626/94 – Legge 123/07 Recenti Orientamenti Giurisprudenziali Considerazioni ed Osservazioni L’applicazione dell’art. 7 del D.Lgvo 626/94”, 1 giornata; Università degli Studi di Messina – Servizio Autonomo di Prevenzione e Protezione
 - 5 marzo 2008 - Seminario di studio “LEAN OFFICE: migliorare la produttività negli uffici”, 1 giornata; Galgano Formazione
 - 30 maggio 2006 – Seminario di studio Seminario conclusivo Progetto “Supporto alle Università delle Regioni dell’Obiettivo 1 con una serie di attività, di assistenza e formazione nel settore della gestione delle risorse umane”, 1 giornata; Fondazione CRUI
 - 29 maggio 2006 - Seminario tecnico-formativo “Il clima e il benessere organizzativo” nell’ambito del progetto “Supporto alle Università delle Regioni dell’Obiettivo 1 con una serie di attività, di assistenza e formazione nel settore della gestione delle risorse umane”, 1 giornata; Formez
 - 23 maggio 2006- Partecipazione in qualità di relatore al Seminario didattico “Fecondità a confronto nelle realtà urbane italiane”, 1 giornata; Cattedra di Demografia Facoltà di Scienze Statistiche dell’Università degli studi di Messina
 - Dal 5 al 9 luglio 2004 - “III seminario interregionale annuale di Alta Formazione e Aggiornamento degli Operatori dei Centri di Orientamento delle Università di Messina, Catania, Palermo e Reggio Calabria”, nell’ambito del Progetto n. 2010 ICARO – Messina, Misura III. 5 – PON 2000-2006, Iniziativa FOR10, Attività n. 1, 2° sessione “Orientamento Universitario e prospettive di sviluppo qualitativo”, 20 ore con prova finale; Università degli studi di Messina
-
- Referenze
- 14 gennaio 2011 - Attestazione della qualità delle prestazioni professionali svolte presso il Settore Sviluppo e Formazione Risorse Umane in qualità di responsabile dell’Ufficio Analisi Organizzativa e Reengineering Processi
 - 10 ottobre 2008 - Attestazione della qualità delle prestazioni professionali svolte presso la Direzione Coordinamento di Sviluppo con la qualifica di Esperto in Analisi e Valutazione dei Sistemi Organizzativi
 - 10 luglio 2008 - Attestazione di lodevole servizio svolto presso la Direzione Coordinamento di Sviluppo nell’ambito delle tematiche inerenti lo sviluppo delle risorse umane, con la qualifica di Esperto in Analisi e Valutazione dei Sistemi Organizzativi
 - 25 settembre 2006 – Certificazione attività svolta presso il Dipartimento di Economia, Statistica, Matematica e Sociologia “V. Pareto”

- 26 luglio 2006 - Attestazione di lodevole servizio svolto presso la Direzione Coordinamento di Sviluppo, con la qualifica di Esperto Statistico, categoria D
- 17 maggio 2006 - di lodevole servizio svolto presso la Direzione Area Segreterie Studenti, con la qualifica di Esperto Statistico, categoria D

Corsi

- 20 e 27 novembre 2015 - Corso di Formazione "Business Process Management", 8 ore; Università Magna Graecia di Catanzaro (in videoconferenza) – nell'ambito dell'Accordo Quadro Interuniversitario per la condivisione di servizi amministrativi e informatici – Programma Interateneo di Formazione del personale T/A 2014-2015
- 15, 16 e 17 giugno 2015 - Corso di Formazione "La Sicurezza nei luoghi di lavoro". Ai sensi dell'art. 37 D.Lgs. 81/08", 12 ore; Università degli Studi di Messina – Servizio Autonomo di Prevenzione e protezione
- 28 maggio 2014 - Corso di Formazione "Il D.Lgs. 165/2001 e la L. 190/2012", nell'ambito del percorso formativo previsto dalla legge 190/2012 – " Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione", 6,5 ore; Università degli Studi di Messina – Settore Sviluppo e Formazione Risorse Umane
- 13 e 14 giugno 2012 - Corso di Formazione "Titulus 97 – Gestione documentale", 11 ore; Università degli Studi di Messina
- 30 maggio 2012 Corso di Formazione sulla Sicurezza del lavoro "Addetto primo soccorso" con conseguimento qualifica di Addetto primo Soccorso, 12 ore – Test e prova pratica; Università di Messina – Servizio Autonomo di Prevenzione e Protezione
- 16 marzo 2012 - Workshop "Introduzione della contabilità economico-patrimoniale. Esperienze nelle Università italiane", 5 ore; Università degli Studi di Messina – Settore Sviluppo e Formazione Risorse Umane
- 14 e 15 dicembre 2011 - Corso di Formazione "Comunicazione scritta: scrivere per farsi capire, tecniche di redazione di testi chiari ed efficaci", 14 ore; Co.In.Fo. – Consorzio Interuniversitario di Formazione
- 24 giugno 2011 - Corso di Formazione "Titulus: nuove modalità di utilizzo nell'Amministrazione centrale, a seguito delle innovazioni in materia di digitalizzazione della PP. AA.", 5 ore; Università degli Studi di Messina
- 23 febbraio 2011 – Laboratorio "3° Laboratorio inerente la macroarea "segreterie studenti" nell'ambito del progetto di ricerca intervento PROCEDAMUS "Mappatura e reingegnerizzazione dei procedimenti Amministrativi nelle università", 6 ore; Co.In.Fo. – Consorzio Interuniversitario di Formazione
- 17 febbraio 2010 - Seminario di studio "La modifica della legge 241/90 e le nuove disposizioni in materia di semplificazione, trasparenza ed organizzazione delle pubbliche amministrazioni. Legge 18 giugno 2009 n. 69 e la manovra economica estiva 2009 (DL 1 luglio 2009 n. 78 convertito in legge 3 agosto 2009 n. 102)", 7 ore – prova finale valutazione 90/100; Co.In.Fo. – Consorzio Interuniversitario di Formazione
- 14 e 15 maggio 2008 - Corso di Formazione "Analisi e reingegnerizzazione dei processi organizzativi", 2 giornate con prova finale; SUM - Scuola di Management per le Università, gli Enti di Ricerca e le Istituzioni Scolastiche
- 7 e 8 maggio 2008 - Corso di Formazione "Gestione dei conflitti", III modulo di Empowerment di base, 2 giornate con prova finale; Università degli Studi di Messina
- 28, 29 e 30 aprile 2008 - Corso di Formazione per il personale tecnico-amministrativo dell'Università degli Studi di Messina "Project Management", 3 giornate con prova finale; Newton Economics
- 7 novembre 2007 - Laboratorio formativo di Comunicazione Pubblica "La customer satisfaction Qualità nei servizi pubblici", nell'ambito del COM.P.A 2007, Bologna, 3 ore; Associazione italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale
- 3, 4, e 5 ottobre 2007 - Corso di Formazione "Lavoro di gruppo", Il modulo di Empowerment di base, 3 giornate; Università degli Studi di Messina
- 2, 3, 4 e 5 luglio 2007 - Corso di Formazione "Comunicazione efficace", I modulo di Empowerment di base, 4 giornate con prova finale; Università degli Studi di Messina

- 15 e 16 dicembre 2004 - Corso di Formazione Corso "Fare Impresa: dall'idea imprenditoriale al business plan" nell'ambito del Progetto n. 2010 ICARO – Messina, Misura III. 5 – PON 2000-2006, Iniziativa ORU08, Attività n. 6 "Ufficio stage – FormAzienda e Attività n. 7 "Incubatore d'impresa (Centro ISO – Industrial Spin Off), Sportello Informativo "Start-up I.F. e G.", 2 giornate - Università degli Studi di Messina
- 2 – 3 e 4 maggio 2001 - Corso di Formazione "INTRODUZIONE A SAS: Utilizzo di base del programma SAS per le elaborazioni statistiche", 3 giorni con prova finale e conseguimento qualifica di Operatore SAS; SAS Institute, Roma
- 28, 29 e 30 novembre 2000 - Corso di Formazione "Fondamenti di UNIX AIX Base" 3 giorni con prova finale e conseguimento qualifica di Operatore Unix; AUSELDAED Group S.p.A., Roma

Dati personali *Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".*

Messina, 18/05/2017

Daniela Arena
