

N. posti	Categoria e area	Profilo/Struttura	Ruolo conoscenze capacità
1	<p>categoria C – area tecnica tecnico scientifica ed elaborazione dati</p> <p>riservato L.68/99</p>	<p>Profilo di tecnico informatico</p>	<p><b>RUOLO:</b> Svolgere attività di gestione di postazioni di lavoro informatiche fisse e mobili</p> <p><b>ATTIVITA' E RESPONSABILITA' IN CAPO AL RUOLO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurazione ed amministrazione di dispositivi con sistemi operativi MS Windows, Linux, Android e iOS</li> <li>• Configurazione e gestione dispositivi mediante il protocollo TCP/IP (personal computer da tavolo e mobili, stampanti, scanner)</li> <li>• Assistenza utenti sui più comuni software di automazione ufficio</li> </ul> <p><b>TITOLO DI STUDIO:</b></p> <p>diploma di istruzione secondaria di secondo grado</p> <p><b>CONOSCENZE ESPERIENZE E CAPACITA' RICHIESTE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di architettura degli elaboratori</li> <li>• Protocollo di trasmissione dati TCP/IP</li> <li>• Sistemi operativi MS Windows e Linux ed elementi di Android e iOS</li> <li>• Principi di sicurezza della rete informatica</li> <li>• Conoscenze di base della suite MS Office o equivalente</li> <li>• Conoscenze di base della lingua inglese a livello tecnico</li> <li>• Elementi di legislazione universitaria, con particolare riferimento all'Ateneo di Ca' Foscari</li> <li>• Capacità di configurazione e diagnosi malfunzionamenti dispositivi fissi e mobili</li> <li>• Capacità di formalizzazione dei problemi</li> </ul> <p>Esperienza maturata in attività connesse al ruolo</p> <p><i>Competenze comportamentali</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Problem solving</li> <li>• Efficacia realizzativa</li> </ul> <p>Il ruolo recepisce il grado di autonomia e di responsabilità stabiliti dal CCNL del 16/10/2008, tabella A, che prevede lo svolgimento di attività inerenti procedure, con diversi livelli di complessità, basate su criteri parzialmente prestabiliti, il cui grado di responsabilità è relativa alla correttezza complessiva delle procedure gestite.</p>