



Università degli Studi di Messina

Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali, Ambientali e Metodologie Quantitative (SEAM)

MASTER UNIVERSITARIO di I LIVELLO in "QUALITY Management nei servizi sanitari" A.A. 2014/2015

VISTO lo Statuto dell'Università degli Studi di Messina;

VISTO il D.M. 509/99 e il D.M. 270/04 e successive modifiche e integrazioni;

VISTO il Regolamento Didattico di Ateneo attualmente vigente aggiornato con D.R. del 1° giugno 2012;

VISTO il Regolamento per la disciplina dei corsi di alta formazione approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione di Ateneo nella seduta del 16/06/2005 e modificato con D.R. 2009 dell'11 settembre 2013;

VISTA la legge n. 240 del 30.12.2010 "Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario";

VISTO l'Avviso pubblico n. 4 del 22/11/2012 dell'Assessorato Regionale dell'Istruzione e Formazione Professionale, Regione Siciliana, per la sperimentazione di percorsi formativi in apprendistato di alta formazione e ricerca per l'acquisizione del titolo di Master universitario di I e II livello e la relativa guida operativa per la richiesta dei voucher formativi;

VISTO il progetto di Master in "QUALITY Management nei servizi sanitari" presentato dall'Università degli Studi di Messina in risposta all'Avviso pubblico citato per la realizzazione di Master universitari di I e II livello;

VISTO il D.D.G. n. 1999 della Regione Siciliana del 30/04/2014, comunicato sulla G.U.R.S. del 23 maggio 2014, di approvazione e ammissione al catalogo dell'offerta formativa per l'apprendistato di alta formazione e ricerca dei Master, finanziati dalla Regione Sicilia e presentati a valere sul capitolo di spesa 318107 Regione Sicilia, al cui interno è compreso il progetto di Master in "QUALITY Management nei servizi sanitari" presentato dall'Università degli Studi di Messina;

VISTA la delibera del Consiglio di Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali, Ambientali e Metodologie Quantitative (SEAM) del 25/03/2014, con la quale si propone l'attivazione del Master in "QUALITY Management nei servizi sanitari" ammesso al Catalogo dell'Alta Formazione Regionale con D.D.G. n. 1999 della Regione Sicilia del 30/4/2014 con il piano dei crediti formativi;

VISTA la delibera del Consiglio di Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali, Ambientali e Metodologie Quantitative (SEAM) del 25/03/2014 con la quale la Prof.ssa Roberta Salomone, afferente al Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali, Ambientali e Metodologie Quantitative (SEAM), è nominata Direttore del Master di I livello in "QUALITY Management nei servizi sanitari" per l'anno accademico 2014/2015;

VISTE le delibere del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Messina del 27/03/2014 con le quali viene approvata l'attivazione del Master di I livello in "QUALITY

Management nei servizi sanitari” per l’anno accademico 2014/2015 inserito nel Catalogo dell’offerta Formativa per l’apprendistato di Alta Formazione e Ricerca della Regione Siciliana ed affidata al Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali, Ambientali e Metodologie Quantitative (SEAM) la gestione amministrativo-finanziaria;

VISTO l’art. 15 della Legge n. 138/2011 (Legge Stabilità per il 2012) “Norme in materia di certificati e dichiarazioni sostitutive”;

VISTA la direttiva del Ministro della Pubblica amministrazione e della semplificazione n. 14 prot. 0061547 del 22/12/2011 “Adempimenti urgenti per l’applicazione delle nuove disposizioni in materia di certificati e dichiarazioni sostitutive di cui all’articolo 15, della legge 12 novembre 2011, n. 183”;

RENDE NOTO

Che l’Università degli Studi di Messina - Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali, Ambientali e Metodologie Quantitative (SEAM) ha attivato per l’anno accademico 2014/2015 la prima edizione del Master Universitario di I livello in “**QUALITY Management nei servizi sanitari**”.

Il corso rientra nei progetti, presentati a valere sul capitolo di spesa 318107, Regione Siciliana, a seguito dell’Avviso Pubblico N. 4 del 22/11/2012 per la realizzazione di Master Universitari di I e II livello e finanziati dalla Regione Siciliana con il D.D.G. n. 1999 del 30/4/2014 comunicato sulla G.U.R.S. del 23 maggio 2014.

FINALITA’: Il Master in “**QUALITY Management nei servizi sanitari**” si propone quale momento di formazione e aggiornamento professionale sul tema della Qualità dei servizi sanitari, favorendo lo sviluppo di conoscenze e competenze specifiche necessarie per operare e contribuire alla gestione di tali aspetti nelle strutture sanitarie. Il percorso formativo consente, infatti, di formare professionisti in grado di valutare le diverse dimensioni e applicazioni della qualità in ambito sanitario, trasferendo conoscenze specifiche su sistemi, modelli e strumenti di gestione essenziali alla erogazione di servizi sanitari di qualità. Il programma formativo è articolato in modo tale da fornire una chiara visione dei concetti, dei metodi e delle regole inerenti la gestione della qualità nei servizi sanitari. La struttura del programma prevede due diversi indirizzi professionalizzanti con l’articolazione in due parti formative: la prima include le conoscenze di base ed è comune ai due indirizzi; mentre la seconda parte formativa prevede dei moduli specialistici che si differenziano significativamente per contenuti formativi e sbocchi occupazionali. Difatti, l’indirizzo infermieristico mira a formare operatori sanitari in grado di operare in contesti che garantiscono alta qualità delle prestazioni e sicurezza del paziente, mentre l’indirizzo gestionale mira a formare operatori sanitari capaci di concorrere attivamente alla progettazione ed implementazione di un sistema di governo della qualità nelle strutture sanitarie. Per quest’ultimo è, inoltre, previsto un modulo di formazione che, subordinatamente al superamento di una specifica prova di esame, consentirà di acquisire un’attestazione di idoneità valida per il conseguimento della qualifica di “auditor esterno”. Il master ha l’obiettivo di formare figure professionali in grado di:

- partecipare attivamente alla progettazione ed implementazione di un sistema di gestione delle strutture sanitarie conforme agli standard maggiormente utilizzati per la qualità nello specifico settore;
- operare in contesti che garantiscono una elevata qualità delle prestazioni sanitarie e della sicurezza del paziente e degli operatori sanitari (indirizzo infermieristico);
- operare nell’ambito di enti accreditati ed organismi di certificazione dei sistemi di gestione per la qualità, con specifico riferimento al settore sanitario (indirizzo gestionale);
- operare come esperti da avviare alla professione di Auditor, avendo completato la formazione obbligatoria (indirizzo gestionale).

ARTICOLAZIONE E DURATA DEL MASTER: L’articolazione didattica del Master sarà strutturata nel modo seguente: attività formativa d’aula (lezioni frontali, seminari, esercitazioni, visite didattiche, case study, laboratori), pari a **400 ore**. Il corpo docente, d’alto profilo, sarà composto prevalentemente da docenti

universitari, oltre a tecnici, manager e liberi professionisti in possesso di documentata e comprovata esperienza nello specifico settore di riferimento. **700 ore** saranno destinate alla formazione in impresa e sperimentazione attiva dei contenuti appresi durante il percorso didattico formativo. **400 ore** saranno dedicate allo studio individuale (auto-apprendimento, Project Work o moduli di apprendimento personalizzati) assistito dai tutor didattici, specialisti nel settore, utili per gli allievi anche nella ricerca e preparazione dell'elaborato finale.

Per ogni modulo didattico ciascun allievo sarà sottoposto ad una fase di verifica di profitto degli apprendimenti.

DESTINATARI

L'intervento è diretto a:

Apprendisti: giovani di età compresa fra i 18 e i 29 anni, residenti nella Regione Sicilia, titolari di un contratto di apprendistato ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs 167/2011 presso imprese che abbiano sedi operative in Sicilia ed in possesso di laurea vecchio ordinamento, triennale, specialistica o magistrale rilasciata da una Università italiana o di specifico analogo titolo accademico conseguito all'estero, preventivamente riconosciuto dalle autorità accademiche, anche nell'ambito di accordi interuniversitari di cooperazione e mobilità. I potenziali destinatari possono essere di cittadinanza italiana e di altri Paesi dell'Unione europea o di nazione non UE purché provvisti di regolare permesso di soggiorno. Possono presentare istanza di partecipazione coloro i quali siano in possesso di tutti i requisiti di ammissione previsti dal bando, per questa categoria di destinatari, compresi coloro che conseguiranno la Laurea nelle sessioni di luglio 2014. Per quest'ultimi l'ammissione sarà considerata con riserva, avranno la precedenza coloro i quali al momento della pubblicazione del presente avviso pubblico di selezione avranno già conseguito il titolo di laurea di I livello. La partecipazione è gratuita.

Laureati non apprendisti: possono partecipare al Master coloro i quali, pur non essendo titolari di un contratto di apprendistato, risultino in possesso di laurea triennale, specialistica, magistrale o di vecchio ordinamento, rilasciato da una Università italiana o di specifico analogo titolo accademico conseguito all'estero, preventivamente riconosciuto dalle autorità accademiche, anche nell'ambito di accordi interuniversitari di cooperazione e mobilità. I potenziali destinatari possono essere di cittadinanza italiana e di altri Paesi dell'Unione europea o di nazione non UE purché provvisti di regolare permesso di soggiorno. Per questi aspiranti la partecipazione al Master prevede il pagamento di una tassa di iscrizione e di frequenza da corrispondere anticipatamente in due *tranche* rispettivamente al momento dell'iscrizione ed entro il 30 novembre 2014 - l'importo di ogni singola rata è pari a 1.000,00 (mille) euro. Possono presentare istanza di partecipazione coloro i quali sono in possesso di tutti i requisiti di ammissione previsti dal bando, per questa categoria di destinatari, compresi coloro che conseguiranno la Laurea nelle sessioni di luglio 2014. Per questi ultimi l'ammissione sarà considerata con riserva, avranno la precedenza coloro i quali, al momento della pubblicazione del presente avviso pubblico di selezione, abbiano già conseguito il titolo di laurea di I livello.

Il Master si attiva a fronte di un numero minimo pari a 10 (dieci) e un numero massimo pari a 25 (venticinque) allievi-apprendisti. Il numero totale degli allievi (apprendisti e non apprendisti) non potrà superare il numero di 40.

REQUISITI PER L'AMMISSIONE

Possono presentare istanza di candidatura, per l'ammissione al Master, gli interessati che siano in possesso, alla data di pubblicazione del presente avviso, dei seguenti requisiti di ammissibilità:

▪ **Per gli apprendisti:**

- Laurea triennale o specialistica e/o magistrale ai sensi del D.M. 509/99 e D.M. 270/04 e successive modifiche e integrazioni ovvero diploma di laurea quadriennale (Vecchio Ordinamento) o titoli equipollenti. Coloro i quali, in possesso di tutti i requisiti di ammissione previsti dal bando, che conseguiranno la Laurea nelle sessioni di luglio 2014 dovranno allegare alla domanda, a pena di esclusione, un certificato con l'indicazione degli esami sostenuti e quelli da sostenere e copia della richiesta di assegnazione tesi;
- età compresa fra i 18 e i 29 anni;
- essere titolari di un contratto di apprendistato ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs 167/2011;
- essere occupati in imprese che abbiano sedi operative in Sicilia;
- residenza nella Regione Sicilia da almeno sei mesi precedenti alla data di pubblicazione del presente avviso;
- qualifica di assunzione coerente con la figura professionale che il master intende formare;
- conoscenza certificata della lingua inglese;
- buona conoscenza dei sistemi informatici.

▪ **Per i laureati non apprendisti:**

- Laurea triennale o specialistica e/o magistrale ai sensi del D.M. 509/99 e D.M. 270/04 e successive modifiche e integrazioni ovvero diploma di laurea quadriennale (Vecchio Ordinamento) o titoli equipollenti. Coloro i quali, in possesso di tutti i requisiti di ammissione previsti dal bando, che conseguiranno la Laurea nelle sessioni di luglio 2014 dovranno allegare alla domanda, a pena di esclusione, un certificato con l'indicazione degli esami sostenuti e quelli da sostenere e copia della richiesta di assegnazione tesi;
- conoscenza certificata della lingua inglese;
- buona conoscenza dei sistemi informatici.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

I candidati per poter partecipare alla selezione dovranno presentare domanda in carta semplice secondo lo schema allegato (Allegato A) entro **le ore 12.00 del 19 giugno 2014**.

La domanda di ammissione, debitamente compilata e firmata, deve essere inoltrata a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata al Direttore del Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali, Ambientali e Metodologie Quantitative (SEAM) – Via dei Verdi, 75 - 98122 Messina, **farà fede la data del timbro postale**. L'istanza potrà, altresì, essere consegnata brevi manu c/o la Segreteria amministrativa del Dipartimento SEAM.

È possibile inviare la domanda di partecipazione e la relativa documentazione tramite posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail dipartimento.seam@pec.unime.it, entro le ore 12 dell'ultimo giorno utile fissato dal bando, in applicazione di quanto previsto dall'art. 38 del DPR 445/2000, dall'art. 16 bis del D.L. n. 185/2008 (convertito dalla legge n. 2/2009), dall'art. 4 c.4 del DPCM 6 maggio 2009 e dell'art. 65 del D.Lgs 82/2005 e successive modifiche e integrazioni.

La validità dell'istanza è subordinata all'utilizzo da parte del candidato di una casella di posta elettronica certificata (PEC), riconducibile univocamente all'aspirante candidato; pertanto, NON sarà ritenuta

ammissibile la domanda inviata da casella di posta certificata di soggetto diverso dall'istante o da casella di posta elettronica semplice, pena esclusione.

L'invio deve avvenire allegando uno o più documenti informatici in formato statico non modificabile ("immagine" o PDF), comprendenti l'istanza di partecipazione debitamente sottoscritta e gli eventuali allegati, nonché il documento di identità. Non saranno accettate PEC con allegate istanze in formato word, excel, o in qualsiasi altro formato non-statico. I documenti informatici allegati devono pervenire con dimensione non eccedente i 4 MB (si consiglia di effettuare scansioni in bianco e nero).

In alternativa, è possibile spedire via PEC l'istanza e gli allegati, sottoscritti dal richiedente con firma digitale il cui certificato sia valido, non sospeso, non revocato e rilasciato da un certificatore accreditato.

L'istanza dovrà riportare la seguente dicitura: Avviso di selezione al Master Universitario di I livello in **"QUALITY Management nei servizi sanitari"**.

Il candidato deve dichiarare nella domanda, sotto propria responsabilità, il possesso dei requisiti richiesti dal presente avviso. Le dichiarazioni per la partecipazione alla presente selezione sono rese dai candidati ai sensi degli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445. L'amministrazione si riserva la facoltà di procedere ad idonei controlli sulla veridicità di tutte le dichiarazioni sostitutive rese dal candidato che, pertanto, dovrà autocertificare tutti quei fatti o stati acquisiti presso PP.AA., ed allegare le certificazioni inerenti a fatti o titoli acquisiti presso soggetti privati (ad es. titoli formativi e/o aggiornamento conseguiti presso soggetti privati).

L'amministrazione non assume alcuna responsabilità in caso di dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte o incomplete indicazioni della residenza o del recapito da parte dell'aspirante o da mancata oppure tardiva comunicazione del cambiamento degli stessi, né per eventuali disguidi postali o telegrafici non imputabili a colpa dell'amministrazione stessa.

Non saranno ammessi i candidati le cui domande perverranno, per qualsiasi motivo, successivamente al termine stabilito né accettati documenti o titoli pervenuti oltre i termini di scadenza.

Saranno escluse dalla valutazione tutte le istanze di partecipazione che risulteranno incomplete.

Alla domanda di partecipazione a pena di esclusione (All. A) devono essere allegati:

1. curriculum vitae in formato europeo debitamente sottoscritto, attestante i dati anagrafici, i titoli professionali e di studio, gli incarichi svolti e le esperienze maturate (pubblicazioni scientifiche, esperienze professionali e formative pertinenti le tematiche del Master, etc.), reso in forma di autocertificazione e firmato in ogni pagina. Tale curriculum vitae dovrà riportare l'indicazione del voto finale di laurea e la data di conseguimento (nel formato gg/mm/aaaa). Il curriculum dovrà contenere la formula di cui agli artt. 38-46 del D.P.R. 445/2000, con espressa indicazione della consapevolezza del dichiarante delle sanzioni di cui all'art. 76 per dichiarazioni mendaci e che tutti i dati contenuti nel curriculum nonché le attività, le esperienze e gli incarichi svolti corrispondono al vero;
2. certificato di laurea, o autocertificazione, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, attestante la laurea posseduta con indicazione del voto finale e degli esami sostenuti con il relativo punteggio o in alternativa dichiarazione degli esami sostenuti e copia della richiesta di assegnazione tesi;
3. documentazione che il candidato ritenga utile ai fini della valutazione (ad es. eventuali pubblicazioni e/o altri titoli, attività svolte, ecc.) da produrre nel rispetto dei criteri richiamati dai recenti interventi normativi al D.P.R. 445/2000;
4. fotocopia fronte/retro del documento di riconoscimento e del codice fiscale in corso di validità, debitamente firmata;
5. Per gli apprendisti, copia del contratto di apprendistato di alta formazione e ricerca o in alternativa promessa di assunzione, recante timbro e firma del datore di lavoro ed accompagnata da copia di un documento di identità in corso di validità del rappresentante legale dell'impresa.

La documentazione sopra richiamata (domanda e allegati) dovrà essere presentata, o recapitata in busta chiusa con indicazione del nome, cognome, indirizzo e riportare la dicitura “Avviso di selezione al Master Universitario di I livello in **“QUALITY Management nei servizi sanitari”**”.

MODALITA' DI SELEZIONE

La procedura di selezione degli allievi si articolerà nelle seguenti fasi:

- verifica dell'ammissibilità delle domande di partecipazione alla selezione, sulla base del possesso dei requisiti e della completezza della documentazione richiesta;
- valutazione dei curricula e della documentazione prodotta dai candidati secondo i criteri – e relativi punteggi – riportati di seguito.

Qualora le istanze di partecipazione al Master in qualità di apprendista siano superiori a 25 e/o superiori a 40 complessivamente si procederà alla selezione che avverrà sulla base della valutazione dei titoli.

La selezione dovrà comunque avvenire nel rispetto e in coerenza con le prescrizioni contenute all'interno dell'Accordo siglato in data 15/06/2012 per la “Sperimentazione dell'Apprendistato di Alta Formazione e Ricerca”.

Per la valutazione dei titoli, la Commissione attribuirà il seguente punteggio:

Contratto di apprendistato

15 punti

Ai candidati titolari di un contratto di apprendistato stipulato con le aziende che hanno partecipato alla elaborazione della figura professionale in uscita e sottoscritto il progetto formativo, verrà attribuito un punteggio aggiuntivo di 10 punti.

Diploma di laurea fino ad un massimo di **14 punti** così ripartiti:

Laurea triennale:

votazione finale fino 89/110:	1 punto
votazione finale compresa tra 90/110 e 95/110:	2 punti
votazione finale compresa tra 96/110 e 99/110:	3 punti
votazione finale compresa tra 100/110 e 104/110:	4 punti
votazione finale compresa tra 105/110 e 107/110:	5 punti
votazione finale compresa tra 108/110 e 110/110:	6 punti
votazione finale di 110 e lode:	7 punti

-Laurea Magistrale:

votazione finale fino 89/110:	1 punto
votazione finale compresa tra 90/110 e 95/110:	2 punti
votazione finale compresa tra 96/110 e 99/110:	3 punti
votazione finale compresa tra 100/110 e 104/110:	4 punti
votazione finale compresa tra 105/110 e 107/110:	5 punti
votazione finale compresa tra 108/110 e 110/110:	6 punti
votazione finale di 110 e lode:	7 punti

-Lauree a Ciclo unico:

votazione finale fino 89/110:	2 punti
votazione finale compresa tra 90/110 e 95/110:	4 punti
votazione finale compresa tra 96/110 e 99/110:	6 punti
votazione finale compresa tra 100/110 e 104/110:	8 punti
votazione finale compresa tra 105/110 e 107/110:	10 punti
votazione finale compresa tra 108/110 e 110/110:	12 punti
votazione finale di 110 e lode:	14 punti

Altri titoli: fino ad un massimo di **6 punti**, così ripartiti:

-Possesso di Master:	
Se attinente al Corso:	3 punti per il Master di II Livello
Se attinente al Corso:	2 punti per il Master di I Livello
-Possesso di Dottorato di ricerca:	5 punti
-Possesso di assegno di ricerca:	4 punti

-Conoscenze informatiche: fino ad un massimo di **5 punti**, così ripartiti:

Possesso di ECDL advanced:	5 punti
Possesso di ECDL o altra certificazione informatica:	2 punti
Possesso di attestati di informatica:	1 punto

-Competenze linguistiche (inglese) fino ad un massimo di **5 punti**:

Possesso di certificazione superiore o pari a B3:	5 punti
Possesso di certificazione B2:	3 punti
Possesso di certificazione B1:	2 punti
Possesso di attestati di lingua:	1 punto

Esperienza professionale: fino ad un **massimo di 5 punti**, così ripartiti:

- Fino ad un massimo di 5 punti esperienza professionale qualificata, se attinente al settore sanitario;
- Fino ad un massimo 2 punti esperienza professionale generica.

La Commissione Esaminatrice sarà composta dal Direttore del Master e da due componenti scelti fra i componenti il CTS e docenti/esperti del settore.

Al termine della valutazione verrà stilata una graduatoria, espressa in sessantesimi, che sarà pubblicata sul sito www.unime.it. La graduatoria sarà unica per gli allievi apprendisti e non apprendisti.

Saranno ammessi i candidati che, in relazione al numero dei posti disponibili, si collocheranno in posizione utile nella graduatoria compilata dalla Commissione appositamente nominata. A parità di merito tra i candidati risultati idonei sarà data la preferenza al più giovane di età. In caso di rinuncia verranno ammessi i candidati che seguiranno nella graduatoria di merito, fatta salva la possibilità di rispettare l'obbligo di frequenza minima del corso.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

La segreteria del Master procederà ad inviare a ciascun candidato ammesso al Master apposita comunicazione a mezzo email e contestualmente il candidato comunicherà, tramite apposita dichiarazione, l'accettazione a partecipare al Master nonché l'impegno alla frequenza a tempo pieno alle attività di Master e, in caso di apprendista, copia del contratto di assunzione in apprendistato di alta formazione e ricerca, recante timbro e firma del datore di lavoro ed accompagnata da copia di un documento di identità in corso di validità del rappresentante legale dell'impresa.

Gli ammessi non apprendisti perfezioneranno altresì l'iscrizione mediante pagamento effettuato con bonifico bancario in favore del:

Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali, Ambientali e Metodologie Quantitative dell'Università degli Studi di Messina

Codice IBAN IT 11H0200816511000102373518 Codice Ente: 9008000 (**sottoconto 0000134** da utilizzare per i versamenti effettuati presso gli sportelli UniCredit).

E' fatto obbligo consegnare la copia del bonifico bancario relativo alla prima rata presso la Segreteria amministrativa del Dipartimento SEAM.

Gli ammessi che non perfezioneranno l'iscrizione entro dieci giorni dalla comunicazione di avvenuta ammissione al Master saranno considerati rinunciatari e ad essi subentreranno i candidati successivi secondo l'ordine in graduatoria.

INCOMPATIBILITA'

Ai sensi dell'art. 19, comma 8 del Regolamento didattico dell'Ateneo di Messina, lo studente non può essere iscritto contemporaneamente a due Corsi di Studio.

FREQUENZA E PROVA FINALE

La frequenza al Master è obbligatoria nella misura minima dell'80% della durata complessiva del corso e il suo accertamento avrà luogo mediante il controllo delle presenze. Sono ammesse assenze fino ad un massimo del 20% della durata complessiva del corso. Gli allievi che superino la percentuale di assenze sopra riportata o si rendano inadempienti agli obblighi assunti decadono da ogni diritto e non verranno ammessi all'esame finale. Il calendario sarà comunicato dal Direttore del Master prima dell'inizio del corso.

La prova finale di accertamento delle competenze complessivamente acquisite per l'ottenimento del titolo di Master Universitario di I livello in "QUALITY Management nei servizi sanitari" sarà condotta da una Commissione esaminatrice. All'allievo che abbandonerà il corso saranno comunque riconosciuti gli specifici crediti universitari maturati durante il percorso realizzato e sulla base di periodiche verifiche di accertamento delle competenze acquisite.

Agli studenti del Corso di Master si applicano le disposizioni di legge e di regolamenti riguardanti gli studenti universitari, fatte salve eventuali modifiche e novità legislative in materia.

TITOLO CONSEGUITO

A conclusione del Master, agli iscritti che hanno svolto le attività ed adempiuto agli obblighi previsti, verrà rilasciato, secondo la normativa vigente, un diploma di Master di I livello in "QUALITY Management nei servizi sanitari" attivato dall'Università degli Studi di Messina a valere sul capitolo di spesa 318107, Regione Siciliana.

ULTERIORI INFORMAZIONI

La sede didattica e amministrativa del Master è presso il Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali, Ambientali e Metodologie Quantitative (SEAM).

Responsabile del procedimento amministrativo è la Dott.ssa Giovanna Arrigo tel. 090/6764620, mail: garrigo@unime.it

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati trasmessi dai candidati con le domande di partecipazione al concorso saranno trattati per le finalità di gestione della procedura concorsuale nel rispetto dei principi e delle disposizioni sulla protezione dei dati personali e sulla tutela della riservatezza stabiliti dal Decreto Legislativo 30/06/2003 n°196.

NORME FINALI

L'Università si riserva la facoltà di modificare, prorogare, sospendere, revocare il presente avviso, in relazione a nuove disposizioni di legge o per comprovate ragioni di pubblico interesse, senza che per gli aspiranti insorga alcuna pretesa o diritto. Ogni comunicazione agli aventi diritto sarà a carico del Direttore del Master, prof. Roberta Salomone.

Per quanto non previsto dal presente avviso si rinvia al Regolamento ed alle disposizioni interne dell'Università degli Studi di Messina oltre che alle disposizioni vigenti in materia.

Messina, lì 23/05/2014

IL DIRETTORE DEL MASTER

Prof.ssa Roberta Salomone


IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO

Prof. Augusto D'Amico


R.p.a. Dott.ssa Giovanna Arrigo



ALLEGATO A

Al Direttore del Dipartimento
di Scienze Economiche, Aziendali, Ambientali e Metodologie
Quantitative (SEAM)
Master Universitario di I livello in "QUALITY Management
nei Servizi Sanitari"
Università degli Studi di Messina
Via dei Verdi, 75
98122 Messina

Il/La sottoscritto/a
nato/a a (Prov.....) il e residente a
..... (Prov.....)
in via n.....cap.....
c.f.e-mail
recapito telefonico: abitaz.cell
recapito eletto (se diverso dalla residenza)

CHIEDE

di essere ammesso a frequentare il Master Universitario di I livello in
..... – Anno Accademico 2014/2015
finanziato dalla Regione Siciliana attraverso le risorse trasferite dal Ministero del Lavoro alla Regione
Siciliana per il finanziamento delle attività formative collegate all'apprendistato, presentati a valere sul
capitolo di spesa 318107, Regione Siciliana, a seguito dell'Avviso Pubblico, per la realizzazione di Master
universitari di I e II livello.

A tal fine il/la sottoscritto/a, sotto la propria responsabilità, avvalendosi delle disposizioni di cui al D.P.R.
28/12/2000, n. 445, consapevole delle responsabilità civili e penali per le dichiarazioni non veritiere,
nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato in base alle
dichiarazioni non veritiere

DICHIARA

- a) di avere cittadinanza
- b) di possedere la laurea triennale o specialistica e/o magistrale o diploma di laurea in
.....conseguita in data
..... presso l'Università di.....con il voto di

....., discutendo una tesi nella materiadal titolo
.....;

- c) di essere residente nella Regione Sicilia da almeno sei mesi dalla data di pubblicazione dell'avviso di selezione;
 essere residente in regione diversa dalla Sicilia;
- d) di essere titolare di un contratto di apprendistato di alta formazione e ricerca presso l'azienda
sita in P.I.....
 non essere titolare di un contratto di apprendistato
- e) di impegnarsi a frequentare il Master secondo quanto previsto dall'avviso di selezione;
- f) di impegnarsi a comunicare tempestivamente i cambiamenti di residenza o recapito;
- g) di aver preso integrale visione dell'avviso;
- h) di non essere iscritto per l'A.A. 2014/2015 ad un altro corso di studio che rilasci un titolo accademico;
- i) che i dati indicati sono veritieri.

ALLEGA ALLA PRESENTE:

1. Curriculum Vitae in formato europeo secondo le indicazioni dell'avviso di selezione;
2. Autocertificazione, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, attestante la laurea posseduta con indicazione del voto finale o in alternativa dichiarazione degli esami sostenuti e copia della richiesta di assegnazione tesi;
3. Eventuale ulteriore documentazione utile ai fini della valutazione (ad es. eventuali pubblicazioni e/o altri titoli, attività svolte, ecc.) nel rispetto dei criteri introdotti dai recenti interventi normativi in materia di certificazione;
4. Se apprendista, copia del contratto di apprendistato o in alternativa promessa di assunzione, recante timbro e firma del datore di lavoro ed accompagnata da copia di un documento di identità in corso di validità del rappresentante legale dell'impresa;
5. Fotocopia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità debitamente firmata.

Il/La sottoscritto/a esprime il proprio consenso affinché i dati personali forniti possano essere trattati, nel rispetto del d.lgs. 196/03, per gli adempimenti connessi alla presente procedura.

Luogo

Data

Firma