



Dipartimento di Economia



ISO 9001

Università degli Studi di Messina
UNMECLE – Dipartimento di Economia

Prot. n. 14338 Interno

del 04/03/2016

Tit./Cl. III/7

Università degli Studi di Messina

Anno Accademico 2015/2016

Dipartimento di Economia

CORSO UNIVERSITARIO DI PERFEZIONAMENTO

“ESPERTO IN GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI” (EGST)

L’Università degli Studi di Messina, su proposta del Dipartimento di Economia, ha attivato per l’A.A. 2015/2016 il **Corso Universitario di Perfezionamento “Esperto in Gestione dei Servizi Turistici” (EGST)**, approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione con delibere del 29/01/2016.

Finalità ed obiettivi formativi

Il Corso ha la finalità di fornire ai partecipanti gli strumenti cognitivi di base per potenziare e sviluppare proficuamente gli aspetti gestionali e di marketing relativi al comparto del turismo. In particolare, agli allievi viene trasferita una conoscenza degli strumenti del management applicabili al turismo con particolare riferimento alle seguenti aree tematiche:

Economia delle aziende turistiche – Marketing del turismo - Turismo sostenibile, extralberghiero e valorizzazione delle risorse agroalimentari – Elementi di diritto privato – Legislazione turistica.

Al termine del Corso di perfezionamento i partecipanti apprenderanno i fondamenti basilari che consentiranno loro, fra l’altro, di proseguire agevolmente gli studi nel Corso di Laurea Magistrale in Management del turismo e dell’ambiente (LM77) e saranno in possesso degli elementi fondamentali del management turistico, forti di una conoscenza non solo di gestione aziendale, ma anche economica e giuridica. Più nello specifico:

Il Corso è rivolto a giovani particolarmente interessati ad approfondire le tematiche del settore turistico. La figura formata acquisirà una base comune di competenze relative ai processi decisionali e ai sistemi di organizzazione e gestione coerenti con le odierne esigenze delle strutture turistiche. Il Corso offre un bagaglio di conoscenze di carattere normativo e gestionale, nonché le metodologie per affrontare e progettare soluzioni di problemi tipici delle aziende turistiche.



Dipartimento di Economia



ISO 9001

Il conseguimento dell'Attestato (Diploma) in "Esperto in Gestione dei Servizi Turistici" consente a tutti coloro che sono in possesso di Laurea triennale nella classe L-15 o L-26 l'accesso diretto al Corso di Laurea Magistrale in "Management del Turismo e dell'Ambiente" LM77.

Obiettivi didattici

Il rilascio dell'Attestato (Diploma) del Corso comporta l'acquisizione di **30 crediti formativi universitari** (CFU). Coloro i quali completeranno il percorso formativo avranno acquisito competenze adeguate per proseguire gli studi in Corsi di Laurea Magistrale specifici del comparto turistico.

Attività formative

Il Corso di Perfezionamento si articola in due fasi:

a) la *fase didattica*, svolta in aula presso la sede del Dipartimento di Economia dell'Università di Messina e/o presso altre sedi, comprendente anche seminari, conferenze, incontri con enti o imprese. I **crediti formativi** da maturare in questa fase sono **28**, ripartiti in **4 moduli**. E' prevista una prova valutativa al termine di ciascun modulo, avente come oggetto gli argomenti trattati in aula. Il superamento delle prove valutative è indispensabile per il conseguimento del titolo e concorrerà, unitamente alla discussione finale, a determinare la valutazione complessiva.

b) la *fase progettuale*, svolta tramite la realizzazione di una tesina scritta, indicativamente non superiore alle 4.000 parole, in relazione ad uno o più moduli di insegnamento del Corso, preventivamente concordata dal corsista con almeno uno dei docenti del Corso. La discussione della tesina sarà effettuata davanti ad una Commissione formata dai docenti del Corso. Lo svolgimento con esito positivo di questa fase comporta la maturazione di **2 ulteriori crediti formativi**.

Il Corso ha una durata di 6 mesi e prevede un impegno complessivo pari a 750 ore, suddivise in 196 ore di didattica frontale, 504 ore di studio individuale e 50 ore per la predisposizione della tesi finale. Il corpo docente, d'alto profilo, sarà composto prevalentemente da docenti universitari.

Schema dell'articolazione delle ore di didattica del Corso:



Dipartimento di Economia



ISO 9001

PIANO DIDATTICO DEL CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN ESPERTO IN GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI					
			Struttura del credito		
Denominazione insegnamenti	SSD	CFU	N. ore Lezione frontale	N. ore Didattica alternativa	N. ore Studio individuale
Economia delle aziende turistiche	SECS-P/07	6	42		108
Marketing turistico	SECS-P/08	8	56		144
Turismo sostenibile, extralberghiero e valorizzazione delle risorse agroalimentari	AGR/01	8	56		144
Elementi di diritto privato	IUS/01	3	21		54
Legislazione turistica	IUS/09	3	21		54
Prova finale		2			50
TOTALE		30	196		554
			TOTALE ore		750

Destinatari

Il Corso si rivolge a tutti gli studenti che intendono incentrare il proprio percorso di studi universitari sulle conoscenze e sulle competenze che caratterizzano le professioni in ambito turistico.

In particolare, destinatari del Corso di Perfezionamento sono tutti gli studenti che, dopo aver conseguito una laurea triennale, o quadriennale, intendono intraprendere un percorso di formazione specialistico e focalizzato sulle tematiche proprie del management del turismo.

Il Corso si attiva a fronte di un numero minimo **pari a 15 (quindici)** e un numero **massimo pari a 50 (cinquanta)** allievi.

Requisiti per l'ammissione

Possono presentare istanza, per l'ammissione al Corso, gli interessati che siano in possesso di uno dei seguenti titoli:

- laurea di triennale conseguita ai sensi dei D.M. 509/1999 e D.M. 270/2004 e successive modifiche ed integrazioni;
- titoli equipollenti ai sensi della normativa vigente o altro titolo di studio conseguito all'estero ritenuto idoneo ai soli fini dell'ammissione al corso;



Dipartimento di Economia



ISO 9001

- diploma di laurea specialistica o magistrale;
- diploma di laurea quadriennale.

Possono comunque presentare domanda coloro che alla data di scadenza del bando non siano ancora in possesso del titolo di laurea e che prevedono di laurearsi entro la sessione di marzo 2016, Tali candidati verranno inseriti in graduatoria **con riserva** e saranno tenuti a presentare la documentazione relativa al titolo di studio conseguito entro e non oltre il 4 aprile 2016.

Modalità di partecipazione

I candidati per poter partecipare alla selezione dovranno presentare domanda in carta semplice secondo lo schema allegato, entro il **21 marzo 2016**.

La domanda di ammissione, debitamente compilata e firmata, indirizzata al Prof. Maurizio Lanfranchi, Direttore del **Corso Universitario di Perfezionamento “Esperto in Gestione dei Servizi Turistici” (EGST)**, Dipartimento di Economia, Università degli Studi di Messina, via dei Verdi, 75, 98122 Messina, redatta in carta semplice ed utilizzando il modulo (allegato “A”) potrà essere presentata *brevis manu* presso la Segreteria di Direzione del Dipartimento di Economia, Università degli Studi di Messina, Via dei Verdi, 75, 98122 Messina.

In alternativa, la domanda potrà essere spedita al medesimo indirizzo in un plico a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, in tal caso non farà fede la data del timbro postale relativo alla spedizione. Sul plico, oltre l’indicazione del nome, cognome, indirizzo andrà specificata la seguente dicitura: Avviso di selezione al **Corso Universitario di Perfezionamento “Esperto in Gestione dei Servizi Turistici” (EGST)**.

La domanda potrà essere altresì inviata via PEC all’indirizzo dipartimento.economia@pec.unime.it. In tal caso la validità dell’istanza è subordinata all’utilizzo da parte del candidato di una casella di posta elettronica certificata (PEC), riconducibile univocamente all’aspirante candidato; pertanto, NON sarà ritenuta ammissibile la domanda inviata da casella di posta certificata di soggetto diverso dall’istante o da casella di posta elettronica semplice, pena l’esclusione. L’invio deve avvenire in unica spedizione (non superiore a 4 Mb), allegando uno o più documenti informatici in formato statico non modificabile (preferibilmente PDF), contenenti l’istanza e gli allegati. Si consiglia di allegare documenti informatici in formato PDF bianco e nero, al fine di non superare il predetto limite di 4 Mb. La validità della trasmissione e



Dipartimento di Economia



ISO 9001

ricezione del messaggio di posta elettronica certificata è attestata rispettivamente dalla ricevuta di accettazione e dalla ricevuta di avvenuta consegna fornite dal gestore di posta elettronica ai sensi dell'art. 6 del D.P.R. 11 febbraio 2005, n. 68.

Il candidato deve dichiarare nella domanda, sotto la propria responsabilità, il possesso dei requisiti richiesti dal presente avviso. Le dichiarazioni per la partecipazione alla presente selezione sono rese dai candidati ai sensi degli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445.

L'amministrazione si riserva la facoltà di procedere ad idonei controlli sulla veridicità di tutte le dichiarazioni sostitutive rese dal candidato.

L'amministrazione non assume alcuna responsabilità nel caso di dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte o incomplete indicazioni della residenza o del recapito da parte dell'aspirante o da mancata oppure tardiva comunicazione del cambiamento degli stessi, né per eventuali disguidi postali o telegrafici non imputabili a colpa dell'amministrazione stessa.

Nella domanda il candidato dovrà dichiarare sotto la propria responsabilità ai sensi del DPR 445/2000:

- a. le proprie generalità, la data e il luogo di nascita, la residenza ed il recapito eletto agli effetti del concorso, specificando il codice d'avviamento postale, un recapito telefonico e un indirizzo di posta elettronica;
- b. la propria cittadinanza;
- c. la laurea posseduta, nonché la data, il voto e l'Università presso la quale è stata conseguita, ovvero il titolo equipollente, conseguito presso una Università straniera con l'indicazione delle materie sostenute, dei settori scientifico-disciplinari e delle votazioni riportate;
- d. di impegnarsi a frequentare il Corso assolvendo agli oneri finanziari previsti;
- e. di impegnarsi a comunicare tempestivamente ogni eventuale cambiamento della propria residenza o recapito;
- f. di non essere iscritto per l'A.A. 2015/2016 ad altro Corso di Studi che rilasci un titolo accademico;
- g. di aver preso visione di tutti i punti del bando;
- h. il proprio codice fiscale;
- i. la veridicità dei dati indicati.

All'istanza dovrà essere allegata la seguente documentazione:



Dipartimento di Economia



ISO 9001

- elenco delle materie sostenute con l'indicazione dei relativi settori scientifico-disciplinari e la votazione riportata;
- fotocopia fronte/retro del documento di riconoscimento in corso di validità, debitamente firmata.

Modalità di selezione

Il numero massimo di posti disponibili è **50**. Nel caso in cui il numero delle domande superi il numero dei posti disponibili, l'ammissione al Master avverrà sulla base di una graduatoria redatta dal Comitato Tecnico Scientifico calcolando il punteggio della votazione di laurea secondo il seguente schema:

- Punti 0: laurea non ancora conseguita;
- Punti 1: inferiore a 85;
- Punti 2: da 85 a 89;
- Punti 3: da 90 a 94;
- Punti 4: da 95 a 99;
- Punti 5: da 100 a 104;
- Punti 6: da 105 a 110;
- Punti 7: 110 e lode.

A parità di punteggio, la graduatoria verrà determinata sulla base dell'età dei candidati, dal più giovane al più anziano (art. 2, comma 9, L. 16/6/1998, n. 191).

La graduatoria sarà pubblicata sul sito web:

http://www.unime.it/dipartimenti/economia/bandi_e_concorsi_studenti

In caso di rinuncia verranno ammessi i candidati che seguiranno nella graduatoria di merito, fatta salva la possibilità di rispettare l'obbligo di frequenza minima del corso.

Modalità di iscrizione

La Segreteria didattica procederà ad inviare a ciascun candidato ammesso apposita comunicazione per email. L'iscrizione sarà perfezionata con la sottoscrizione di una apposita scheda, disponibile presso la segreteria didattica, contenente l'accettazione a partecipare al Corso nonché l'impegno alla frequenza a tempo pieno alle attività e con il pagamento della prima rata.



Dipartimento di Economia



ISO 9001

Gli ammessi che non perfezioneranno l'iscrizione entro sette giorni dalla comunicazione di avvenuta ammissione al Corso *con la sottoscrizione della scheda e la consegna della ricevuta di pagamento della prima rata*, saranno considerati rinunciatari e ad essi subentreranno i candidati successivi secondo l'ordine in graduatoria.

Costo

Il costo per l'iscrizione e la frequenza al **Corso Universitario di Perfezionamento "Esperto in Gestione dei Servizi Turistici" (EGST)**, è di **980,00 Euro**, così rateizzate:

- **Prima rata di euro 580,00**, da versare nei termini indicati nella precedente sezione "Modalità di iscrizione";
- **Seconda rata di euro 400,00**, da versare entro trenta giorni dall'inizio del Corso.

Il versamento va effettuato a mezzo bonifico bancario sul conto corrente intestato a Università degli Studi di Messina – codice **IBAN IT 16W 02008 16511 000300029177**. Nella causale dovrà essere inserito obbligatoriamente come prima indicazione il Codice identificativo del dipartimento di Economia: **D202** specificando il numero della rata e la denominazione del Corso.

In caso di ritiro, non è previsto il rimborso delle rate già versate.

Frequenza e prova finale

La frequenza al Corso è obbligatoria e il suo accertamento avrà luogo mediante il controllo delle presenze. Sono ammesse assenze fino ad un massimo del 20% della durata delle lezioni frontali, , cioè n. 39 ore. Gli allievi che superino la percentuale di assenze sopra riportata o si rendano inadempienti agli obblighi assunti decadono da ogni diritto e non verranno ammessi all'esame finale.

La prova finale di accertamento delle competenze acquisite per il conseguimento del titolo di **Esperto in Gestione dei Servizi Turistici (EGST)** sarà condotta da una Commissione esaminatrice composta da docenti del Corso, nominata dal CTS.

Il calendario con l'indicazione dei docenti e degli esperti esterni sarà comunicato dal Direttore del Corso prima dell'inizio del corso.



Dipartimento di Economia



ISO 9001

Luogo di svolgimento

Le attività didattiche si svolgeranno presso i locali del Dipartimento di Economia, Università degli Studi di Messina, via dei Verdi n. 75 – 98122 Messina

Le Segreterie Didattica e Amministrativo contabile hanno sede presso il Dipartimento di Economia.

Responsabile del procedimento amministrativo è la dott.ssa Giovanna Arrigo - tel. 090-676.4620 - email: garrigo@unime.it

Referente per la didattica è la dott.ssa Debora Ferluga - tel. 090-676.4620 - email: dferluga@unime.it

Trattamento dei dati personali

I dati trasmessi dai candidati con le domande di ammissione al Corso saranno trattati per le finalità di gestione della procedura concorsuale nel rispetto dei principi e delle disposizioni sulla protezione dei dati personali e sulla tutela della riservatezza stabiliti dal Decreto Legislativo 30/6/2013, n. 196.

Norme finali

L'Università si riserva la facoltà di modificare, prorogare, sospendere, revocare il presente avviso, in relazione a nuove disposizioni di legge o per comprovate ragioni di pubblico interesse, senza che per gli aspiranti insorga alcuna pretesa o diritto. Ogni comunicazione agli aventi diritto sarà a carico del Direttore del Dipartimento.

Per quanto non espressamente previsto nel presente bando, si rinvia al vigente Regolamento dei Corsi di Alta Formazione dell'Università degli Studi di Messina, oltre che alle disposizioni vigenti in materia.

Messina, 4 marzo 2016

Il Direttore del Corso
Prof. Maurizio Lanfranchi

r.p.a. dott. Giovanna Arrigo

Il Direttore del Dipartimento di Economia
Prof. Augusto DiAmico

ALLEGATO A

Al Prof. Maurizio Lanfranchi
Direttore del Corso Universitario di Perfezionamento in
Esperto in Gestione dei Servizi Turistici
Dipartimento di Economia
Università degli Studi di Messina
Via dei Verdi,75
98122 MESSINA

Il/La sottoscritto/a, nato/a a (.....)
il, e residente in (.....), Via,
n., CAP, codice fiscale recapito telefonico (abitaz.)
....., cell. email

chiede

di essere ammesso alla selezione per la partecipazione al Corso Universitario di Perfezionamento "Esperto in Gestione dei Servizi Turistici" anno accademico 2015/2016.

Il sottoscritto, a conoscenza di quanto prescritto dall'art. 76 del DPR 445/2000, sulle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci e della conseguente decadenza dai benefici concessi sulla base di una dichiarazione non veritiera, ai sensi e per gli effetti del citato DPR 445/2000 e sotto la propria personale responsabilità

dichiara

- di avere cittadinanza
- di possedere la laurea triennale o specialistica e/o magistrale, o quadriennale in conseguita presso l'Università di in data con votazione di

oppure

- di dover conseguire il Diploma di Laurea in presso l'Università di presumibilmente in data e di impegnarsi a presentare certificazione attestante il conseguimento del titolo entro il **31 Marzo 2016**;
- di impegnarsi a frequentare il Corso secondo quanto previsto al bando;
- di impegnarsi a comunicare tempestivamente i cambiamenti di residenza o recapito;
- di avere preso integrale visione del bando;
- di non essere iscritto per l'a.a. 2015/2016 ad altro corso di studi che rilasci un titolo accademico;
- che tutti i dati indicati nella presente domanda sono veritieri e corretti.

Allega alla presente:

- elenco delle materie sostenute con l'indicazione dei relativi settori scientifico-disciplinari e la votazione riportata;
- fotocopia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità debitamente firmata.

Il/La sottoscritto/a esprime il proprio consenso affinché i dati personali forniti possano essere trattati, nel rispetto del d.lgs. 196/03, per gli adempimenti connessi alla presente procedura.

_____, ____/____/____

FIRMA
